3.

# Distribution de produits et services financiers

- 3.1 Avis et communiqués
- 3.2 Réglementation
- 3.3 Autres consultations
- 3.4 Retraits aux registres des représentants
- 3.5 Modifications aux registres des inscrits
- 3.6 Avis d'audiences
- 3.7 Décisions administratives et disciplinaires
- 3.8 Autres décisions

#### 3.1 AVIS ET COMMUNIQUÉS

Signature par l'Autorité des marchés financiers d'une convention de prolongation et de modification concernant l'utilisation du titre de planificateur financier avec l'Ordre des comptables professionnels agréés du Québec

Le 14 décembre 2021 a pris effet une convention de prolongation et de modification (la « Convention de 2021 ») visant à prolonger temporairement et à mettre fin à la convention conclue le 27 février 2017 (la « Convention de 2017 ») par l'Ordre des comptables professionnels agréés du Québec (l'« OCPAQ ») et l'Autorité des marchés financiers (l'« Autorité »), laquelle prévoit que les membres de l'OCPAQ titulaires d'un diplôme de planificateur financier décerné par l'Institut québécois de planification financière peuvent utiliser le titre de planificateur financier sans détenir un certificat de l'Autorité. L'OCPAQ est responsable de l'ensemble de l'encadrement de ses membres visés par la Convention de 2017.

L'OCPAQ et l'Autorité ont convenu de mettre fin au régime convenu dans la Convention de 2017, lequel est prévu aux articles 59 à 69 de la Loi sur la distribution de produits et services financiers, RLRQ, c. D-9.2 (la « Loi ») et de travailler conjointement afin d'assurer une transition harmonieuse, vers l'Autorité, de l'encadrement des membres de l'OCPAQ visés par la Convention de 2017. Afin de permettre cette transition, la Convention de 2017 est prolongée jusqu'au 30 septembre 2022, à moins que les parties ne conviennent par écrit d'une date antérieure, puis elle cessera définitivement d'être en vigueur.

Par conséquent, à partir du 1<sup>er</sup> octobre 2022, les membres de l'OCPAQ visés par la Convention de 2017 qui souhaitent continuer d'utiliser le titre de planificateur financier devront être titulaires d'un certificat délivré par l'Autorité.

La Convention de 2017 et la Convention de 2021 ne s'appliquent pas aux membres de l'OCPAQ qui détiennent un certificat de l'Autorité dans une discipline encadrée par la Loi, autre que la planification financière, ou qui sont inscrits à titre de représentant conformément à la Loi sur les instruments dérivés, RLRQ, c. I-14.01 ou à la Loi sur les valeurs mobilières, RLRQ, c. V-1.1.

Le texte de la Convention de 2021 est disponible à la suite de cet avis.

Pour plus d'information, veuillez communiquer avec le Centre d'information de l'Autorité aux coordonnées suivantes : Québec : (418) 525-0337 Montréal : (514) 395-0337 Autres régions : 1 877 525-0337 Télécopieur: (418) 647-9963 <a href="https://www.lautorite.gc.ca">www.lautorite.gc.ca</a>

Le 20 janvier 2022

#### PROLONGATION ET MODIFICATION

ENTRE : L'AUTORITÉ DES MARCHÉS FINANCIERS, personne morale, mandataire de l'État, instituée en vertu de l'article 1 de la Loi sur l'encadrement du secteur financier, ayant son siège au 2640, boul. Laurier, 3e étage, Québec, province de Québec, G1V 5C1, représentée par Eric Jacob, Surintendant de l'assistance aux clientèles et de l'encadrement de la distribution, dûment autorisé tel qu'il le déclare:

(I'« Autorité »)

ET:

L'ORDRE DES COMPTABLES PROFESSIONNELS AGRÉÉS DU QUÉBEC, personne morale légalement constituée et régie par le Code des professions, ayant son siège au 5, Place Ville Marie, bureau 800, Montréal, province de Québec, H3B 2G2, représentée par Geneviève Mottard, CPA, CA, Présidente et chef de la direction, dûment autorisée tel qu'elle le déclare;

(I'« Ordre »)

(ci-après collectivement désignées comme étant les « parties »)

ATTENDU que les parties ont conclu une convention (la « Convention ») en vertu de l'article 59 de la *Loi sur la distribution de produits et services financiers* (L.R.Q., c. D-9.2) (la « Loi ») qui s'échelonnait du 27 février 2017 au 26 février 2019, laquelle Convention demeure en vigueur jusqu'à l'entrée en vigueur d'une prolongation ou d'un remplacement de celle-ci;

ATTENDU que les parties désirent mettre fin au régime permis par la Convention, qui est prévu aux articles 59 à 69 de la Loi, et qu'elles désirent travailler conjointement afin d'assurer une transition harmonieuse, vers l'Autorité, des membres de l'Ordre visés par la Convention (la « Transition »), sous réserve du respect des conditions d'encadrement qui trouveront alors application;

ATTENDU que pour permettre d'effectuer la Transition, les parties ont convenu de prolonger la Convention jusqu'à la Date de fin (définie ci-après) et de modifier certaines de ses modalités;

Les parties conviennent de ce qui suit :

#### 1. PROLONGATION ET MODIFICATION

- 1.1. Par la présente prolongation et modification (la « Prolongation »), la durée de la Convention est prolongée jusqu'au 30 septembre 2022, à moins que les parties ne conviennent entre elles, par écrit d'une date antérieure (la première de ces deux dates à survenir est désignée la « Date de fin »).
- 1.2. Les parties conviennent de ne pas prolonger ou renouveler la Convention audelà de la Date de fin, ni de la remplacer, conformément à l'article 14.2 de la Convention.
- 1.3. En dérogation de l'article 14.1 de la Convention, les parties conviennent que la Convention cessera définitivement d'être valide à la Date de fin.
- 1.4. L'Annexe 2 de la Convention (Liste des coordonnateurs de la convention et personnes-ressources) est remplacée par l'Annexe 2 modifiée ci-joint.

#### 2. AUTRES TERMES

- 2.1. Les termes de la Convention, incluant ses annexes, qui ne sont pas spécifiquement modifiés par les termes de la Prolongation, ou auxquels les termes de la Prolongation ne dérogent pas spécifiquement, demeurent en vigueur et inchangés.
- 2.2. La Prolongation tient lieu de renouvellement et de modification de la Convention au sens de l'article 63 de la Loi.
- 2.3. La Prolongation tient aussi lieu d'un avis de l'Ordre en vertu de l'article 12.1 de la Convention en vue de mettre fin à la Convention en date de la Date de fin.

