



SOMMAIRE

Assurance automobile: le nouveau Tome 4 vendu séparément	1
Assurance automobile: examens révisés	2
Mise à jour du manuel <i>Introduction au droit de l'assurance</i> et du recueil <i>Loi sur la distribution de produits et services financiers</i> en français et en anglais au printemps 2014	2
Nouveau manuel traduit en assurance de dommages des entreprises	2
Lancement du site de vente en ligne des manuels de préparation aux examens	2
Exemples de questions d'examen	2
Sondage sur l'utilisation des services en ligne de l'Autorité	3

Les Nouvelles est une publication qui s'adresse aux formateurs et aux recruteurs de l'industrie des produits et services financiers ainsi qu'aux postulants au certificat de représentant.

Les Nouvelles est la référence par excellence pour les exigences de formation minimale (cours et programmes de formation exigés), les examens et la période probatoire.

Les Nouvelles utilise le masculin dans le seul but d'alléger le texte.

ASSURANCE AUTOMOBILE : LE NOUVEAU TOME 4 VENDU SÉPARÉMENT

Depuis le 1^{er} juillet 2013, le nouveau Tome 4, F.P.Q. N° 1, F.P.Q. N° 5 et avenants en langage simplifié – Guide de familiarisation et recueil de formulaires, a été ajouté aux manuels en assurance automobile suivants :

- Assurance automobile – agent et courtier en assurance de dommages (F-412);
- Assurance automobile – expert en sinistre (F-512).

Ce tome complémentaire peut désormais être acheté séparément, au montant de 25 \$ plus frais et taxes, pour les personnes qui se sont procuré un ensemble de manuels F-412 ou F-512 (1^{re} édition) avant le 1^{er} juillet 2013 et qui voudraient le compléter.

Bien que deux titres soient disponibles, un pour les agents et courtiers en assurance de dommages et un pour les experts en sinistre, le contenu présenté dans ces tomes est le même. Ces tomes vendus séparément portent les titres suivants :

- Assurance automobile – agent et courtier en assurance de dommages (F412-T4)
F.P.Q. N° 1, F.P.Q. N° 5 et avenants en langage simplifié - Guide de familiarisation et recueil de formulaires;
- Assurance automobile – expert en sinistre (F512-T4)
F.P.Q. N° 1, F.P.Q. N° 5 et avenants en langage simplifié – Guide de familiarisation et recueil de formulaires.

Il est donc possible de commander ces tomes en utilisant le [bon de commande](#) dès maintenant.

Prendre note que même si le contenu de ce tome est disponible sur notre site Web (www.lautorite.qc.ca/fr/formulaires-assurance-auto-assureurs.html), les photocopies ne seront pas permis en salle d'examen. Seul le tome original sera accepté.

ASSURANCE AUTOMOBILE : EXAMENS RÉVISÉS

Nous vous rappelons qu'à compter du 1^{er} mars 2014, date à laquelle les nouveaux formulaires F.P.Q. N° 1, F.P.Q. N° 5 et avenants en langage simplifié entreront en vigueur, les examens relatifs à l'automobile (03-412 et 05-512) tiendront compte des nouvelles versions des formulaires, c'est-à-dire qu'ils ne porteront plus sur les anciennes polices d'assurance automobile F.P.Q. N° 1 et F.P.Q. N° 5 rédigées en langage juridique. Quant aux formulaires F.P.Q. N° 2, F.P.Q. N° 4, F.P.Q. N° 6, F.P.Q. N° 7 et F.P.Q. N° 8, ils demeurent les mêmes et sont toujours à l'étude.

Par ailleurs, un nouvel avenant, le formulaire F.A.Q. 5 b), entrera également en vigueur le 1^{er} mars 2014. À cet effet, un addenda au recueil de formulaires des manuels F-412 et F-512 sera publié sous peu. Cet avenant pourra aussi faire l'objet d'une évaluation dans les examens 03-412 et 05-512 dès le 1^{er} mars 2014.

MISE À JOUR DU MANUEL *INTRODUCTION AU DROIT DE L'ASSURANCE* ET DU RECUEIL *LOI SUR LA DISTRIBUTION DE PRODUITS ET SERVICES FINANCIERS* EN FRANÇAIS ET EN ANGLAIS AU PRINTEMPS 2014

Les manuels et recueils suivants seront en vente au printemps 2014 :

- Introduction au droit de l'assurance (**F-110**), 2^e édition;
- La Loi sur la distribution des produits et services financiers, ses règlements et codes de déontologie (**F-100**), édition printemps 2014;
- *Introduction to Insurance Law* (**A-110**), 2nd Edition;
- *An Act Respecting the Distribution of Financial Products and Services, its Regulations and Codes of Ethics* (**A-100**), Spring 2014 Edition.

