

3.

Distribution de produits et services financiers

- 3.1 Avis et communiqués
 - 3.2 Réglementation
 - 3.3 Autres consultations
 - 3.4 Retraits aux registres des représentants
 - 3.5 Modifications aux registres des inscrits
 - 3.6 Avis d'audiences
 - 3.7 Décisions administratives et disciplinaires
 - 3.8 Autres décisions
-

3.1 AVIS ET COMMUNIQUÉS

Aucune information.

3.2 RÉGLEMENTATION

Aucune information.

3.3 AUTRES CONSULTATIONS

Aucune information.

3.4 Retraits aux registres des représentants

Courtiers

Nom	Prénom	Nom de la firme	Date d'interruption
AGGREY	ADJOUA MARIE-AUDREY	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2025-03-15
AGUEH	ANNE MARIE FALLONE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2025-03-13
ALI BABA	JIHANE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2025-03-10
ALI TATAR	WISSEM	PLACEMENTS CIBC INC.	2025-03-13
ANCLIN-ADANAH	LIAM JEAN JOSEPH	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2025-03-14
AUDET	GENEVIÈVE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2025-03-13
BAKIR	AHMED	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2025-03-07
BEAUDIN	JOANIE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2025-03-14
BEKHTAOUI	KAHINA	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2025-03-08
BÉLAND	JESSIKA	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2025-03-07
BELISLE-LAPOINTE	DAPHNE	BMO INVESTISSEMENTS INC.	2025-03-06
BEN TAIEB	BELHASSEN	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2025-03-07
BERGERON	ALEXIS	BMO INVESTISSEMENTS INC.	2025-03-07
BOHSALI	RAYAN	FONDS D'INVESTISSEMENT ROYAL INC.	2025-03-10
BOND	BRENDA	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2025-03-15
BOURBEAU	FRÉDÉRIQUE	VALEURS MOBILIERES DESJARDINS INC.	2025-03-06
CHARBONNEAU	ALEXANDRE	BMO INVESTISSEMENTS INC.	2025-03-14
CLOUTIER	SYLVIE	LEEDE FINANCE INC.	2025-03-07
COBAN	MARIA	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2025-03-07

Nom	Prénom	Nom de la firme	Date d'interruption
COLLIER	LUCRECE TRICIA	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2025-01-17
DAOUD	ANTHONY	PLACEMENTS CIBC INC.	2025-03-14
DASKOS	ELENI	PLACEMENTS CIBC INC.	2025-03-14
DESROSIERS	VALÉRIE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2025-03-07
DIONNE	MARC-ANTOINE	BANQUE NATIONALE ÉPARGNE ET PLACEMENTS INC.	2025-03-14
DIONNE	MÉLODY	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2025-03-14
FERNANDEZ	PRISCILLA	FONDS D'INVESTISSEMENT ROYAL INC.	2025-03-11
FITZWILLIAM	JARED MATTHEW	TD WATERHOUSE CANADA INC.	2025-03-14
GAGNÉ	PAULINE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2025-03-15
GAGNON	FREDERICK	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2025-03-14
GAGNON	LIDIA	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2025-03-08
GAZAILLE	CAROLE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2025-03-11
GENESSE	LISON	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2025-03-14
HARVEY-GIRARD	NICOLAS	VALEURS MOBILIERES DESJARDINS INC.	2025-03-13
HAUPTMAN	CHRISTOPHER	FONDS D'INVESTISSEMENT ROYAL INC.	2025-03-07
JARI MERZOUKI	OUISSAL	SERVICES D'INVESTISSEMENT TD INC.	2025-03-07
JORGE	GABRIELLE	BANQUE NATIONALE ÉPARGNE ET PLACEMENTS INC.	2025-03-07
JOUINI	NAILA	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2025-03-10
JUDGE	GEOFFREY	GROUPE RMC ADVISORS INC.	2025-03-14
LABABSI	KAWTAR	BMO INVESTISSEMENTS INC.	2025-03-12
LACROIX-GARIÉPY	CORINE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2025-03-14
LAHZAMI	SELMA	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2025-03-15

