Tableau des dossiers décisionnels des représentants en date du 24 janvier 2018

	Conformité - DDR		2014-2015					2015-2016					2016-2017				
		T4	T1	T2	T3	Calendrier 2014	T4	T1	T2	T3	Calendrier 2015	T4	T1	T2	T3	Calendrier 2016	T4
Demandes	Nombre de demande en cours au début du trimestre	129	111	109	140		134	126	102	69		93	159	150	134		123
	Demandes reçues	292	319	288	274		225	231	249	241		267	274	198	247		234
	Demandes fermées	310	321	257	280	1168	233	255	282	218	988	201	283	215	258	957	243
	Nombre de demandes ouvertes en fin de trimestre	111	109	140	134		126	102	69	93		159	150	134	123		115
	Délai moyen de traitement - Jours calendrier	42,3	34,3	41,4	41,0		57,2	50,3	39,3	29,7		39,2	51,6	56,0	54,6		53,9
	Délai moyen des demandes ouvertes	N/D	N/D	N/D	N/D		N/D	N/D	N/D	22,3		27,8	30	43,29	43,61		56,7
	Age des demandes ouvertes																
	0-30	N/D	N/D	N/D	N/D		N/D	N/D	48	37		70	75	35	42		56
	31-60	N/D	N/D	N/D	N/D		N/D	N/D	13	42		49	33	41	29		28
	61-90	N/D	N/D	N/D	N/D		N/D	N/D	2	10		25	25	21	22		12
	91-120	N/D	N/D	N/D	N/D		N/D	N/D	5	3		11	10	19	6		5
	121-180	N/D	N/D	N/D	N/D		N/D	N/D	1	1		4	6	18	21		4
	180 +	N/D	N/D	N/D	N/D		N/D	N/D	0	0		1	2	1	3		10
	Complétées																
	Approuvées (en décision)	237	229	185	186	837	141	168	185	149	643	132	177	129	176	614	165
	Refusée (pas de décision)	64	85	71	89	309	84	87	92	69	332	69	104	84	80	337	74
	Annulées															0	
	Ouvertes en doubles	2	1	0	0	3	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0
	Expiration du délai	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	Mauvais type de demandes	4	1	0	3	8	0	0	1	0	1	0	0	1	1	2	1
	Sur demande du client	3	5	1	2	11	8	0	3	0	11	0	2	1	1	4	1
																0	
Motifs	**Décision et analyse - Motifs de conformité**															0	
	Analyse sans décision (en cours)	320	304	256	299	1179	245	288	280	241	1054	217	330	267	276	1090	264
	Analyse avec décision	122	129	95	46	392	33	24	45	41	143	35	30	31	41	137	46
	Accordé	88	83	44	8	223	3	2	2	0	7	5	0	2	5	12	3
	Accordé avec condition	28	37	44	35	144	23	20	40	39	122	22	26	26	29	103	35
	Refusé	6	9	7	3	25	7	2	3	1	13	8	4	3	7	22	5
											0					0	
	Motifs (demandes fermées)	122	129	96	46	393	33	24	45	41	143	35	30	31	41	137	43
	Assurance de responsabilité	0	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Autre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Compétence (inscription LVM)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Déclaration de culpabilité	7	8	5	4	24	1	1	2	0	4	1	0	0	0	1	0
	Faillite	30	28	31	23	112	17	12	17	18	64	13	13	12	3	41	21
	Honnêteté, compétence et solvabilité	0	0	0	2	2	1	0	0	0	1	0	1	1	0	2	0
	Non respect d'une obligation de délivrance	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Probité	14	15	22	12	63	12	5	16	10	43	11	11	8	19	49	15
	Radiation antérieure	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Radiation, suspension oucondition imposée par un comité de discipline	1	1	2	0	4	1	0	1	4	6	4	0	3	7	14	2
	Situation incompatible	70	73	35	4	182	1	2	8	8	19	6	4	7	11	28	5
	Solvabilité (inscription LVM)	0	1	1	1	3	0	0	1	1	2	0	1	0	1	2	0
	Solde au dossier																