#### 4. ENTRÉE EN VIGUEUR

15.1 La Prolongation prend effet à la date de signature de celle-ci par l'Autorité, étant entendu que l'Ordre sera le premier signataire de la Prolongation.

EN FO	DI DE QUOI, L'AUTORITÉ A SIGNÉ À
Ce	14e jour du mois de <u>décembre</u> 2021
Par :	
	Eric Jacob Surintendant de l'assistance aux clientèles et de l'encadrement de la distribution
EN FO	DI DE QUOI L'ORDRE A SIGNÉ À MONTRÉAL
Ce	9e jour du mois de <u>décembre</u> 2021
Par :	
	Geneviève Mottard, CPA, CA Présidente et chef de la direction

#### **ANNEXE 2 MODIFIÉE**

#### LISTE DES COORDONNATEURS DE LA CONVENTION ET PERSONNES-**RESSOURCES**

#### Autorité des marchés financiers

#### Coordonnateur

Louis Letellier Directeur de la certification et de l'inscription 2640, boulevard Laurier, 3e étage **Tour Cominar** Québec (Québec) G1V 5C1

Tél.: (418) 525-0337

Courriel: louis.letellier@lautorite.qc.ca

#### Personne-ressource

Mélissa Perreault Directrice des pratiques de distribution et des OAR 2640, boulevard Laurier, 3e étage **Tour Cominar** Québec (Québec) G1V 5C1 Tél.: (418) 525-0337

Courriel: melissa.perreault@lautorite.qc.ca

#### Ordre des comptables professionnels agréés du Québec

#### **Coordonnatrices et Personnes-ressources**

Geneviève Beauchemin, CPA, CA Vice-présidente, Encadrement de la profession 5, Place Ville Marie, bureau 800 Montréal (Québec) H3B 2G2 Tél.: 514 288-3256 [2806]

Courriel: <a href="mailto:gbeauchemin@cpaquebec.ca">gbeauchemin@cpaquebec.ca</a>

Lyne Lépine, CPA, CA Directrice, Soutien à l'exercice de la profession 5, Place Ville Marie, bureau 800 Montréal (Québec) H3B 2G2 Tél.: 514 288-3256 [5018]

Courriel: llepine@cpaquebec.ca

# 3.2 RÉGLEMENTATION

## **3.3 AUTRES CONSULTATIONS**

#### 3.4 RETRAITS AUX REGISTRES DES REPRÉSENTANTS

#### Courtiers

Nom	Prénom	Nom de la firme	Date d'interruption
ABBOUD	NADIA	BANQUE NATIONALE INVESTISSEMENTS INC.	2022-01-14
ABDELAZIZ	ENGY	FONDS D'INVESTISSEMENT ROYAL INC.	2022-01-11
ABOU-JAOUDÉ	SAMAR	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2022-01-07
ABSI	CAMILLE ESPER	BANQUE NATIONALE INVESTISSEMENTS INC.	2022-01-14
ALFONZETTI	MICHELANG ELO	SERVICES D'INVESTISSEMENT TD INC.	2022-01-06
ASSAYAG	ILANA	FONDS D'INVESTISSEMENT ROYAL INC.	2022-01-10
ASSELIN- LÉVESQUE	SOPHIE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2022-01-14
ВА	AMINATA	BANQUE NATIONALE INVESTISSEMENTS INC.	2022-01-13
BARKA	HAKIM	FONDS D'INVESTISSEMENT ROYAL INC.	2022-01-07
BEAUDOIN	JOSIANE	PLACEMENTS CIBC INC.	2022-01-12
BEAUDRY	CHARLES	FONDS D'INVESTISSEMENT ROYAL INC.	2022-01-10
BEAUREGARD	FRANCINE	IA GESTION PRIVÉE DE PATRIMOINE	2022-01-04
BENDO	ENKELEDA	FONDS D'INVESTISSEMENT ROYAL INC.	2022-01-07
BERGERON	BENOIT	FINANCIÈRE BANQUE NATIONALE INC.	2022-01-05
BERRADY	HAMZA	BANQUE NATIONALE INVESTISSEMENTS INC.	2022-01-07
BLAIN	ÉMILIE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2022-01-08
BOCQUET	CYRIELLE	BANQUE NATIONALE INVESTISSEMENTS INC.	2022-01-17
воотн	DAVID RICHARD	FINANCIÈRE DES PROFESSIONNELS GESTION PRIVÉE INC.	2021-12-31
BOUCHER	ROXANNE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2022-01-10
BOULANGER	CAROLANNE	BMO INVESTISSEMENTS INC.	2022-01-08
BOURASSA	SONIA	BANQUE NATIONALE INVESTISSEMENTS INC.	2022-01-10
BOUTIN	VALÉRIE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2022-01-07

Nom	Prénom	Nom de la firme	Date
Nom	Prenom	Nom de la firme	d'interruption
BRASSARD	ERIC	IA GESTION PRIVÉE DE PATRIMOINE	2022-01-04
BROCHU	SIMON	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2022-01-10
BROSSEAU	PATRICE	SERVICES FINANCIERS GROUPE INVESTORS INC.	2022-01-14
CARRIER	MARC- ANTOINE	BLC SERVICES FINANCIERS INC.	2022-01-13
CHALLITA	MARC- ANTONI	PLACEMENTS CIBC INC.	2022-01-14
CHAMBERLAND	ERIC	VALEURS MOBILIÈRES TIMC	2022-01-13
CHAMPAGNE	DANNY	PLACEMENTS CIBC INC.	2022-01-11
CHAREST	MARTIN	EXCEL PRIVATE WEALTH INC.	2022-01-10
CHARLAND	STÉPHANE	BANQUE NATIONALE INVESTISSEMENTS INC.	2022-01-07
COSKUN	MUSTAFA	TD WATERHOUSE CANADA INC.	2022-01-07
COUTURE	FRANCE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2022-01-14
CRIBB	AKILAH	PLACEMENTS CIBC INC.	2022-01-10
DAOUST	SAMUEL	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2022-01-10
DESJARDINS	SYLVIE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2022-01-14
DJOUSSI DJAYA	JENNY	FINANCIÈRE BANQUE NATIONALE INC.	2021-12-31
DUQUETTE	MICHEL	SERVICES D'INVESTISSEMENT TD INC.	2022-01-12
ESCHWEILER	ALEXANDRA	TD WATERHOUSE CANADA INC.	2021-12-31
EZRA	CATHERINE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2022-01-11
FAUX	JOSÉE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2022-01-12
FECTEAU	VÉRONIQUE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2022-01-07
FIENENA ANDRIANAIMALAZA	VALÉRY	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2022-01-07
FILLION	MONIQUE MARIE	FINANCIÈRE BANQUE NATIONALE INC.	2021-12-16
FONTAINE	GENEVIEVE	PLACEMENTS SCOTIA INC.	2022-01-10
FOOMANI	AMIR	SERVICES INVESTISSEURS CIBC INC.	2021-12-31
GAGNÉ	MARIE- JOSÉE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2022-01-07