L'information actualisée contenue dans ces nouvelles éditions pourra faire l'objet d'une évaluation dans les examens de droit de toutes les disciplines trois mois après la publication des manuels et de leurs recueils. Un avis à cet effet sera publié en temps et lieu.

NOUVEAU MANUEL TRADUIT EN ASSURANCE DE DOMMAGES DES ENTREPRISES

Le manuel *Commercial-Lines Property and Liability Insurance – Damage Insurance Agents and Brokers* (A-413) sera en vente au printemps 2014.

LANCEMENT DU SITE DE VENTE EN LIGNE DES MANUELS DE PRÉPARATION AUX EXAMENS

Le site de vente en ligne des manuels de préparation aux examens de l'Autorité est toujours en cours de préparation et devrait être lancé prochainement.

Rappelons que la mise en place de ce site permettra aux futurs professionnels, aux maisons d'enseignement et aux formateurs de commander en ligne les manuels qu'ils désirent. Nous vous tiendrons informés de la date de lancement.

EXEMPLES DE QUESTIONS D'EXAMEN

À l'automne dernier, nous avons publié sur notre site Web des exemples de questions pour chacun des sous-éléments du tableau d'évaluation de la compétence 03-413. D'ici le printemps, nous publierons également des exemples de questions pour la compétence 05-513 et nous bonifierons les ensembles d'exemples pour les compétences 03-411 et 05-511 afin que tous les sous-éléments de compétences des tableaux d'évaluation concernés soient représentés.

ERRATUM

L'Autorité des marchés financiers vous informe qu'une erreur s'est glissée sur la page couverture des tomes 4 des manuels F-412 et F-512 imprimés durant le mois de janvier 2014.

L'année d'édition du Tome 4 est 2013. Malheureusement, certains exemplaires portent l'année 2014 au lieu de 2013.

SONDAGE SUR L'UTILISATION DES SERVICES EN LIGNE DE L'AUTORITÉ

À l'automne 2013, plus de 4 200 certifiés ont été invités à donner leur avis sur les nouveaux services en ligne (SEL) de l'Autorité. Une série de questions sur les raisons de leur adhésion, sur leurs expériences d'utilisateurs, sur la qualité du système et sur plusieurs autres thèmes en lien avec leur satisfaction générale a révélé que presque 90 % des utilisateurs étaient d'avis que les SEL répondaient ou dépassaient leurs attentes initiales.

Selon les répondants, les principaux avantages de l'utilisation de ces services étaient la réduction des délais pour réaliser une transaction ainsi que la gestion électronique de leur dossier professionnel.

Les résultats nous ont aussi démontré que les établissements de formation et, par extension, la période de l'entrée en carrière ont eu une influence très positive sur l'adhésion des certifiés. À ce sujet, la DFQ remercie ses partenaires du réseau pour le travail de promotion qu'ils ont effectué auprès de leurs clientèles.

Nous vous rappelons que pour soutenir l'inscription aux SEL et pour leur utilisation efficiente, [le centre d'information de l'Autorité](#) reste une ressource inestimable pour les usagers. D'ailleurs, selon notre enquête, le taux de satisfaction des répondants ayant eu une interaction avec le centre d'information se situait à 92,3 %.

Nous remercions tous les répondants et vous assurons que vos opinions sont prises en considération dans un souci d'amélioration constante de nos services.

ABONNEMENT AUX NOUVELLES DE LA DFQ

Il est maintenant possible de s'abonner en ligne aux *Nouvelles* de la Direction de la formation et de la qualification sous la rubrique [Abonnement à l'Info-courriel](#) du site Web de l'Autorité. Vous êtes également invités à mettre à jour votre profil d'abonné en vous rendant à la même adresse. Si vous le désirez, vous pourrez ainsi recevoir d'autres publications de l'Autorité propres au profil que vous aurez déterminé (renseignements en lien avec la protection des consommateurs, par exemple).

POUR NOUS JOINDRE

Québec

Place de la Cité, tour Cominar
2640, boulevard Laurier, bureau 400
Québec (Québec) G1V 5C1

Montréal

800, Square-Victoria, 22^e étage
C.P. 246, tour de la Bourse
Montréal (Québec) H4Z 1G3

Centre d'information

Québec : (418) 525-0337
Montréal : (514) 395-0337
Autres régions : 1 877 525-0337
information@lautorite.qc.ca

Site Web

www.lautorite.qc.ca

Directeur de la formation et de la qualification
René Brisson

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec,
2014

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives Canada, 2014
ISSN : 19146-4033 (en ligne)