

## ANNEXE 1

### Nombre de demandes d'information traitées par le Centre d'information de l'Autorité par sujets / sous-sujets pour la période du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2023

Année Motifs / Sous motifs	2023		Total	
	Nb	%	Nb	%
<b>⊖ Futurs professionnels LDPSF</b>	<b>20 683</b>	<b>30,81%</b>	<b>20 683</b>	<b>30,81%</b>
⊕ Accès aux SEL	2 609	3,89%	<b>2 609</b>	<b>3,89%</b>
⊕ Autres	900	1,34%	<b>900</b>	<b>1,34%</b>
⊕ Changement d'adresse	38	0,06%	<b>38</b>	<b>0,06%</b>
⊕ Déclarations obligatoires/ Juridiques	566	0,84%	<b>566</b>	<b>0,84%</b>
⊕ Examens	8 344	12,43%	<b>8 344</b>	<b>12,43%</b>
⊕ Formation minimale	3 480	5,18%	<b>3 480</b>	<b>5,18%</b>
⊕ Manuels	435	0,65%	<b>435</b>	<b>0,65%</b>
⊕ Période probatoire	3 496	5,21%	<b>3 496</b>	<b>5,21%</b>
⊕ Processus d'entrée en carrière	794	1,18%	<b>794</b>	<b>1,18%</b>
⊕ Registre/ Vérification du droit de pratique	21	0,03%	<b>21</b>	<b>0,03%</b>
<b>⊖ Représentants LDPSF</b>	<b>17 116</b>	<b>25,50%</b>	<b>17 116</b>	<b>25,50%</b>
⊕ Demandes de certificat (REV, ajout, délivrance)	5 879	8,76%	<b>5 879</b>	<b>8,76%</b>
⊕ Renouvellement	3 044	4,53%	<b>3 044</b>	<b>4,53%</b>
⊕ Autres	2 639	3,93%	<b>2 639</b>	<b>3,93%</b>
⊕ Accès aux SEL	958	1,43%	<b>958</b>	<b>1,43%</b>
⊕ CSF	924	1,38%	<b>924</b>	<b>1,38%</b>
⊕ Déclarations obligatoires/ Juridiques	901	1,34%	<b>901</b>	<b>1,34%</b>
⊕ UFC	740	1,10%	<b>740</b>	<b>1,10%</b>
⊕ Registre/ Vérification du droit de pratique	701	1,04%	<b>701</b>	<b>1,04%</b>
⊕ Déontologie (Relation client/ Représentant)	403	0,60%	<b>403</b>	<b>0,60%</b>
⊕ Changement d'adresse	324	0,48%	<b>324</b>	<b>0,48%</b>
⊕ Retrait de discipline	268	0,40%	<b>268</b>	<b>0,40%</b>
⊕ Attestation du droit de pratique	119	0,18%	<b>119</b>	<b>0,18%</b>
⊕ Préavis de remplacement	81	0,12%	<b>81</b>	<b>0,12%</b>
⊕ Noms/ Titres/ Cartes d'affaires/ Représentations	61	0,09%	<b>61</b>	<b>0,09%</b>
⊕ Condition au dossier/ Décision	32	0,05%	<b>32</b>	<b>0,05%</b>
⊕ Rémunération	31	0,05%	<b>31</b>	<b>0,05%</b>
⊕ Analyse de besoins	11	0,02%	<b>11</b>	<b>0,02%</b>