Nom	Prénom	Nom de la firme	Date d'interruption
LAISSAOUI	FAIZA	BANQUE NATIONALE ÉPARGNE ET PLACEMENTS INC.	2025-03-07
LAROCHELLE	MICHÈLE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2025-03-13
LAU	WING YAN	PLACEMENTS FINANCIERE SUN LIFE (CANADA) INC.	2025-03-03
LE BRAS	LOLA	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2025-03-12
LECHAT	CÉCILE FLORIANE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2025-03-10
MABOLIA	NDANGBANY	GESTION DE PATRIMOINE MANUVIE INC.	2025-03-13
MACDONALD	ALLAN	SERVICES FINANCIERS GROUPE INVESTORS INC.	2025-03-14
MANDEKE	ELIE	SERVICES D'INVESTISSEMENT TD INC.	2025-03-07
MARCOGLIESE	KATRINA	FONDS D'INVESTISSEMENT ROYAL INC.	2025-03-10
MARCOUX	LYNE MARIE	VALEURS MOBILIERES DESJARDINS INC.	2025-03-09
MASJIDI	HAROON	SERVICES D'INVESTISSEMENT TD INC.	2025-03-10
MASSICOTTE	VINCENT	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2025-03-14
MATTE	LUCIE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2025-03-16
MEDJAOUI	KHALED	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2025-03-14
MIRANDA	PATRICIA	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2025-03-07
MONTIGNY	NATHALIE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2025-03-11
MOUHEB	NADJIB	LES PLACEMENTS PFSL DU CANADA LTÉE	2025-03-11
MUSTILLO	ROSSANO	FINANCIÈRE BANQUE NATIONALE INC.	2025-03-01
NGANDJOUONG	NICANOR	PLACEMENTS SCOTIA INC.	2025-03-14
NOEL	FASSONY	GESTION DE PATRIMOINE MANUVIE INC.	2025-03-13
OUSSAMA	MEMMI	BANQUE NATIONALE ÉPARGNE ET PLACEMENTS INC.	2025-03-07

Nom	Prénom	Nom de la firme	Date d'interruption
PARÉ	MYLÈNE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2025-03-10
PATEL	SMIT	PLACEMENTS SCOTIA INC.	2025-03-12
PILOTTE	MONIQUE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2025-03-07
PIOT	ADELINE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2025-03-14
PISARENCO	EVGHENII	TD WATERHOUSE CANADA INC.	2025-03-10
PLAMONDON	YVES	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2025-03-07
PRINCE	EMILIE	SERVICES FINANCIERS GROUPE INVESTORS INC.	2025-03-14
QUIROS-PITTY	LISSA	BMO INVESTISSEMENTS INC.	2025-03-11
RATTÉ	AMÉLIE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2025-03-10
SAMBE	MARIAMA	FONDS D'INVESTISSEMENT ROYAL INC.	2025-03-03
SEGUIN-THIBEAULT	MARTINE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2025-03-13
SENAT	OLIVIER	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2025-03-10
SERRES	JONATHAN	SERVICES D'INVESTISSEMENT TD INC.	2025-03-07
SIMES	CHRYSTAL	BANQUE NATIONALE ÉPARGNE ET PLACEMENTS INC.	2025-03-10
TAO	LIN	FONDS D'INVESTISSEMENT ROYAL INC.	2025-02-28
TREMBLAY	MARIE-SOLEIL	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2025-03-07
TSOMOGNE	ROLAND BRICE	BLC SERVICES FINANCIERS INC.	2025-03-11
VINENT GONZALEZ	EDIK	FONDS D'INVESTISSEMENT ROYAL INC.	2025-03-14
WU	CHRISTINE JIASHENG	SERVICES D'INVESTISSEMENT TD INC.	2025-03-10
XU	ANGELA	FONDS D'INVESTISSEMENT ROYAL INC.	2025-03-13
ZIADE	JULIE AN	BMO INVESTISSEMENTS INC.	2025-03-05

Conseillers

NOM	PRÉNOM	NOM DE LA FIRME	DATE D'INTERRUPTION
ADAM	FRANÇOIS-XAVIER	CORPORATION FIERA CAPITAL	2025-03-13
BOUTIN	JESSICA	IA GESTION MONDIALE D'ACTIFS INC.	2025-03-14

Cabinets de services financiers**Sans mode d'exercice**

Liste des représentants qui ne sont plus autorisés à agir dans une ou plusieurs disciplines

Vous trouverez ci-dessous la liste des représentants dont au moins l'une des disciplines mentionnées à leur certificat de l'Autorité est sans mode d'exercice. Par conséquent, ces individus ne sont plus autorisés à exercer leurs activités dans la ou les disciplines mentionnées dans cette liste et ce, depuis la date qui y est indiquée.

