Plaintes reçues à l'AMF concernant les agents d'évaluation du crédit			
Année financière (du 1er avril au 31 mars)	**Nombre de plaintes reçues**	**Typologie des plaintes**	**Répartition**
2020-2021	3	Service à la clientèle en lien avec le dossier de crédit (incluant l'inexactitude des renseignements)	33%
		Gel de sécurité Alerte de sécurité Cote de crédit Compétence de la Commission d'accès à l'information Ajout d'une note explicative au dossier	67%
2021-2022	131	Service à la clientèle en lien avec le dossier de crédit (incluant l'inexactitude des renseignements)	75%
		Gel de sécurité Alerte de sécurité Cote de crédit Compétence de la Commission d'accès à l'information Ajout d'une note explicative au dossier	25%
2022-2023	196	Service à la clientèle en lien avec le dossier de crédit (incluant l'inexactitude des renseignements)	90%
		Gel de sécurité Alerte de sécurité Cote de crédit Compétence de la Commission d'accès à l'information Ajout d'une note explicative au dossier	10%
2023-2024	245	Service à la clientèle en lien avec le dossier de crédit (incluant l'inexactitude des renseignements)	87%
		Gel de sécurité Alerte de sécurité Cote de crédit Compétence de la Commission d'accès à l'information Ajout d'une note explicative au dossier	13%

2024-2025	159	Service à la clientèle en lien avec le dossier de crédit (incluant l’inexactitude des renseignements)	91%
		Gel de sécurité Alerte de sécurité Cote de crédit Compétence de la Commission d'accès à l'information Ajout d'une note explicative au dossier	9%
2025-2026	297	Service à la clientèle en lien avec le dossier de crédit (incluant l’inexactitude des renseignements)	93%
		Gel de sécurité Alerte de sécurité Cote de crédit Compétence de la Commission d'accès à l'information Ajout d'une note explicative au dossier	7%