

# 10.2

## Réglementation et lignes directrices

---

---

## 10.2. RÉGLEMENTATION ET LIGNES DIRECTRICES

### 10.2.1. Consultation

#### Avis de publication

#### Avis de prolongation de la période de consultation :

- **Projet de *Règlement sur le traitement des plaintes et le règlement des différends dans le secteur financier***
- **Projet de mise à jour de la *Ligne directrice sur les saines pratiques commerciales***

(Voir section 3.2.1 du présent bulletin)

---

#### Notice of publication

#### Notice regarding extension of comment period

- **Draft *Regulation respecting complaint processing and dispute resolution in the financial sector***
- **Draft updated *Sound Commercial Practices Guideline***

(See section 3.2.1 of this bulletin)

### 10.2.2. Publication

Aucune information.