Représentants ayant régularisé leur situation

Il se peut que certains représentants figurant sur cette liste aient régularisé leur situation depuis la date de sans mode d'exercice de leur droit de pratique pour la ou les disciplines mentionnées. En effet, certains pourraient avoir procédé à une demande de rattachement et avoir récupéré leur droit de pratique dans l'une ou l'autre de ces disciplines. Dans de tels cas, il est possible de vérifier ces renseignements auprès d'un agent du centre de renseignements au :

Québec : (418) 525-0337
 Montréal : (514) 395-0337
 Sans frais : 1 877 525-0337.

Veillez-vous référer à la légende suivante pour consulter la liste de représentants. Cette légende indique les disciplines et catégories identifiées de 1a à 6a, la discipline 16a et les mentions spéciales C et E.

Disciplines et catégories de disciplines	Mentions spéciales
1a Assurance de personnes	C Courtage spécial
1b Assurance contre les accidents ou la maladie	E Expertise en règlement de sinistre à l'égard des polices souscrites par l'entremise du cabinet auquel il rattaché
2a Assurance collective de personnes	
2b Régime d'assurance collective	
2c Régime de rentes collectives	
3a Assurance de dommages (Agent)	

3b	Assurance de dommages des particuliers (Agent)
3c	Assurance de dommages des entreprises (Agent)
4a	Assurance de dommages (Courtier)
4b	Assurance de dommages des particuliers (Courtier)
4c	Assurance de dommages des entreprises (Courtier)
5a	Expertise en règlement de sinistres
5b	Expertise en règlement de sinistres en assurance de dommages des particuliers
5c	Expertise en règlement de sinistres en assurance de dommages des entreprises
6a	Planification financière
16a	Courtage hypothécaire

Certificat	Nom, Prénom	Disciplines	Date de sans mode d'exercice
100256	ALLIE, JOCELYNE	1a	2025-03-18
100256	ALLIE, JOCELYNE	2b	2025-03-18
104619	BOULIANNE, DANY	1a	2025-03-13
110189	DIAMOND, DANIEL	4a	2025-03-18
115134	GOULET, CATHY	6a	2025-03-17
121560	LÉTOURNEAU, JEAN	1a	2025-03-13
122204	MACDONALD, ALLAN	1a	2025-03-17
127990	PROULX, YVES	4a	2025-03-18
129724	ROY, DENIS	4a	2025-03-13
131228	SOUCY, MARTINE	3a	2025-03-17
136267	TSINGOS, GEORGIA	16a	2025-03-18
136933	ÉMOND, PAULE	5a	2025-03-13
141113	COURTE, DENISE	5a	2025-03-17
144312	MATTE, NATHALIE	1a	2025-03-18
155650	BOUCHARD, SERGE	1a	2025-03-18
159242	GARRY, CHARLES	1a	2024-06-12
159494	DESMIER, DAVID	4b	2025-03-17
159677	ST-PIERRE, ESTELLE	4b	2025-03-12

