

3.

Distribution de produits et services financiers

- 3.1 Avis et communiqués
 - 3.2 Réglementation
 - 3.3 Autres consultations
 - 3.4 Retraits aux registres des représentants
 - 3.5 Modifications aux registres des inscrits
 - 3.6 Avis d'audiences
 - 3.7 Décisions administratives et disciplinaires
 - 3.8 Autres décisions
-

3.1 AVIS ET COMMUNIQUÉS

Aucune information.

3.2 RÉGLEMENTATION

Aucune information.

3.3 AUTRES CONSULTATIONS

Aucune information.

3.4 RETRAITS AUX REGISTRES DES REPRÉSENTANTS

Courtiers

Nom	Prénom	Nom de la firme	Date d'interruption
ADLANI	YOUSSEF	LBC FINANCIAL SERVICES INC./BLC SERVICES FINANCIERS INC.	2016-06-29
AGHBASHIAN	GRACE	SCOTIA SECURITIES INC./PLACEMENTS SCOTIA INC.	2016-07-05
ALAIN	CHRISTIAN	INVESTIA FINANCIAL SERVICES INC. / INVESTIA SERVICES FINANCIERS INC.	2016-07-13
ALBERT	MELANIE	LBC FINANCIAL SERVICES INC./BLC SERVICES FINANCIERS INC.	2016-06-30
ALLIE	FRANCE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	2016-08-09
ANDERSON	ANTENOR	SCOTIA SECURITIES INC./PLACEMENTS SCOTIA INC.	2016-08-15
ANGELICA	ALDEA	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	2016-08-12
ARCHAMBAULT	LOUIS	INVESTORS GROUP FINANCIAL SERVICES INC./ SERVICES FINANCIERS GROUPE INVESTORS INC.	2016-07-01
ARFAOUI	SANA	CIBC SECURITIES INC./PLACEMENTS CIBC INC.	2016-08-01
ARGUIN	GENEVIEVE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	2016-07-18
AYLWIN	JOSIANNE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	2016-08-04
BAKOS	PANAGIOTIS	INVESTORS GROUP FINANCIAL SERVICES INC./ SERVICES FINANCIERS GROUPE INVESTORS INC.	2016-07-21
BEAUDOIN	JEAN-LUC	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	2016-08-05
BEAUDOIN	MATHIEU	QUADRUS INVESTMENT SERVICES LTD./SERVICES D'INVESTISSEMENT QUADRUS LTEE.	2016-07-01
BECHARD	MARIO	INVESTIA FINANCIAL SERVICES INC. / INVESTIA SERVICES FINANCIERS INC.	2016-07-06
BEDARD	ETIENNE	INVESTORS GROUP FINANCIAL SERVICES INC./ SERVICES FINANCIERS GROUPE INVESTORS INC.	2016-07-26

Nom	Prénom	Nom de la firme	Date d'interruption
BELAIR-BERGMAN	DAVID	SCOTIA SECURITIES INC./PLACEMENTS SCOTIA INC.	2016-07-04
BELLEMARE	VINCENT	BANQUE NATIONALE INVESTISSEMENTS INC./NATIONAL BANK INVESTMENTS INC.	2016-07-07
BENITEZ	ERIC	INVESTORS GROUP FINANCIAL SERVICES INC./ SERVICES FINANCIERS GROUPE INVESTORS INC.	2016-07-05
BERROUARD	MARTIAL	SUN LIFE FINANCIAL INVESTMENT SERVICES (CANADA) INC./PLACEMENTS FINANCIERE SUN LIFE (CANADA) INC.	2016-07-04
BISSON	VICKY	ROYAL MUTUAL FUNDS INC./FONDS D'INVESTISSEMENT ROYAL INC.	2016-07-05
BJAJI	SAMY	BMO INVESTMENTS INC./BMO INVESTISSEMENTS INC.	2016-07-15
BLANCHETTE	MANON	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	2016-07-29
BOERSEN	MICHAEL	BANQUE NATIONALE INVESTISSEMENTS INC./NATIONAL BANK INVESTMENTS INC.	2016-07-13
BOUCHER	LOUISE	BANQUE NATIONALE INVESTISSEMENTS INC./NATIONAL BANK INVESTMENTS INC.	2016-07-29
BOUCHER	NICOLAS	TD INVESTMENT SERVICES INC. / SERVICES D'INVESTISSEMENT TD INC.	2016-08-09
BOUDREAU	CHARLES-GUY	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	2016-07-08
BOUKENTAR	SARAH	BANQUE NATIONALE INVESTISSEMENTS INC./NATIONAL BANK INVESTMENTS INC.	2016-07-16
BRODEUR	STEPHANIE	INVESTORS GROUP FINANCIAL SERVICES INC./ SERVICES FINANCIERS GROUPE INVESTORS INC.	2016-07-04
BROUILLETTE	SYLVIE	C.S.T. CONSULTANTS INC./CONSULTANTS C.S.T. INC.	2016-07-26
BRUNO MICKAEL	MARTINS DA SILVA	ROYAL MUTUAL FUNDS INC./FONDS D'INVESTISSEMENT ROYAL INC.	2016-08-15
BRZOWSKI-RYAN	GEORGES	TD INVESTMENT SERVICES INC. / SERVICES D'INVESTISSEMENT TD INC.	2016-07-04
BSAT	ABDUL-HAFIZ	HSBC INVESTMENT FUNDS (CANADA) INC./FONDS D'INVESTISSEMENT HSBC (CANADA) INC.	2016-07-20
BUFFONE	ANNA	BMO INVESTMENTS INC./BMO INVESTISSEMENTS INC.	2016-07-08
BURGEL	KARIN	LBC FINANCIAL SERVICES INC./BLC SERVICES FINANCIERS INC.	2016-06-17

