CADRI
CANADIAN ASSOCIATION OF DIRECT RELATIONSHIP INSURERS

25 mai 2012

Patrick Déry
Surintendant de l'assistance à la clientèle,
de l'indemnisation et de la distribution
Autorité des marchés financiers
800, square Victoria, 22e étage
C.P. 246, tour de la Bourse
Montréal (Québec) H4Z 1G3

M. Déry:

J'écris au nom de l'Association canadienne des assurers directs (connue sous l'acronyme CADRI) en réponse à la consultation intitulée « L'offre d'assurance par Internet au Québec ».

La CADRI est une association corporative qui représente les compagnies d'assurance offrant des produits d'assurance automobile, habitation et commerciale aux canadiens sur une base directe. Que ce soit par Internet, par téléphone ou en personne, les membres de la CADRI fournissent un service complet et sont en relation directe avec leurs clients pendant toutes les étapes du processus de vente et de service.

La CADRI fait le suivi de l'environnement réglementaire d'assurance dans toutes les provinces et territoires et suggère ou appuie des mesures visant à favoriser un cadre de réglementation qui favorise l'accessibilité et l'efficacité de la distribution, l'innovation technologique et autres mesures nécessaires à un marché d'assurance sain et concurrentiel et profitant ainsi à l'ensemble des canadiens.

Les membres de la CADRI sont:

La Compagnie d'assurance Belair
CAA South Central Ontario
Canadian Direct Insurance Incorporated
Desjardins Groupe d'assurances générales
Compagnie d'assurance générale Co-operators
Compagnie d'assurance générale RBC
State Farm Insurance
TD Assurance

La CADRI travaille également de près avec la Corporation des assureurs directs de dommages (CADD) du Québec. La CADD a participé à la préparation de la réponse de la CADRI à la consultation sur le commerce électronique du Conseil canadien des responsables de la réglementation d'assurance (CCRRA) qui a été déposée à la fin avril. Les membres de la CADRI ont à leur tour participé à la préparation du mémoire de la CADD présenté à l'AMF le 24 mai dernier. Nos deux organisations travaillent de près dans de nombreux domaines et les membres de la CADRI ont apprécié leur collaboration avec la CADD au processus de consultation sur cette question importante.

250 Consumers Road, Suite 301, Toronto, ON M2J 4V6 T: 416-773-0101 F: 416-495-8723 E: cadri@cadri.com W: www. cadri.com
250, rue Consumers, bur. 301, Toronto, ON M2J 4V6 T: 416-773-0101 F: 416-495-8723 C: cadri@cadri.com W: www.cadri.com

En raison des avantages, de l'efficacité et des possibilités qu'il offre, le commerce électronique change rapidement la façon dont les produits et les services sont offerts aux consommateurs. Il est de plus en plus répandu dans le secteur des services financiers. Cependant, le commerce électronique est un phénomène encore relativement nouveau qui évolue rapidement.

Les membres de la CADRI sont des chefs de file dans le développement du commerce électronique dans le secteur des assurances au Canada. De ce fait, ils suivent constamment le comportement et les préférences des consommateurs et se servent de cette rétroaction pour perfectionner la navigation de leur site web, l'information fournie et les outils offerts. Ces mémoires offrent un aperçu de ce que sont ces capacités aujourd'hui, mais des améliorations et nouvelles fonctionnalités sont constamment apportées.

Dans cet environnement en constante évolution, les membres de la CADRI croient qu'il sera important que l'AMF adopte une perspective à long terme et soutienne un cadre réglementaire axé sur les principes directeurs afin de favoriser la flexibilité nécessaire aux besoins non-seulement d'aujourd'hui, mais aussi à ceux de demain.

En vous remerciant de nous avoir permis de nous exprimer sur ce sujet important, nous vous prions d'accepter nos meilleures salutations.

Alain Thibault, Président
Association canadienne des assurers directs (CADRI)

c.c. Henry Blumenthal, Président Corporation des assureurs directs de dommages
Me Anne-Marie Beaudoin, Secrétaire générale (Autorité des marchés financiers)

250 Consumers Road, Suite 301, Toronto, ON M2J 4V6 T: 416-773-0101 F: 416-495-8723 E: cadri@cadri.com W: www. cadri.com
250, rue Consumers, bur. 301, Toronto, ON M2J 4V6 T: 416-773-0101 F: 416-495-8723 C: cadri@cadri.com W: www.cadri.com