Certificat	Nom, Prénom	Disciplines	Date de sans mode d'exercice
161555	COLLIER, LUCRECE TRICIA	6a	2025-03-13
161567	MARIE, VERONIQUE	3b	2025-03-17
165681	TREMBLAY, HUBERT	2b	2025-03-17
174380	KÉOVONGSY, MALI	5b	2025-03-14
175560	PERRIER, MANON	16a	2025-03-15
180328	RICHER, YASI	4a	2025-03-12
184723	LANDRY, KARINE	5a	2025-03-14
185657	HADI, SHAFIQUA	1a	2025-03-12
186006	LACHANCE, GENEVIÈVE	3b	2025-03-17
187629	CAMPAGNA, GUILLAUME	4b	2025-03-17
187923	ROY, JOSÉE	3c	2025-03-17
188528	PINARD, EDITH	4a	2025-03-18
194584	BÉLAND, JESSIKA	6a	2025-03-14
200455	FORTIN, JONATHAN	4a	2025-03-12
200598	DU, JIANG	1a	2025-03-12
201826	DIONNE, MARIE-PIER	3b	2025-03-17
202145	DEMERS, PIERRE-LUC	1a	2025-03-12
206674	FAUSTIN, CLAUDIA	5a	2025-03-12
208443	PISARENCO, EVGHENII	6a	2025-03-13
210483	LÉTOURNEAU-FERNANDEZ, IANICK	6a	2025-03-18
212160	NGANDJOUONG, NICANOR	6a	2025-03-14
214550	LEMAIRE, STÉPHANE	4b	2025-03-18
220163	BAZILE, BIANCA	5b	2025-03-17
221638	DORSET, SHEMAR	4b	2025-03-13
222671	ELOQUIN, RÉJEANNE	4a	2025-02-07
223024	LECLERC, JULIEN	4b	2025-03-18
224090	NETTO, JACOB	1a	2025-03-17
224652	WU, YAN QING	1a	2025-03-13
225131	LABRECQUE, MAXIME	3b	2025-03-17
226007	BÉDARD, JOSEPH	1a	2025-03-18
226079	RINGUETTE, MEGGIE	4a	2025-03-12
227283	SALAMANCA, GEIMY	1a	2025-03-14
227913	LI, KUN ZE	1a	2025-03-17
231778	GIGUERE, PATRICK	4b	2025-03-13
233439	TURMEL-BILODEAU, JOANY	4b	2025-03-14
239880	MAZEAU, PIERRE-DANIEL	3b	2025-03-18
239914	DUROCHER, MARILOU	3b	2025-03-12
240103	BEAULIEU, MAXIME	4b	2025-03-17

Certificat	Nom, Prénom	Disciplines	Date de sans mode d'exercice
241403	LLAYA YAYA, CRISTHIAN	5b	2025-03-18
242070	KOKOSSOU, MARCUS CLAUDIUS	1a	2025-03-18
243440	DAVIAULT, AMELIE	4b	2025-03-17
244619	NITHIYANANTHAN, PAKIRATHAN	3b	2025-03-17
245537	MACWAN, MILY	3b	2025-03-17
247055	GAGNON, ERIC	3b	2025-03-17
247692	REMELGADO, ALEXANDRE	16a	2025-03-13
252159	BAKAR, HANI	1a	2025-03-17
252494	MOUHEB, NADJIB	1a	2025-03-12
253537	POUDAMA, LOTIYÉ ELISÉE	1a	2025-03-17
253712	ASSOUS, SMAIL	3b	2025-03-12
256826	INEH, IFEOMA MARTHA	1a	2025-03-12
259082	HALIYADDA MUDIYANSELAGE, DEEPIKA	1a	2025-03-12
259206	PICHÉ, LAURIE-ANNE	3b	2025-03-12
260174	BOLDUC, JUSTIN POULIN	1a	2025-03-17
260186	OUN, BASSEM	1a	2025-03-17
260211	SAMPSON, MAXIME	5b	2025-03-14
260276	KOSH JR, MANON	3b	2025-03-17
260391	FERSADOU, YASMINA	4b	2025-03-18
260596	MONTY, VÉRONIQUE	1a	2025-03-17
260901	HILMI, ADIL	1a	2025-03-17
261584	JACQUES, JEAN-PHILIPPE	1a	2025-03-18
261601	DIALLO, FATOUMATA BINTA	4b	2025-03-03
262046	DE LA TEJA-ORTIZ, MARK-ANTONY	3b	2025-03-10
262126	GAGNON BOUCHARD, EVE	1a	2025-03-17
262355	BENJELLOUN, SELMAN	4b	2025-03-17
262356	LAMBERT, EDITH	1a	2025-03-17
262428	FAEDI, PAUL	3b	2025-03-17
262747	LEMIEUX, EMILE	1a	2025-03-12
262804	OUMOHAND, RAFIK	1a	2025-03-17
263151	MERCIER, AUDREY	3b	2025-03-17
263409	LAVOIE, MEGGIE	1a	2025-03-17
264082	CHARLES-DONATIEN, MARLYSE NOBERTE	1a	2025-03-17
264107	BILODEAU, TIFANNY	1a	2025-03-17
264109	LÉGARÉ, ARIANE	3b	2025-03-17
264321	DIMITRIU, GABRIELLE	5b	2025-03-14

