



Rapport et Appel de Soumission

Assurance collective pour les membres de
l'Association Générale des Étudiants du
Collège de Rosemont



Division du document



- ❖ Démarche
- ❖ Rapport du Sondage
 - Volet santé
 - Volet vision
 - Volet dentaire
 - Volet voyage
 - Budget et Commentaire
- ❖ Notre Vision des Assurances collectives
 - Vision de l'AGECR
 - Demande de garantie
- ❖ Contrat

Démarche

L'AGECR fait en ce moment un effort afin de réévaluer ses services. Plusieurs des services importants de l'association font partie de cette évaluation. À la suite de la finalisation de l'installation du Café Étudiant l'Alternative 2.0, c'est au tour de notre service d'assurance de faire aux projecteurs. Parmi les questions qui ont été posées lors des premières consultations, celles revenues le plus souvent sont les suivantes ;

Le régime d'assurances collectives qui est offert aux étudiants du Collège de Rosemont est-il réellement adapté aux besoins de nos membres ? Comment pouvons-nous améliorer l'un des premiers services de l'AGECR que les nouveaux étudiants apprennent à même leurs factures collégiales ?

De plus, avec la pandémie actuelle, il nous paraît doublement plus important d'améliorer le soutien apporté aux étudiants aux niveaux de la santé

Depuis le début de la session, l'équipe exécutive de l'AGECR a pris contact avec les deux courtiers d'assurance les plus communs pour les associations étudiantes, soit l'ASEQ, avec qui nous avons présentement un contrat, et Plan Major. Lors d'une présentation à l'exécutif, les deux courtiers ont pu se présenter et se différencier l'un de l'autre.

Nous avons également contacté des clients des deux compagnies afin d'avoir leurs perceptions des deux entreprises. Ce contact a également été fait par la directrice des services aux étudiants du Collège de Rosemont pour vérifier de quelle manière est perçu et géré les assurances collectives dans des Collèges ayant des points communs avec notre situation.

Suite à ces consultations, un exemple de sondage a été demandé aux deux assurances. Celles-ci ont été retravaillées par nos équipes puis le sondage a été mis en ligne sur la plateforme Omnivox pour une période de 7 jours. Les résultats ont été analysés afin de produire ce document. Le sondage ainsi que les résultats sont disponibles en fichier joint du courriel vous ayant été transmis.

L'AGECR s'entend sur une même vision des assurances collectives. Tout d'abord, tous les membres de l'AGECR doivent avoir la possibilité d'être assurés, ce qui inclut la formation régulière, la formation continue ainsi que les étudiants de Cégep à Distance. Il est également reconnu que la charge de travail que le service d'assurance actuel met sur les exécutants n'est pas acceptable. La gestion des questions, des problèmes et aux niveaux administratifs ne devrait pas en quelque manière reposer sur les épaules de l'exécutif de l'AGECR. Les assurances ne doivent pas être un dossier qui pèse en permanence sur les exécutants et les empêche de travailler sur d'autres aspects de l'association.

L'AGECR reconnaît l'importance indubitable de notre service d'assurance. Ceci est un sentiment partagé par les étudiants et par toute l'équipe exécutive de l'AGECR.

Rapport du Sondage

Santé :

Les éléments ressortant des résultats de la partie santé du sondage sont les suivants :

- Près de 50 % des répondants nous mentionnent prévoir utiliser l'un des spécialistes de la liste proposée.
- Les services psychologiques sont ceux que les étudiants trouvent le plus importants et nécessaires.
- L'importance perçue par les étudiants des médicaments tels contraceptifs oraux et antidépresseurs.
- Les soins de santé complémentaires sont nécessaires.
- Lors du classement d'importance des services, le volet santé se classe en troisième position.

Vision

Les éléments ressortant des résultats de la partie vision du sondage sont les suivants :

- Plus de 50 % des répondants mentionnent que le coût des soins de la vue représente un obstacle lors de leurs visites chez un professionnel de la vue
- Les examens de la vue et l'achat de lunettes de prescriptions sont les éléments les plus importants pour les étudiants de Rosemont. Comparativement, la chirurgie au laser et l'achat de lentilles cornéennes semblent moins populaires.
- Lors du classement d'importance des services, l'assurance oculaire se classe en deuxième position.

Dentaire

Les éléments ressortant des résultats du sondage sont les suivants :

- Près de 70 % des répondants mentionnent que le coût des soins dentaires représente un obstacle lors de leurs visites chez le dentiste
- Les services dentaires sont catégorisés comme très importants dans 55 % à 75 % des cas avec une médiane de 5
- Lors du classement d'importance des services, l'assurance dentaire se classe en première position.

Voyage

Les éléments ressortant des résultats du sondage sont les suivants :

- 65% des répondants considèrent comme utile une couverture d'assurance voyage
- Lors du classement d'importance des services, l'assurance voyage se classe en dernière position.