Nom	Prénom	Nom de la firme	Date d'interruption
GALLANT	JOSÉE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2022-01-03
GARON	JEAN- PHILIPPE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2022-01-07
GAUTHIER	LOUISE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2022-01-10
GAUTHIER	BENOÎT	FINANCIÈRE BANQUE NATIONALE INC.	2021-12-31
GOHIER	BERNARD	DESJARDINS SÉCURITÉ FINANCIÈRE INVESTISSEMENTS INC.	2022-01-13
GOSSELIN	MAURICE	IA GESTION PRIVÉE DE PATRIMOINE	2022-01-04
GOUDIABY	MAIMOUNA	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2022-01-08
GOULET	MARIE-EVE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2022-01-14
GOYETTE	JOHANNE	PLACEMENTS FINANCIERE SUN LIFE (CANADA) INC	2022-01-07
GRECO	LUIGI	PLACEMENTS FINANCIERE SUN LIFE (CANADA) INC	2022-01-14
GUAY	JOSIANE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2022-01-07
GUILLEMIN	LAURA	BANQUE NATIONALE INVESTISSEMENTS INC.	2022-01-14
HÉBERT- BOUCHARD	VIRGINIE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2022-01-06
ISMAILI	OUMAMA	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2022-01-15
JOLIN	JESSICA	BANQUE NATIONALE INVESTISSEMENTS INC.	2022-01-17
JOUALI	SOFIA	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2022-01-07
LAFONTAINE	GABRIELLE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2022-01-15
LAKHOUAJA	IMANE	PLACEMENTS FINANCIERE SUN LIFE (CANADA) INC	2022-01-01
LALANNE	NORMAND	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2022-01-14
LAMOTHE	LUCIE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2022-01-05
LAROCHELLE	VINCENT	BANQUE NATIONALE INVESTISSEMENTS INC.	2022-01-07
LATULIPPE	RÉAL	EXCEL PRIVATE WEALTH INC.	2022-01-14

Nom	Prénom	Nom de la firme	Date d'interruption
LAUGHLIN	RONALD	PLACEMENTS FINANCIERE SUN LIFE (CANADA) INC	2022-01-07
LAUZON-GIROUX	CATHERINE	BMO INVESTISSEMENTS INC.	2022-01-07
LECLAIR	RÉMI	BMO INVESTISSEMENTS INC.	2022-01-14
LEFRANÇOIS	ALAIN	IA GESTION PRIVÉE DE PATRIMOINE	2022-01-04
LEMBARKY	MOHAMED	INVESTIA SERVICES FINANCIERS INC.	2022-01-11
LEO	GIUSEPPINA	PLACEMENTS CIBC INC.	2022-01-07
LÉVESQUE	NADIA	BANQUE NATIONALE INVESTISSEMENTS INC.	2022-01-14
LIZAIRE	KÉZIAH ANNIE	PLACEMENTS CIBC INC.	2022-01-17
MANSOURI	KHALED	FINANCIÈRE BANQUE NATIONALE INC.	2022-01-11
MARCOTTE	SABRINA	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2022-01-14
MARTEL	LOUIS	iA Gestion privée de patrimoine	2022-01-04
MASSE	FLORENCE	BMO INVESTISSEMENTS INC.	2022-01-08
MASSICOTTE- BEAUDOIN	TOMMY	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2022-01-07
MENDIOROZ	MIREILLE	MARCHES MONDIAUX CIBC INC.	2022-01-04
MERZAK	LOUBNA	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2022-01-13
MILORD	SIMON	IA GESTION PRIVÉE DE PATRIMOINE	2021-12-23
MONTPETIT	SONIA	FONDS D'INVESTISSEMENT ROYAL INC.	2022-01-05
MOUANNES	GEORGES	BMO INVESTISSEMENTS INC.	2022-01-07
MOUNIR	FATIMA EZZAHRA	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2022-01-07
N'DOKOI	DIANE DÉSIRÉE TEKI	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2022-01-14
OTIS	PIERRE- OLIVIER	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2022-01-14
PAQUET	JUSTIN	FINANCIÈRE BANQUE NATIONALE INC.	2021-12-17
PARSONS	GEOFFREY MICHAEL	RAYMOND JAMES LTD.	2022-01-06
PFEFER	IRVING	ECHELON WEALTH PARTNERS INC.	2022-01-04
PHELAN	PATRICK WILLIAM	BMO NESBITT BURNS INC.	2022-01-01

Nom	Prénom	Nom de la firme	Date d'interruption
PICCOLO	SKYLER JAMES	MARCHES MONDIAUX CIBC INC.	2021-12-31
PLOURDE	LUCIE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2022-01-14
POTVIN	DAVID	SERVICES FINANCIERS GROUPE INVESTORS INC.	2022-01-13
POUDRETTE	GABRIEL	BMO INVESTISSEMENTS INC.	2022-01-07
POULIN	MARC- OLIVIER	PLACEMENTS CIBC INC.	2022-01-10
PULITANO	GIOVANNI	BANQUE NATIONALE INVESTISSEMENTS INC.	2022-01-10
QUITERIO	DANIEL	BMO INVESTISSEMENTS INC.	2022-01-10
RACINE-TREMBLAY	SÉBASTIEN	BANQUE NATIONALE INVESTISSEMENTS INC.	2022-01-13
REYNOLDS	GWENDOLYN GLADYS	MARCHES MONDIAUX CIBC INC.	2022-01-11
RIEL	FRANÇOIS	FINANCIÈRE BANQUE NATIONALE INC.	2021-12-31
RINGEL	LORENA MARGARET	MARCHES MONDIAUX CIBC INC.	2022-01-10
ROJAS-JARDIN	KENNETH ALLAN	SERVICES INVESTISSEURS CIBC INC.	2022-01-11
ROLAND	LUCIE	FINANCIÈRE BANQUE NATIONALE INC.	2021-12-21
ROMANI	ORIANA	SERVICES D'INVESTISSEMENT TD INC.	2022-01-13
ROUETTE	MARIE- ÉLAINE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2022-01-10
RUEL	GISELE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2022-01-10
SAMOO	SAZIAH	BANQUE NATIONALE INVESTISSEMENTS INC.	2022-01-10
SAMSON- CLOUTIER	JULIEN	PLACEMENTS CIBC INC.	2022-01-07
SANDERSON	MARC	VALEURS MOBILIERES BANQUE LAURENTIENNE INC.	2022-01-10
SAUVÉ	NATALIE MÉLISSA	FINANCIÈRE BANQUE NATIONALE INC.	2021-12-31
SEARS	WILLIAM PETER	RAYMOND JAMES LTD.	2021-12-31
SHAKA	JEAN MARC	MARCHES MONDIAUX CIBC INC.	2022-01-07
SHEINER	BARRY	FINANCIÈRE BANQUE NATIONALE INC.	2021-12-31