Certificat	Nom, Prénom	Disciplines	Date de sans mode d'exercice
264441	LEBEAU, CÉLESTIN	1a	2025-03-12
264552	YOUSSEF, KARIM	1a	2025-03-12
264826	TRIKI, OMAR	1b	2025-03-14
264876	EL-MAZBOUH, ZEINAB	3b	2025-03-17
264957	DION-FOURNIER, ALISON	1a	2025-03-17
264986	GAGNÉ, SÉBASTIEN	1a	2025-03-12
265005	DESPRÉS, JESSICA	4b	2025-03-18
265076	HAMELIN, BENJAMIN	3b	2025-03-17
265120	BERRUETA PULGAR, LUIS ENRIQUE	1a	2025-03-17
265269	OUKALI, FARID	1a	2025-03-17
265862	MÉNARD-CLERMONT, SIMON	1a	2025-03-12
265990	CESAIRE, NADEIGE	1a	2025-03-17
266342	DOHOU, JOSUÉ	1a	2025-03-12
266750	KARDOUN, AYOUB	1a	2025-03-12
266909	HLANE, YOUSSEF	3b	2025-03-17
267113	GUO, FANG FEI	16a	2025-03-12
267578	MATHIEU, MICHEL-ANGE	1a	2025-03-12
267648	CÔTÉ, KEVIN	4b	2025-03-17
267819	ALANI, BELKIS	3b	2025-03-12
268000	LABERGE, SÉBASTIEN	1a	2025-03-12

3.5 MODIFICATION AUX REGISTRES DES INSCRITS

3.5.1 Les cessations de fonctions d'une personne physique autorisée, d'une personne désignée responsable, d'un chef de la conformité ou d'un dirigeant responsable

Courtiers

Nom de la firme	Nom	Prénom	Date de cessation
MICA CAPITAL INC.	COURNOYER	LUC	2025-03-17

Conseillers

Nom de la firme	Nom	Prénom	Date de cessation
GESTION DESJARDINS CAPITAL INC.	MAILHOT	ALEXANDRE	2025-03-12

Gestionnaires

Nom de la firme	Nom	Prénom	Date de cessation
GESTION DESJARDINS CAPITAL INC.	MAILHOT	ALEXANDRE	2025-03-12

3.5.2 Les cessations d'activités

Cabinets de services financiers

Inscription	Nom du cabinet ou du représentant autonome	Disciplines	Date de cessation
507154	JEAN LÉTOURNEAU	Assurance de personnes	2025-03-13
510704	NATHALIE MATTE	Assurance de personnes	2025-03-18
514816	9213-6712 QUÉBEC INC.	Assurance de dommages	2025-03-14
515460	FELTON ET ASSOCIÉS ASSURANCES INC.	Assurance de dommages (courtier)	2025-03-17
515956	ZAGARI, SIMPSON ET ASSOCIÉS INC.	Assurance de personnes	2025-03-12

Inscription	Nom du cabinet ou du représentant autonome	Disciplines	Date de cessation
602058	ANDRÉ LEGAULT	Assurance de personnes	2025-03-18
603075	M2 ASSURANCE INC.	Assurance de dommages (courtier)	2025-03-18
603655	9270-5540 QUÉBEC INC.	Assurance de personnes	2025-03-18
604890	SOCIÉTÉ DE GESTION D'INVESTISSEMENT, I.G. LTÉE	Courtage hypothécaire	2025-03-18
606692	EKATERINA SOUROVTSEVA	Assurance de personnes	2025-03-17
606942	CONSEIL IMPÉRATIF INC.	Assurance de personnes Planification Financière	2025-03-18
608084	9287-6622 QUÉBEC INC.	Assurance de personnes	2025-03-17
608838	JEAN-PHILIPPE JACQUES	Assurance de personnes	2025-03-18

3.5.3 Les ajouts concernant les personnes physiques autorisées, les personnes désignées responsables, les chefs de la conformité ou les dirigeants responsables

Courtiers

Nom de la firme	Nom	Prénom	Date
GESTION D'ACTIFS PIER 21	STAR	ELEANOR	2025-03-12

Conseillers

Nom de la firme	Nom	Prénom	Date
GESTION DESJARDINS CAPITAL INC.	MAILHOT	ALEXANDRE	2025-03-18
GESTION D'ACTIFS PIER 21	STAR	ELEANOR	2025-03-12