Budget et Commentaire

Voici ce que les répondants ont répondu être prêt à déboursé par session :

	Total
1. 40 \$ et moins	196 (42,6%)
2. Entre 41 \$ et 50 \$ par session	118 (25,7%)
3. Entre 51 \$ et 60 \$ par session	70 (15,2%)
4. Entre 61 \$ et 70 \$ par session	40 (8,7%)
5. Plus que 70 \$ par session	36 (7,8%)
Total	460 (100,0%)

Les commentaires que l'on a reçus peuvent se résumer en trois catégories :

1. Des répondants aimeraient que l'assurance ne soit pas automatique. Ces commentaires ne seront pas pris en compte dû à la nature d'une assurance collective.
2. Des répondants aimeraient que l'assurance couvre plus pour les assurances oculaires, dentaires et l'assurance de consultation des spécialistes.
3. Des répondants ont souligné le nombre important de plaintes sur la gestion du service d'assurance, ainsi qu'au service à la clientèle. (Temps d'attente pour le remboursement, gestion de leurs dossiers, procédure de retrait-demande de remboursement trop complexe et manque d'information) Une bonne gestion ces niveaux est exigé.

Voici l'assurance collective étant présentement offerte aux étudiants du Collège de Rosemont

Meta service	Sous-catégorie	Couverture Actuel	Couverture Totale	Montant maximum couvert par période
Santé				5 000,00 \$
	Contraceptifs oraux et anti-dépresseurs	100%		Prix du générique le moins cher
	Vaccins (non couverts par la RAMQ)	100%	NA	150,00 \$
	Spécialiste	40\$/Session/Spécialiste	40,00 \$	400,00 \$
	Ambulance	100%	NA	NA
	Hospitalisation en chambre semi-privée	100%	50\$/jour	NA
Vision				125,00 \$
	Examen de la vue	50\$ / 2 ans	50,00 \$	50,00 \$
	Lunettes et lentilles	50\$ / 2 ans	75,00 \$	75,00\$/24 mois
Dentaire				750,00 \$
	Examens et nettoyages	50%	80%	NA
	Services de base	50%	70%	NA
	Extractions de dents	20%	20%	NA
Voyage				5 000 000,00 \$
	Couverture voyage	120 jours	121 jours	Par voyage
	Urgence médicale	5 000 000,00 \$	5 000 000,00 \$	À vie
	Annulation de voyage	1 500,00 \$	1 500,00 \$	Par voyage
	Interruption de voyage	5 000,00 \$	5 000,00 \$	Par voyage

Notre vision des assurances collectives

Vision de l'AGECR

Volet Santé : L'AGECR accordera une attention particulière au spécialiste de la santé. En contrepartie les tests sanguins ne devraient pas faire partie des assurances collectives. Les étudiants du Collège de Rosemont font partie de la Coop Solidarité, qui leur offre le même service gratuitement.

Volet Vision : L'AGECR accordera une attention importante au volet vision proposé par l'assureur.

Volet Dentaire : L'AGECR accordera une attention particulière au pourcentage accordé à chacune des catégories touchant au volet dentaire. Le montant maximum couvert par la couverture aura une importance moindre.

Volet Voyage : L'AGECR accordera moins d'attention à l'assurance voyage qu'aux autres volets d'assurance.

Volet Santé mentale : L'AGECR accorde une grande importance aux aspects liés à la santé mentale des étudiants.

Demande de garantie

Les exigences de l'Association Générale des Étudiants du Collège de Rosemont sont :

- Que le délai de traitement des demandes soit transmis à l'étudiant ;
- Que le courtier d'assurance donne un délai minimum d'une semaine pour chaque demande transmise à l'AGECR (liste, Communication, signature de document) ;
- Qu'il existe un processus simple et direct de transmission des questions ;
- Que soit mis en place un processus de gestion et de suivi des plaintes autant auprès de l'étudiant que de l'AGECR lorsque la plainte est transmise par cette dernière ;
- Que tous ses membres soient couverts ou aient la possibilité de l'être ;
- Que la brochure d'assurance soit disponible dès le début de la couverture et soit claire et complète à chaque période de couverture ;
- Que les communications pour les étudiants soient augmentées et clarifiées.

Contrat

À la suite de l'envoi du document, l'AGECR acceptera les soumissions de service jusqu'au 30 novembre 2020. L'équipe exécutive de l'AGECR sera disponible les 18 et 25 novembre entre 13h et 15h pour des réunions d'éclaircissement ou de questions/réponses. Veuillez, au besoin, prendre rendez-vous avec nous à la présente adresse courriel si une telle réunion vous intéresse.

L'auteur de la soumission sélectionnée sera contacté dans la semaine suivant la date limite de dépôt. Pendant cette période d'une semaine, l'association contactera les personnes concernées dans l'éventualité de questionnement ou pour demande d'éclaircissement.

Considérant les expériences passées de l'AGECR, nous cherchons à conclure un contrat de courte durée avec notre futur courtier d'assurance qui pourra cependant être à renouvellement automatique advenant l'absence de demande de renégociation de la part des parties. En ce sens, nous sommes à la recherche d'un contrat ferme d'une durée maximum de deux ans renouvelables automatiquement à échéance.