Nom	Prénom	Nom de la firme	Date d'interruption
SHOUSHA	ANGELO	GESTION MD LIMITÉE	2022-01-07
SIMONEAU	LEITICIA	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2022-01-07
SLIMEN	HANEN	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2022-01-07
SOIVILUS	IFANUELA	PLACEMENTS SCOTIA INC.	2022-01-10
SOUCY	MICHELINE	VALEURS MOBILIERES PEAK INC.	2021-12-20
ST-AMAND	MANON	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2022-01-10
ST-AMAND	FRANCIS	SERVICES D'INVESTISSEMENT TD INC.	2022-01-13
TARDIF	MARIE- FRANCE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2022-01-11
TEMFACK KEUMEJI	AHMED LIONEL	BMO LIGNE D'ACTION INC.	2022-01-04
THELISMA	BARBARA	MARCHES MONDIAUX CIBC INC.	2022-01-10
THÉRIAULT	DANIEL	PLACEMENTS FINANCIERE SUN LIFE (CANADA) INC	2022-01-01
THERRIEN	TANASHA	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2022-01-10
TREMBLAY	JEAN- FRANÇOIS	PLACEMENTS CIBC INC.	2022-01-07
TREMBLAY	JEAN-SIMON	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2022-01-08
TREMBLAY	ROGER	SERVICES FINANCIERS GROUPE INVESTORS INC.	2022-01-07
UYLASI	ZULEYHA	BANQUE NATIONALE INVESTISSEMENTS INC.	2021-12-20
VEILLEUX	ÉRIC	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2022-01-07
VENTURA	GIORDANO	FONDS D'INVESTISSEMENT ROYAL INC.	2022-01-10
WOOD-DOWNEY	DAVID	PLACEMENTS CIBC INC.	2022-01-07
YAZBECK	MARIO	BMO LIGNE D'ACTION INC.	2022-01-05
YAZBECK	MARIO	BMO NESBITT BURNS INC.	2022-01-05
ZINCA	ANDREEA	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC.	2022-01-07

#### Conseillers

Nom	Prénom	Nom de la firme	Date d'interruption
BORTS	HAROLD	GESTION HNB-ANCHOR PLACEMENT INC.	2022-01-05
LIN	MARK	APPLIED RESEARCH - CONSEIL EN INVESTISSEMENTS CORP.	2022-01-06
MARINEAU- BRUNET	JEAN-LUC	DESJARDINS GESTION INTERNATIONALE D'ACTIFS INC.	2022-01-10
PARAGAMYAN	VIKEN	PRESIMA INC.	2022-01-14

#### Cabinets de services financiers

#### Sans mode d'exercice

Liste des représentants qui ne sont plus autorisés à agir dans une ou plusieurs disciplines

Vous trouverez ci-dessous la liste des représentants dont au moins l'une des disciplines mentionnées à leur certificat de l'Autorité est sans mode d'exercice. Par conséquent, ces individus ne sont plus autorisés à exercer leurs activités dans la ou les disciplines mentionnées dans cette liste et ce, depuis la date qui y est indiquée.

Représentants ayant régularisé leur situation

Il se peut que certains représentants figurant sur cette liste aient régularisé leur situation depuis la date de sans mode d'exercice de leur droit de pratique pour la ou les disciplines mentionnées. En effet, certains pourraient avoir procédé à une demande de rattachement et avoir récupéré leur droit de pratique dans l'une ou l'autre de ces disciplines. Dans de tels cas, il est possible de vérifier ces renseignements auprès d'un agent du centre de renseignements au

> Québec: (418) 525-0337 Montréal: (514) 395-0337 Sans frais :1 877 525-0337.

Veuillez-vous référer à la légende suivante pour consulter la liste de représentants. Cette légende indique les disciplines et catégories identifiées de 1a à 6a, la discipline16a et les mentions spéciales C et E.

Disciplines et catégories de disciplines	Mentions spéciales
1a Assurance de personnes	C Courtage spécial
Assurance contre les accidents ou la maladie	E Expertise en règlement de sinistre à l'égard des polices souscrites par l'entremise du cabinet auquel il rattaché

2a Assurance collective de personnes

- 2b Régime d'assurance collective
- 2c Régime de rentes collectives
- 3a Assurance de dommages (Agent)
  - 3b Assurance de dommages des particuliers (Agent)
  - 3c Assurance de dommages des entreprises (Agent)
- 4a Assurance de dommages (Courtier)
  - 4b Assurance de dommages des particuliers (Courtier)
  - 4c Assurance de dommages des entreprises (Courtier)
- 5a Expertise en règlement de sinistres
  - 5b Expertise en règlement de sinistres en assurance de dommages des particuliers
  - 5c Expertise en règlement de sinistres en assurance de dommages des entreprises
- 6a Planification financière
- 16a Courtage hypothécaire