Gestionnaires

Nom de la firme	Nom	Prénom	Date
GESTION DESJARDINS CAPITAL INC.	MAILHOT	ALEXANDRE	2025-03-18

Nom de la firme	Nom	Prénom	Date
GESTION D'ACTIFS PIER 21	STAR	ELEANOR	2025-03-12

3.5.4 Les nouvelles inscriptions

Cabinets de services financiers

Inscription	Nom du cabinet	Nom du dirigeant responsable	Disciplines	Date d'émission
609142	GESTION THOMAS JOLIN 2025 INC.	THOMAS JOLIN	Assurance de personnes	2025-03-12
609143	9528-1416 QUÉBEC INC.	MIGUEL YARGEAU	Assurance collective de personnes	2025-03-12
609144	LES SERVICES FINANCIÈRE TAVIS VAN DE KLETERSTEEG INC.	TAVIS VAN DE KLETTERS TEEG	Assurance de personnes	2025-03-12
609145	9534-8553 QUÉBEC INC.	HAI DONG SONG	Assurance de personnes	2025-03-12
609148	GESTION PHILIPPE ANDRÉ VÉZINA 2025 INC.	PHILIPPE VÉZINA	Assurance de personnes	2025-03-13
609151	9535-0724 QUÉBEC INC.	THOMAS JOLIN	Assurance de personnes Assurance collective de personnes Planification financière	2025-03-14
609152	MERITEX SERVICES FINANCIERS INC.	HAGOP SAMOUELIAN	Assurance de personnes	2025-03-17
609154	SOLUTIONS PROSPECTO INC.	ANDRÉ LEGAULT	Assurance de personnes	2025-03-18

3.6 AVIS D'AUDIENCES

Aucune information.

3.7 DÉCISIONS ADMINISTRATIVES ET DISCIPLINAIRES

Aucune information.

3.7.1 Autorité

Aucune information.

3.7.2 TMF

Les décisions prononcées par le Bureau de décision et de révision sont publiées à la section 2.2 du bulletin.

3.7.3 OAR

Veillez noter que les décisions rapportées ci-dessous peuvent faire l'objet d'un appel, selon les règles qui leur sont applicables.

3.7.3.1 Comité de discipline de la CSF

Aucune information.

3.7.3.2 Comité de discipline de la ChAD

COMITÉ DE DISCIPLINE

CHAMBRE DE L'ASSURANCE DE DOMMAGES

CANADA
PROVINCE DE QUÉBEC

No : 2024-10-01 (A)

DATE : 6 mars 2025

LE COMITÉ : Me Patrick de Niverville, avocat	Président
Mme Karine Côté, courtier en assurance de dommages	Membre
Mme Catherine Plante, courtier en assurance de dommages des particuliers	Membre

Me SANDRA ROBERTSON, ès qualités de syndique adjointe de la Chambre de l'assurance de dommages

Partie plaignante

c.

SOPHIE BROUSSEAU, agent en assurance de dommages des particuliers
(inactive et sans mode d'exercice)

Partie intimée

DÉCISION SUR CULPABILITÉ ET SANCTION

ORDONNANCE DE NON-PUBLICATION, DE NON-DIFFUSION ET DE NON-DIVULGATION DU NOM DES MEMBRES DE LA FAMILLE DE L'INTIMÉE ET DE TOUT RENSEIGNEMENT ET INFORMATION PERMETTANT DE LES IDENTIFIER CONTENU DANS LA PLAINTÉ ET LES PIÈCES DÉPOSÉES ET PLUS PARTICULIÈREMENT LA PIÈCE PS-2, LAQUELLE FAIT L'OBJET D'UNE ORDONNANCE DE NON-ACCESSIBILITÉ, LE TOUT AFIN DE PROTÉGER LEUR VIE PRIVÉE, CONFORMÉMENT À L'ARTICLE 142 DU CODE DES PROFESSIONS

[1] Le 12 décembre 2024, le Comité de discipline de la Chambre de l'assurance de dommages se réunissait pour procéder à l'audition de la plainte numéro 2024-10-01(A) par visioconférence;

[2] À cette occasion, la partie plaignante, Me Robertson, se représentait personnellement et l'intimée, de son côté, assurait seule sa défense;

2024-10-01(A)

PAGE : 2

[3] D'entrée de jeu, l'intimée a enregistré un plaidoyer de culpabilité à l'encontre de la plainte;