Nom	Prénom	Nom de la firme	Date d'interruption
CACAYURAN	MARIANITO	PFSL INVESTMENTS CANADA LTD.	2016-08-11
CAO	XUE	INVESTORS GROUP FINANCIAL SERVICES INC./ SERVICES FINANCIERS GROUPE INVESTORS INC.	2016-07-05
CARDINAL-DUNBERRY	FLORENCE	BMO INVESTMENTS INC./BMO INVESTISSEMENTS INC.	2016-07-06
CARIGNAN	LUCIE	ROYAL MUTUAL FUNDS INC./FONDS D'INVESTISSEMENT ROYAL INC.	2016-07-31
CARLO	SARDELLI	TD INVESTMENT SERVICES INC. / SERVICES D'INVESTISSEMENT TD INC.	2016-08-04
CATHERINE	SIMARD	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	2016-08-05
CHABOT	YAN	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	2016-07-08
CHAGOT-THEBAULT	AUDREY	LBC FINANCIAL SERVICES INC./BLC SERVICES FINANCIERS INC.	2016-07-22
CHALIFOUX	MADELEINE	BANQUE NATIONALE INVESTISSEMENTS INC./NATIONAL BANK INVESTMENTS INC.	2016-06-30
CHANTAL	BLACKBURN	CIBC SECURITIES INC./PLACEMENTS CIBC INC.	2016-08-11
CHARLEBOIS	LOUISE	BANQUE NATIONALE INVESTISSEMENTS INC./NATIONAL BANK INVESTMENTS INC.	2016-08-01
CHARRIERE	LAURE	BANQUE NATIONALE INVESTISSEMENTS INC./NATIONAL BANK INVESTMENTS INC.	2016-07-18
CHARRON	CHANTAL	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	2016-06-10
CHATELOIS	LYNE	LBC FINANCIAL SERVICES INC./BLC SERVICES FINANCIERS INC.	2016-08-02
CHRISTIAN	BOISSONNEAULT	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	2016-08-08
CLOUTIER	FANNIE	GESTION UNIVERSITAS INC./UNIVERSITAS MANAGEMENT INC.	2016-07-06
COLA-SLOUCH	ALMA	TD INVESTMENT SERVICES INC. / SERVICES D'INVESTISSEMENT TD INC.	2016-07-28
COUTURE	ALEXANDRE	LBC FINANCIAL SERVICES INC./BLC SERVICES FINANCIERS INC.	2016-07-12
CREVIER	EDITH	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	2016-07-08
CRYSTAL-MARIE	DE FAZIO	BMO INVESTMENTS INC./BMO	2016-08-10