Certificat	Nom, Prénom	Disciplines	Date de sans mode d'exercice
101170	BARRETTE, CLAIRE	4a	2022-01-17
101272	BATTISTA, ANTONIO	4a	2022-01-17
101489	BEAUDOIN, PASCALE	3a	2021-04-27
102477	BÉRARD, LOUIS	1a	2022-01-18
103105	BIENVENU, MANON	3a	2022-01-12
103667	BOILY, JEAN-GUY	1a	2022-01-18
103667	BOILY, JEAN-GUY	2a	2022-01-18
103982	BONIN, ANDREE	6a	2021-05-27
104357	BOUCHER, LUC	1a	2022-01-12
104762	BOURGOIN, CLAUDE	6a	2022-01-14
104905	BOUTIN, RÉAL	4a	2022-01-14
105499	BRUNET, ROBERT	6a	2022-01-12
106747	CHAREST, MARC-ANDRÉ	2a	2022-01-18
108354	COUTURE, JEAN	4a	2022-01-14
108612	CYR, DENIS	6a	2021-11-03

Certificat	Nom, Prénom	Disciplines	Date de sans mode d'exercice
112140	FERRON, CLAUDE	1a	2022-01-18
114346	GERMAIN, RONALD	6a	2022-01-13
114346	GERMAIN, RONALD	2a	2022-01-18
114369	GERVAIS, LUCIE	3a	2022-01-13
116388	HERMAN, ROBERT	2a	2022-01-18
118192	LAFERRIÈRE, ALAIN	3a	2022-01-17
120029	LAVOIE, ANDRÉ	4c	2022-01-12
125772	PAQUETTE, LYNE	5a	2022-01-14
127328	PLOURDE, LUCIE	6a	2022-01-17
132428	THIBAULT, NANCY	3a	2022-01-17
133149	TREMBLAY, ROGER	6a	2022-01-14
133149	TREMBLAY, ROGER	1a	2022-01-14
138258	LALANNE, NORMAND	6a	2022-01-17
138913	RICHARD, YOLANDE	5a	2022-01-13
142378	BLANCHARD, NATHALIE	3a	2021-11-23
143581	GRECO, LUIGI	1a	2022-01-14
148309	LÉVESQUE, NADIA	6a	2022-01-14
150159	CORBEIL, MARIE-CLAUDE	4a	2022-01-17
152751	CHABOT, NICOLE	1a	2022-01-17
155085	BARRÉ, MARTIN	1a	2022-01-18
160122	AKZAM, ALINE	6a	2022-01-18
162390	GUILBEAULT, NICOLE	4c	2022-01-18
164135	ANANIA, BRUNO	1a	2022-01-17
170545	ANGELONI, LISA	2b	2022-01-17
170668	BERNIER, MARIE-PIER	3b	2021-07-16
172778	NADEAU, CHARLES	4a	2022-01-17
175970	BROSSEAU, PATRICE	1a	2022-01-14
175970	BROSSEAU, PATRICE	6a	2022-01-14
176434	CHEVALIER, JEAN-MARC	1a	2022-01-18
177933	TREMBLAY-GUAY, MÉLANIE	4a	2022-01-14
179292	LABRECQUE, CATHERINE	5a	2022-01-17
181723	ARENA, GIUSEPPE	2a	2022-01-18
184648	CHAREST, FRANCOIS	1a	2022-01-18
188216	ST-LAURENT, HUGO	3b	2022-01-17
188496	RACINE-TREMBLAY, SÉBASTIEN	6a	2022-01-14
195250	NOËL, ERIC	4a	2022-01-13
195310	BERGERON, YVES	5b	2022-01-17
197266	GRAS, PIERRE-OLIVIER	6a	2022-01-18

Certificat	Nom, Prénom	Disciplines	Date de sans mode d'exercice
202646	JOLIN, JESSICA	6a	2022-01-17
207746	BOUCHER PEARSON, AUDREY	С	2021-08-30
209769	SEMEKTE, SOFIA	3b	2022-01-13
210074	SIMONEAU, STEPHANIE	1a	2022-01-18
211289	MERCIER-HEROUX, ALEXANDRA	3a	2022-01-17
212417	TESSIER, KEVIN	4a	2022-01-14
212494	MORIN, STEVEN	4a	2022-01-17
213128	PRESCOTT, JULIEN	1a	2022-01-17
214443	LARUE-PARADIS, PIERRE- ALEXANDRE	1b	2022-01-17
214734	HÉBERT, CHRISTINE	3b	2022-01-13
215612	HARB, MOHAMED	3b	2022-01-14
216567	MASSRI, ELISABETH	1a	2022-01-18
218244	BOURDON, MARC ANTOINE	1a	2022-01-17
218503	LAPOLICE, SONYA	1a	2022-01-14
220267	BERGERON, ERIKA	3b	2022-01-17
220592	PERREAULT, OLIVIER	1a	2022-01-17
220927	BONIN, WILLIAM	1a	2022-01-14
221290	RABEKOTO, HENRI PATRICK	1a	2022-01-17
221539	CHANTIGNY, ANIK	1a	2022-01-17
221676	PELLETIER, MAXIME	1a	2022-01-17
223083	BAZINET, EMILIE	1a	2022-01-17
223577	ANDRÉ, KEVIN	4b	2022-01-17
224645	AUGER, LAURENT	1a	2021-04-29
224755	POTVIN, ETIENNE	4b	2022-01-14
224892	BRAHIMI, AMINE	4b	2022-01-17
225123	POISSON, TRISTAN	3b	2022-01-13
225127	TETREAULT, LAURIANNE	3b	2022-01-13
225808	HEBERT, LAURA NANCY	4b	2022-01-13
226526	LAFONTAINE, DILAN	1a	2022-01-17
227180	WAMEGNI-KAMYAP, FREDDY	1a	2022-01-17
228547	ANCTIL, MARC- ANDRE	4a	2022-01-13
229052	BOIVIN, STÉPHANIE	1a	2022-01-14
229574	BELAIFA, ADEL	1b	2022-01-17
230259	POUDRETTE, GABRIEL	6a	2022-01-14
230424	ATTOBRA, EVA PASCALE KABLAN	1a	2022-01-17
232461	BUSLAYEV, VLADIMIR	16a	2021-04-06
232778	BOUDREAU, JONATHAN	3b	2022-01-17