[4] Ce faisant, celle-ci fut reconnue coupable, séance tenante, des infractions reprochées à la plainte;

I. La plainte

[5] Cela dit, la plainte reproche à l'intimée les faits suivants :

À Granby, entre-les ou vers les 27 janvier 2021 et 21 décembre 2023, l'intimée a agi à l'encontre de l'honneur et de la dignité de la profession d'agent en assurance de dommages des particuliers, **en soumettant cent-soixante-quatorze (174) réclamations** à La Capitale/Beneva, en vertu du contrat d'assurance collective N° XXXXXX XXXX-XXX-XXX, souscrit par son employeur, visant le remboursement de sommes totalisant **8 138,91 \$**, alors que les soins de professionnels réclamés pour elle-même ou un membre de sa famille n'ont jamais été prodigués, en contrevenant ainsi aux articles 37, 37 (1), 37 (7) et 37 (9) du *Code de déontologie des représentants en assurance de dommages*.

(Caractère gras ajouté)

II. Les faits

[6] Essentiellement, la preuve a démontré que l'intimée, par divers stratagèmes, a obtenu à 174 occasions, des remboursements pour des soins de santé qui n'ont jamais été prodigués ni à elle ni aux membres de sa famille;

[7] Son employeur, après avoir découvert ces fausses réclamations, a congédié l'intimée et a exigé le remboursement des sommes détournées;

[8] À la décharge de l'intimée, soulignons que l'ensemble des montants détournés ont été remboursés rapidement¹;

[9] De plus, à la suite de ces événements, l'intimée ne gère plus les réclamations adressées à l'assureur collectif;

[10] Elle n'a plus accès aux codes et tout est dorénavant géré par son conjoint;

[11] Le témoignage de l'intimée a également permis au Comité de constater que celle-ci regrette sincèrement ses gestes et les préjudices causés à son employeur et aux membres de sa famille;

[12] De plus, il appert qu'à l'époque des faits reprochés, elle vivait difficilement l'isolement créé par la pandémie de COVID-19;

¹ Pièces SP-4 à SP-6 ;

2024-10-01(A)

PAGE : 3

[13] Bref, son état physique et psychologique l'a entraîné à poser des gestes qu'elle regrette amèrement aujourd'hui;

[14] Elle est actuellement inactive et sans mode d'exercice et n'a pas l'intention de revenir à la pratique;

[15] C'est à la lumière de cette trame factuelle que le Comité examinera le bien-fondé de la recommandation commune suggérée par les parties;

III. Recommandation commune

[16] Me Robertson de concert avec l'intimée suggère d'imposer à celle-ci une période de radiation temporaire de trois ans et le paiement des déboursés du dossier;

[17] Cette radiation ainsi que la publication d'un avis dans les journaux ne deviendront exécutoires qu'au moment de la remise en vigueur du certificat de l'intimée;

[18] Au moment d'établir cette sanction, les parties ont considéré les facteurs aggravants suivants :

- La gravité objective élevée des infractions;
- Le caractère répétitif des infractions (174);
- La durée des infractions (deux ans);
- La mise en péril de la protection du public;
- L'intention malveillante sous-jacente aux infractions en lien avec le montant mentionnée à la plainte, soit 8 138,91 \$;
- L'expérience de l'intimée (13 ans);
- La somme totale des montants détournés (13 184,20 \$);
- L'atteinte à l'image de la profession;
- L'abus de confiance envers son employeur et l'assureur;
- Le caractère prémédité des infractions.

[19] Quant aux facteurs atténuants, les parties demandent au Comité de tenir compte des éléments suivants :

- Le plaidoyer de culpabilité de l'intimée;
- Ses remords et repentir exprimés au cours de l'audition;

2024-10-01(A)

PAGE : 4

- Sa bonne collaboration à l'enquête du syndic et au processus disciplinaire;
- Le remboursement des sommes détournées;
- Son absence d'antécédents disciplinaires;
- La perte de son emploi;
- Sa santé psychologique fragile au moment des infractions reprochées;
- Les conséquences négatives de ces gestes sur sa situation matrimoniale et familiale;
- L'absence de risque de récidive, puisque l'intimée n'a pas l'intention de revenir à la pratique.