<b>⊖ Caisses/ Institutions de dépôt</b>	<b>1 061</b>	<b>1,58%</b>	<b>1 061</b>	<b>1,58%</b>
⊕ Autres	300	0,45%	<b>300</b>	<b>0,45%</b>
⊕ Autres prêts	71	0,11%	<b>71</b>	<b>0,11%</b>
⊕ Cartes de crédit	37	0,06%	<b>37</b>	<b>0,06%</b>
⊕ Certificat de placement garanti (CPG)	64	0,10%	<b>64</b>	<b>0,10%</b>
⊕ DPA (Prélèvements préautorisés)/ Chèques	1	0,00%	<b>1</b>	<b>0,00%</b>
⊕ Gestion du compte par la caisse	285	0,42%	<b>285</b>	<b>0,42%</b>
⊕ Parts permanentes	1	0,00%	<b>1</b>	<b>0,00%</b>
⊕ Prêts hypothécaires	117	0,17%	<b>117</b>	<b>0,17%</b>
⊕ Protection des dépôts	166	0,25%	<b>166</b>	<b>0,25%</b>
⊕ Registre/ Vérification du droit de pratique	19	0,03%	<b>19</b>	<b>0,03%</b>
<b>⊖ Cabinets / sociétés autonomes / représentants autonomes</b>	<b>9 779</b>	<b>14,57%</b>	<b>9 779</b>	<b>14,57%</b>
⊕ Accès aux SEL	443	0,66%	<b>443</b>	<b>0,66%</b>
⊕ Assurance de responsabilité	1 365	2,03%	<b>1 365</b>	<b>2,03%</b>
⊕ Autres	793	1,18%	<b>793</b>	<b>1,18%</b>
⊕ Changement d'adresse	181	0,27%	<b>181</b>	<b>0,27%</b>
⊕ Déclarations obligatoires/ Juridiques	42	0,06%	<b>42</b>	<b>0,06%</b>
⊕ Divulgations	23	0,03%	<b>23</b>	<b>0,03%</b>
⊕ Facturation	46	0,07%	<b>46</b>	<b>0,07%</b>
⊕ Grossistes, MGA/ TPA/ Consultants	2	0,00%	<b>2</b>	<b>0,00%</b>
⊕ Inscription	1 555	2,32%	<b>1 555</b>	<b>2,32%</b>
⊕ Liens d'affaires	544	0,81%	<b>544</b>	<b>0,81%</b>
⊕ Maintien	1 780	2,65%	<b>1 780</b>	<b>2,65%</b>
⊕ Obligations	412	0,61%	<b>412</b>	<b>0,61%</b>
⊕ Offre par Internet	2	0,00%	<b>2</b>	<b>0,00%</b>
⊕ Publicités / Représentations/ Cartes d'affaires	66	0,10%	<b>66</b>	<b>0,10%</b>
⊕ Qualification en assurance de dommages	28	0,04%	<b>28</b>	<b>0,04%</b>
⊕ Rattachement/ Retrait de représentant	1 099	1,64%	<b>1 099</b>	<b>1,64%</b>
⊕ Registre/ Vérification du droit de pratique	188	0,28%	<b>188</b>	<b>0,28%</b>
⊕ Rémunération	131	0,20%	<b>131</b>	<b>0,20%</b>
⊕ Retrait de discipline/ Retrait d'inscription	555	0,83%	<b>555</b>	<b>0,83%</b>
⊕ SRP (système de rapport de plaintes)	524	0,78%	<b>524</b>	<b>0,78%</b>
<b>⊖ Assurance</b>	<b>7 187</b>	<b>10,71%</b>	<b>7 187</b>	<b>10,71%</b>
⊕ Assurance automobile	2 132	3,18%	<b>2 132</b>	<b>3,18%</b>
⊕ Assurance collective au travail	1 147	1,71%	<b>1 147</b>	<b>1,71%</b>
⊕ Assurance habitation	1 710	2,55%	<b>1 710</b>	<b>2,55%</b>
⊕ Assurance individuelle de personnes	1 377	2,05%	<b>1 377</b>	<b>2,05%</b>
⊕ Assurance voyage individuelle ou au travail	229	0,34%	<b>229</b>	<b>0,34%</b>
⊕ Autres	432	0,64%	<b>432</b>	<b>0,64%</b>
⊕ Fonds distincts et rentes (enregistrés ou non)	73	0,11%	<b>73</b>	<b>0,11%</b>
⊕ Recherche police assurance-vie	87	0,13%	<b>87</b>	<b>0,13%</b>

<b>⊖ Valeurs mobilières</b>	<b>5 893</b>	<b>8,78%</b>	<b>5 893</b>	<b>8,78%</b>
⊕ Accès aux SEL	190	0,28%	<b>190</b>	<b>0,28%</b>
⊕ Autres	2 313	3,45%	<b>2 313</b>	<b>3,45%</b>
⊕ Déontologie (Relation client/ Représentant)	101	0,15%	<b>101</b>	<b>0,15%</b>
⊕ Dispenses de prospectus	185	0,28%	<b>185</b>	<b>0,28%</b>
⊕ Inscription- Firmes	153	0,23%	<b>153</b>	<b>0,23%</b>
⊕ Inscription/ Réactivation- représentants	1 043	1,55%	<b>1 043</b>	<b>1,55%</b>
⊕ Obligations des inscrits	209	0,31%	<b>209</b>	<b>0,31%</b>
⊕ Obligations d'information continue des émetteurs	146	0,22%	<b>146</b>	<b>0,22%</b>
⊕ Produits	721	1,07%	<b>721</b>	<b>1,07%</b>
⊕ Registre/ Vérification du droit de pratique	596	0,89%	<b>596</b>	<b>0,89%</b>
⊕ SRP (système de rapport de plaintes)	236	0,35%	<b>236</b>	<b>0,35%</b>
<b>⊖ Information générale</b>	<b>4 793</b>	<b>7,14%</b>	<b>4 793</b>	<b>7,14%</b>
<b>⊖ Distribution sans représentant (DSR)</b>	<b>621</b>	<b>0,93%</b>	<b>621</b>	<b>0,93%</b>
⊕ Assurance de remplacement (FPQ NO.5)	64	0,10%	<b>64</b>	<b>0,10%</b>
⊕ Assurance prêt	375	0,56%	<b>375</b>	<b>0,56%</b>
⊕ Assurance solde carte de crédit et débit	47	0,07%	<b>47</b>	<b>0,07%</b>
⊕ Assurance voyage vendue par Guide	78	0,12%	<b>78</b>	<b>0,12%</b>
⊕ Autres	57	0,08%	<b>57</b>	<b>0,08%</b>
<b>Total</b>	<b>67 133</b>	<b>100,00%</b>	<b>67 133</b>	<b>100,00%</b>