Certificat	Nom, Prénom	Disciplines	Date de sans mode d'exercice
233271	DUMONT, VIRGINIE	1a	2022-01-18
235217	BOIRE, YVES	16a	2022-01-14
236844	BÉRUBÉ, GILLES	16a	2022-01-18
239382	CHÉRY, ALEX	1a	2022-01-18
239769	BÉDARD, ÉMILIE	1a	2022-01-18
240034	BOURNIVAL, HUBERT	3b	2022-01-13
240364	MADANI, ARBEN	1a	2022-01-18
240440	FORTIN-ALLARD, STEPHANIE	4b	2022-01-18
240549	BOUILLEUX, LUCIE	3b	2022-01-03
240593	MARTIN, FRÉDÉRIQUE	3b	2022-01-16
240679	PLOURDE, MÉLANIE	4b	2022-01-17
241013	ALBA SILVA, JUAN SEBASTIAN	1a	2022-01-17
241633	TREMBLAY, STEPHANIE	1a	2022-01-13
241633	TREMBLAY, STEPHANIE	2b	2022-01-13
241834	TOUMA, MIRIL	1a	2022-01-17
242407	BÉRUBÉ, MYRIAM	1a	2022-01-18
242570	DICKO, OUSMANE	1a	2022-01-17
243414	GOYETTE, LAURENT	1a	2022-01-17
243732	RODRIGUEZ ESPINOZA, GERSON VENTURA	1a	2022-01-17
244446	BOULIANE-PARENT, FRANCESCA	4b	2022-01-17
244529	GAGNON, MARIE-CHRISTINE	3b	2022-01-13
244634	BECERRA ORTEGA, MONICA	1a	2021-08-09
244728	LIRETTE, MARIE-JOSÉE	1a	2022-01-17
244867	EL GHRIB, IKRAM	3b	2022-01-13
244958	COZONAC, OLEG	1a	2022-01-13
245402	ROUSSEAU, SABRINA	1a	2022-01-17
245420	DELAROSBIL-LÉVESQUE, MIKAEL	1b	2022-01-14
245445	KEARNEY, SEAN	3b	2022-01-12
245853	BERNIER, GABRIELLE	1a	2022-01-17
246240	OUELHI, ISLAM	16a	2022-01-14
246912	RONDEAU, RICHARD	3b	2022-01-18

#### 3.5 **MODIFICATION AUX REGISTRES DES INSCRITS**

3.5.1 Les cessations de fonctions d'une personne physique autorisée, d'une personne désignée responsable, d'un chef de la conformité ou d'un dirigeant responsable

Aucune information

#### 3.5.2 Les cessations d'activités

#### Radiation

Nom de la firme	Catégorie	Date de la décision
COPOWER INC.	Courtier sur le marché dispensé	2021-12-21

#### Cabinets de services financiers

Inscription	Nom du cabinet ou du représentant autonome	Disciplines	Date de cessation
500472	YVAN BEAUDOIN	Assurance de personnes	2022-01-14
500486	JEAN-GUY BOILY	Assurance de personnes	2022-01-14
500486	JEAN-GUY BOILY	Assurance collective de personnes	2022-01-14
500637	COURTIERS D'ASSURANCE L. MELKONIAN INC.	Assurance collective de personnes	2022-01-17
500637	COURTIERS D'ASSURANCE L. MELKONIAN INC.	Assurance de dommages (courtier)	2022-01-17
507079	RÉJEAN FILLION	Assurance de personnes	2022-01-18
602192	MARIO ABI NASR	Assurance de personnes	2022-01-14
602192	MARIO ABI NASR	Planification financière	2022-01-14
602468	VITTORIO DI GENOVA	Assurance de personnes	2022-01-14
602472	MARC ANTOINE BOURDON	Assurance de personnes	2022-01-17
603158	ELISE BERNIER-OUIMET	Assurance de personnes	2022-01-18
603158	ELISE BERNIER-OUIMET	Assurance collective de personnes	2022-01-18
603368	GESTION FINANCIÈRE F. GAGNON INC.	Assurance de personnes	2022-01-12
603368	GESTION FINANCIÈRE F. GAGNON INC.	Assurance collective de personnes	2022-01-12
603368	GESTION FINANCIÈRE F. GAGNON INC.	Planification financière	2022-01-12
603493	EVANGELOS NIKOU	Assurance de personnes	2022-01-12

Inscription	Nom du cabinet ou du représentant autonome	Disciplines	Date de cessation
603840	STÉPHANIE BOIVIN	Assurance de personnes	2022-01-14
603981	SERVICES FINANCIERS J. LAROCHE INC.	Assurance de personnes	2022-01-18
604016	9355-8005 QUÉBEC INC.	Assurance de personnes	2022-01-17
604773	SERVICES GESTION CIMEPLEX INC.	Courtage hypothécaire	2022-01-12
604845	9309-6865 QUÉBEC INC.	Courtage hypothécaire	2022-01-18
605624	9336-7142 QUÉBEC INC.	Courtage hypothécaire	2022-01-18
606750	STEPHANIE TREMBLAY	Assurance de personnes	2022-01-13
606750	STEPHANIE TREMBLAY	Assurance collective de personnes	2022-01-13
606804	BULL FINANCIAL SERVICES INC.	Assurance de personnes	2022-01-18
606888	CLAUDINE LAVOIE	Assurance de personnes	2022-01-12

3.5.3 Les ajouts concernant les personnes physiques autorisées, les personnes désignées responsables, d'un chef de la conformité ou d'un dirigeant responsable

#### Courtiers

Nom de la firme	Nom	Prénom	Date
GESTION D'ACTIFS GLOBAL ALPHA LTÉE	TRAN LAM	JANINE	2022-01-13
GESTION D'ACTIFS GLOBAL ALPHA LTÉE	FREUND	MICHAEL	2022-01-12
LA CORPORATION DE SERVICES DU BARREAU DU QUÉBEC	APOLD	PASCALE	2022-01-18
TRUST BANQUE NATIONALE INC.	MIMEAULT	JULIE	2022-01-13

#### Conseillers

Nom de la firme	Nom	Prénom	Date
GESTION D'ACTIFS GLOBAL ALPHA LTÉE	TRAN LAM	JANINE	2022-01-13
GESTION D'ACTIFS GLOBAL ALPHA LTÉE	FREUND	MICHAEL	2022-01-12
TRUST BANQUE NATIONALE INC.	MIMEAULT	JULIE	2022-01-13

#### Gestionnaires

Nom de la firme	Nom	Prénom	Date
GESTION D'ACTIFS GLOBAL ALPHA LTÉE	TRAN LAM	JANINE	2022-01-13
GESTION D'ACTIFS GLOBAL ALPHA LTÉE	FREUND	MICHAEL	2022-01-12
LA CORPORATION DE SERVICES DU BARREAU DU QUÉBEC	APOLD	PASCALE	2022-01-18
TRUST BANQUE NATIONALE INC.	MIMEAULT	JULIE	2022-01-13