[20] Au soutien de la peine réclamée, Me Robertson a déposé plusieurs décisions démontrant que la sanction suggérée s'inscrit dans la fourchette des sanctions habituellement imposées pour ce type d'infraction, soit :

- *Chambre de l'assurance de dommages c. Janvier*, 2016 CanLII 19676 (QC CDCHAD);
Paragraphe pertinents : 20 à 22, 25 à 29, 32 et 33;
- *Chambre de l'assurance de dommages c. Gass Dabo*, 2020 CanLII 31793 (QC CDCHAD);
Paragraphe pertinents : 4, 8 à 10, 12 à 15, 31 à 36, 39, 51, 58, 71 et 72;
- *Chambre de l'assurance de dommages c. Rioux*, 2021 CanLII 105566 (QC CDCHAD);
Paragraphe pertinents : 3, 6 à 11 et 21;
- *Chambre de la sécurité financière c. Dufresne*, 2023 QCCDCSF 6 (CanLII);
Paragraphe pertinents : 4, 13 à 15, 17 à 21.

[21] En conséquence, les parties demandent au Comité d'entériner leur suggestion commune;

2024-10-01(A)

PAGE : 5

IV. Analyse et décision

[22] La jurisprudence² enseigne que le rôle du Comité se limite à vérifier si la recommandation commune déconsidère la justice ou est contraire à l'intérêt public³;

[23] Le Comité n'est pas autorisé à s'interroger sur ce qui devrait être la sanction appropriée, il ne peut non plus jauger la sévérité ou la clémence de la sanction⁴;

[24] D'autre part, même un individu non représenté par avocat peut négocier et présenter une recommandation commune⁵;

[25] Cela dit, le Comité considère que la sanction suggérée reflète adéquatement l'ensemble des facteurs aggravants et atténuants propres au dossier de l'intimée;

[26] De surcroît, la sanction proposée assure la protection du public sans punir outre mesure l'intimée qui, rappelons-le, souffrait à l'époque des infractions, d'une santé psychologique fragilisée⁶ par l'isolement social instauré par les mesures sanitaires imposées en temps de pandémie;

[27] Pour l'ensemble de ces motifs, le Comité conclut qu'il y a lieu d'entériner, sans réserve, la recommandation commune présentée par les parties;

PAR CES MOTIFS, LE COMITÉ DE DISCIPLINE :

PREND acte du plaidoyer de culpabilité de l'intimée;

DÉCLARE l'intimée coupable du chef no 1 pour avoir contrevenu à l'article 37 (9) du *Code de déontologie des représentants en assurance de dommages* (R.L.R.Q. c-D-9.2, R.5);

PRONONCE un arrêt conditionnel des procédures à l'égard de toutes les autres dispositions réglementaires alléguées au soutien de la plainte;

IMPOSE à l'intimée la sanction suivante :

Chef 1 : une radiation temporaire de trois ans, exécutoire à compter de la remise en vigueur du certificat de l'intimée;

² *Gaudy c. Chiropraticiens*, 2023 QCTP 48 (CanLII);

³ *Ibid*, par. 10;

⁴ *Notaires c. Génier*, 2019 QCTP 79 (CanLII) par. 20 et 27;

⁵ *Ibid*, par. 29;

⁶ *Cloutier c. Ingénieurs forestiers*, 2004 QCTP 36 (CanLII) par. 39, 40 et 43.

2024-10-01(A)

PAGE : 6

ORDONNE la publication d'un avis de radiation temporaire, aux frais de l'intimée, à compter de la remise en vigueur du certificat de l'intimée;

CONDAMNE l'intimée au paiement des déboursés incluant et, le cas échéant, au paiement des frais de publication de l'avis de radiation temporaire.

Me Patrick de Niverville, avocat
Président du Comité de discipline

Mme Karine Côté, courtier en assurance de
dommages
Membre du Comité de discipline

Mme Catherine Plante, courtier en assurance
de dommages des particuliers
Membre du Comité de discipline

Me Sandra Robertson (se représentant seule)
Partie plaignante

Mme Sophie Brosseau (personnellement)
Partie intimée

Date d'audience : 12 décembre 2024 (par visioconférence).

3.7.3.3 OCRI

Aucune information.

3.7.3.4 Bourse de Montréal Inc.

Aucune information.

3.8 AUTRES DÉCISIONS

Aucune information.