#### 3.5.4 Les nouvelles inscriptions

#### Cabinets de services financiers

Inscription	Nom du cabinet	Nom du dirigeant responsable	Disciplines	Date d'émission
607218	LGM GROUP INSURANCE ADMINISTRATIVE SERVICES INC.	CAROLE GAILLOUX	Assurance collective de personnes	2022-01-12
607219	SERVICES FINANCIERS VELTISTA INC.	EVANGELOS NIKOU	Assurance de personnes	2022-01-12
607220	9456-9522 QUÉBEC INC.	MOHAMED LEMBARKY	Assurance de personnes	2022-01-12
607224	SERVICES FINANCIERS MARIO ABI NASR	MARIO ABI NASR	Assurance de personnes Planification financière	2022-01-14
607225	AIDA LAFRANCE INC.	AÏDA LAFRANCE- RODRIGUE	Courtage hypothécaire	2022-01-14
607226	9454-0366 QUÉBEC INC.	MARC-ANDRÉ LORRAIN	Assurance de personnes	2022-01-14
607229	12791251 CANADA INC.	PATRICK DESORMEAU	Assurance de personnes Assurance collective de personnes	2022-01-18

## 3.6 AVIS D'AUDIENCES

#### 3.7 DÉCISIONS ADMINISTRATIVES ET DISCIPLINAIRES

Aucune information.

#### 3.7.1 Autorité

Aucune information.

#### 3.7.2 TMF

Les décisions prononcées par le Tribunal administratif des marchés financiers (anciennement « Bureau de décision et de révision en valeurs mobilières » et « Bureau de décision et de révision ») sont publiées à la section 2.2 du Bulletin.

#### 3.7.3 OAR

Veuillez noter que les décisions rapportées ci-dessous peuvent faire l'objet d'un appel, selon les règles qui leur sont applicables.

3.7.3.1 Comité de discipline de la CSF

# COMITÉ DE DISCIPLINE CHAMBRE DE LA SÉCURITÉ FINANCIÈRE

CANADA PROVINCE DE QUÉBEC

N°: CD00-1478

DATE: 12 janvier 2022

LE COMITÉ : Me Madeleine Lemieux Présidente

M. Sylvain Jutras, A.V.C., Pl. Fin. Membre M. Bruno Therrien, Pl. Fin. Membre

#### SYNDIC DE LA CHAMBRE DE LA SÉCURITÉ FINANCIÈRE

Partie plaignante

C.

**CLAUDIA GAGNON**, conseillère en sécurité financière, représentante de courtier en épargne collective et conseillère en assurance et rentes collectives (numéro de certificat 113303, BDNI 1633681)

Partie intimée

#### **DÉCISION SUR CULPABILITÉ ET SANCTION**

# CONFORMÉMENT À L'ARTICLE 142 DU *CODE DES PROFESSIONS*, LE COMITÉ A PRONONCÉ L'ORDONNANCE SUIVANTE :

 Ordonnance de non-divulgation, de non-publication et de non-diffusion du nom et prénom de la consommatrice concernée par la plainte disciplinaire ainsi que de toute information permettant de l'identifier, étant entendu que la présente ordonnance ne s'applique pas à tout échange d'information prévu à la Loi sur l'encadrement du

secteur financier (RLRQ, c. E-6.1) et à la Loi sur la distribution de produits et services financiers (RLRQ, c. D-9.2).

- [1] L'intimée a plaidé coupable à une accusation d'avoir permis que son code d'accès et sa signature électronique soient utilisés par une autre représentante à son emploi.
- [2] La sanction recommandée par le syndic est contestée. Le comité doit décider si l'infraction commande l'imposition de l'amende minimum ou l'imposition d'une réprimande.

#### **LA PLAINTE**

[3] La plainte se lit comme suit :

Dans la région de Sainte-Julie, le ou vers le 1er avril 2019, l'intimée a permis que ses code d'accès et signature électronique soient utilisés par une autre conseillère à son emploi dans le cadre de la proposition numéro [...] pour la cliente J.L., contrevenant ainsi à l'article 35 du Code de déontologie de la Chambre de la sécurité financière.

[4] Le comité a déclaré l'intimée coupable séance tenante et a procédé à l'audition des représentations sur sanction.

#### **LES FAITS**

- [5] L'intimée est en exercice depuis 1998. Au moment des faits ayant mené à la plainte disciplinaire, elle est autorisée à exercer dans le domaine de l'assurance de personnes et de l'assurance collective de personnes. Elle est également autorisée à exercer à titre de représentante de courtier pour un courtier en épargne collective.
- [6] Elle est présidente de Groupe Contact Plus qui emploie Nathalie Gagnon, qui est sa sœur.

- [7] Nathalie Gagnon est alors autorisée à exercer dans le domaine de l'assurance de personnes. Elle est également autorisée à exercer à titre de représentante de courtier pour un courtier en épargne collective.
- [8] Nathalie Gagnon souffre à l'époque des signes précurseurs d'une condition de santé de nature dégénérative qui l'amènera à renoncer à ses droits de pratique en 2021.
- [9] Nathalie Gagnon détient des codes d'accès auprès de quelques assureurs, mais elle ne détient pas de code auprès de Forester.
- [10] Au cours de l'été 2018, Groupe Contact Plus acquiert de la clientèle d'une conseillère financière en départ pour la retraite, Madame Carole Hickey.
- [11] La plaignante J.L. fait partie de cette clientèle.
- [12] En décembre 2018, Nathalie Gagnon communique avec J.L. pour effectuer une analyse de ses besoins dans la foulée du départ à la retraite de Carole Hickey et de l'acquisition de sa clientèle par Groupe Contact Plus.
- [13] En avril 2019, J.L. indique qu'elle veut obtenir une assurance sur la vie de sa sœur A.L. Le besoin identifié est de protéger la succession d'A.L. et de couvrir les « dernier frais »; A.L. est atteinte de la paralysie cérébrale. Il est très difficile, voire impossible, de trouver un produit d'assurance adapté à la condition de santé d'A.L.
- [14] Le produit d'assurance vie identifié par Nathalie Gagnon dans ces circonstances très particulières est le produit « Vie Acceptation Garantie » de l'assureur Forester, et ce produit est donc suggéré à J.L.

[15] Sans intention malicieuse ni mauvaise foi, Claudia Gagnon autorise Nathalie Gagnon à employer son code pour compléter la proposition d'assurance; car le produit « Vie Acceptation Garantie » est le seul produit identifié par Nathalie Gagnon comme pouvant répondre aux besoins de J.L. en lien avec une assurance sur la vie d'A.L.

- [16] L'intimée ignore que cette pratique est proscrite par Forester.
- [17] Cette autorisation donnée à Nathalie Gagnon par l'intimée n'était pas une pratique généralisée; un tel événement est toutefois survenu à quatre occasions dans un contexte de service à la clientèle.
- [18] La commission versée par l'assureur pour ce produit a été partagée entre Nathalie Gagnon et l'intimée puisque cette dernière avait acheté la clientèle dont J.L. faisait partie.
- [19] La police d'assurance émise sur la vie de A. L. prévoit que si le décès de l'assurée survient dans les deux ans suivant la date d'émission de la police et est attribuable à des raisons non accidentelles, le montant des prestations se limite au montant des primes payées. Cette clause de la police a été portée à la connaissance de J. L.
- [20] A.L. est décédée le 13 novembre 2019 d'une pneumonie, soit une cause non accidentelle et moins de deux ans après l'émission de la police.
- [21] J. L. a demandé une prestation de décès, mais l'assureur a remboursé les primes mensuelles sans verser la prestation de décès puisque le décès est survenu moins deux ans après la souscription.
- [22] Déçue de la réponse de l'assureur, malgré le libellé clair de la police, J.L. a déposé une plainte à l'Autorité des marchés financiers.

[23] Le préjudice allégué par J.L. dans sa plainte ne découle pas des gestes posés par l'intimée, mais plutôt du fait que A.L. était difficilement assurable en raison de sa condition médicale.

[24] La plaignante J.L. n'a en réalité subi aucun préjudice directement causé par les faits allégués à la plainte disciplinaire.

#### LA SANCTION

- [25] Le comité est d'avis que la sanction juste et raisonnable est l'imposition d'une réprimande pour les motifs qui suivent.
- [26] Il est bien connu que la sanction vise non pas à punir le professionnel, mais à assurer la protection du public. La sanction doit dissuader la récidive et être un exemple pour les autres représentants.
- [27] La sanction doit aussi tenir compte des particularités de chaque cas dont le contexte et les facteurs aggravants ou atténuants propres au dossier.
- [28] Le comité retient la gravité objective de l'infraction considérant que le représentant doit en tout temps traiter avec l'assureur de manière à ce qu'il puisse se fier au représentant. L'infraction se situe au cœur de l'exercice de la profession de représentant et de ses responsabilités envers l'assureur.
- [29] La représentante a de nombreuses années d'expérience de sorte que son ignorance de l'interdiction de l'assureur de laisser une autre personne utiliser son code est difficilement excusable.
- [30] Bien que la plainte ne vise qu'un seul événement, cette situation s'était déjà produite. Le comité retient que le tout a été régularisé depuis éliminant les risques de récidive.

[31] Le geste qui fait l'objet de la plainte n'a entraîné aucun dommage à qui que ce soit, ni à l'assureur, ni à la consommatrice. Il n'a pas non plus procuré des bénéfices indus à l'intimée et il n'y a eu absolument aucune intention malveillante ou malhonnête.

- [32] L'intimé a collaboré à l'enquête et reconnu les faits à la première occasion. Elle n'a pas d'antécédents disciplinaires.
- [33] Enfin, le comité considère que les risques de récidive sont inexistants.
- [34] Les autorités déposées par le plaignant portent sur des infractions commises par des représentants qui ont attesté avoir été témoin de la situation du consommateur alors qu'ils n'étaient pas présents lorsque le consommateur a signé les documents<sup>1</sup>.
- [35] Le comité constate également à la lecture de ces décisions qu'on se trouvait en présence de plaintes contenant plus d'un chef d'infraction et non pas un événement isolé comme dans le présent dossier.
- [36] L'intimée a reçu de la plaignante J. L. de nombreux courriels contenant des propos haineux et sans lien avec l'infraction reprochée.
- [37] À l'instar du comité dans la décision Chambre de la sécurité financière c. Bourdeau, le comité estime qu'une réprimande, combinée à l'expérience du processus disciplinaire et des coûts liés à celui-ci² constitue une sanction appropriée dans les circonstances propres à ce dossier. Il s'agit d'une erreur de

Chambre de la sécurité financière c. Benoit, 2020 QCCDCSF 68 (CanLII); Chambre de la sécurité financière c. Vallières, 2020 QCCDCSF 53 (CanLII); Chambre de la sécurité financière c. Veilleux, 2020 QCCDCSF 11 (CanLII); Chambre de la sécurité financière c. Fiset, 2018 QCCDCSF 58 (CanLII); Chambre de la sécurité financière c. Breault, 2015 QCCDCSF 20 (CanLII); Chambre de la sécurité financière c. Thibeault, 2014 CanLII 39919 (QC CDCSF).

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Chambre de la sécurité financière c. Bourdeau, 2013 CanLII 60180 (QC CDCSF).

parcours dans une carrière de 20 années, mais qui, comme le souligne avec justesse l'intimée, constitue une tâche à son dossier.

#### POUR CES MOTIFS, le comité de discipline :

**RÉITÈRE** la déclaration de culpabilité de l'intimée pour avoir contrevenu à l'article 35 du *Code de déontologie de la Chambre de la sécurité financière* (RLRQ, c. D-9.2, r. 3);

IMPOSE à l'intimée une réprimande;

**CONDAMNE** l'intimée au paiement des déboursés conformément à l'article 151 du *Code des professions* (RLRQ, c. C-26).

(S) Me Madeleine Lemieux

#### Me MADELEINE LEMIEUX

Présidente du comité de discipline

(S) M. Sylvain Jutras

M. SYLVAIN JUTRAS, A.V.C., PL. FIN. Membre du comité de discipline

(S) M. Bruno Therrien

M. BRUNO THERRIEN, PL. FIN.

Membre du comité de discipline

Me Marie-Christine Bourget

Therrien Couture Joli-Coeur s.e.n.c.r.l.

Avocats de la partie plaignante

Me Véronique Roy Langlois avocats, s.e.n.c.r.l. Avocats de la partie intimée

Date d'audience : 17 novembre 2021

COPIE CONFORME À L'ORIGINAL SIGNÉ

## 3.7.3.2 Comité de discipline de la ChAD

Aucune information.

#### 3.7.3.3 OCRCVM

Aucune information.

#### 3.7.3.4 Bourse de Montréal Inc.

# 3.8 AUTRES DÉCISIONS