Nom	Prénom	Nom de la firme	Date d'interruption
		INVESTISSEMENTS INC.	
DALLA	MARC-ANDRE	BANQUE NATIONALE INVESTISSEMENTS INC./NATIONAL BANK INVESTMENTS INC.	2016-07-08
DANIELLE	LACROIX-BRUNELLE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	2016-08-05
DAUNAIS	JEAN-SEBASTIEN	BANQUE NATIONALE INVESTISSEMENTS INC./NATIONAL BANK INVESTMENTS INC.	2016-07-05
DAVIGNON	CARL	ROYAL MUTUAL FUNDS INC./FONDS D'INVESTISSEMENT ROYAL INC.	2016-07-12
DELICE	ROBINSON	PFSL INVESTMENTS CANADA LTD.	2016-07-21
DEMERS	SHARON-ERIKA	BANQUE NATIONALE INVESTISSEMENTS INC./NATIONAL BANK INVESTMENTS INC.	2016-06-21
DEMERS	MARYSE	SUN LIFE FINANCIAL INVESTMENT SERVICES (CANADA) INC./PLACEMENTS FINANCIERE SUN LIFE (CANADA) INC.	2016-07-18
DENAULT	CHANTAL	SUN LIFE FINANCIAL INVESTMENT SERVICES (CANADA) INC./PLACEMENTS FINANCIERE SUN LIFE (CANADA) INC.	2016-07-04
DEOL	JAGDEEP	TD INVESTMENT SERVICES INC. / SERVICES D'INVESTISSEMENT TD INC.	2016-07-19
DESMARAIS	PHILIPPE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	2016-07-01
DESMEULES	JEAN-FRANÇOIS	TD INVESTMENT SERVICES INC. / SERVICES D'INVESTISSEMENT TD INC.	2016-06-23
DJEBLOUN	IMENE	LBC FINANCIAL SERVICES INC./BLC SERVICES FINANCIERS INC.	2016-07-31
DRAME	MOHAMED YAGUINE	QUADRUS INVESTMENT SERVICES LTD./SERVICES D'INVESTISSEMENT QUADRUS LTEE.	2016-07-13
DROLET	MARIE-JOSEE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	2016-06-30
DUBE	NANCY	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	2016-07-18
DUBUC	SYLVIANE	BANQUE NATIONALE INVESTISSEMENTS INC./NATIONAL BANK INVESTMENTS INC.	2016-06-27
DUCHESNE	ETIENNE	INVESTORS GROUP FINANCIAL SERVICES INC./ SERVICES FINANCIERS GROUPE INVESTORS INC.	2016-07-22
DUPONT	ALAIN	BMO INVESTMENTS INC./BMO INVESTISSEMENTS INC.	2016-07-22
DUQUET	JEAN-	BANQUE NATIONALE INVESTISSEMENTS	2016-07-06

Nom	Prénom	Nom de la firme	Date d'interruption
	FRANÇOIS	INC./NATIONAL BANK INVESTMENTS INC.	
DUROCHER	ÉLAINE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	2016-07-08
DUTILLY	SUZANNE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	2016-07-08
EL YAAKOUBI	CHAKIR	ROYAL MUTUAL FUNDS INC./FONDS D'INVESTISSEMENT ROYAL INC.	2016-07-06
ESTANOVE	FRANCE	LBC FINANCIAL SERVICES INC./BLC SERVICES FINANCIERS INC.	2016-07-06
FARRER	ANNA	HSBC INVESTMENT FUNDS (CANADA) INC./FONDS D'INVESTISSEMENT HSBC (CANADA) INC.	2016-07-07
FEELEY	SEBASTIEN	INVESTORS GROUP FINANCIAL SERVICES INC./ SERVICES FINANCIERS GROUPE INVESTORS INC.	2016-07-06
FIGUEIREDO	AGATA	TD INVESTMENT SERVICES INC. / SERVICES D'INVESTISSEMENT TD INC.	2016-08-07
FLORICEL	ALIN	LBC FINANCIAL SERVICES INC./BLC SERVICES FINANCIERS INC.	2016-08-05
FRANCINE	MILOT	BANQUE NATIONALE INVESTISSEMENTS INC./NATIONAL BANK INVESTMENTS INC.	2016-07-31
FRANCINE	LECLERC	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	2016-08-12
FRANCIS	FADI	LBC FINANCIAL SERVICES INC./BLC SERVICES FINANCIERS INC.	2016-06-14
GADOUA	CHANTAL	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	2016-07-08
GAGNE	ERIC	SUN LIFE FINANCIAL INVESTMENT SERVICES (CANADA) INC./PLACEMENTS FINANCIERE SUN LIFE (CANADA) INC.	2016-07-05
GANNON	LORIE ANN	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	2016-07-17
GELINAS	MARTIN	INVESTORS GROUP FINANCIAL SERVICES INC./ SERVICES FINANCIERS GROUPE INVESTORS INC.	2016-08-08
GENEVIEVE	RICARD	TD INVESTMENT SERVICES INC. / SERVICES D'INVESTISSEMENT TD INC.	2016-08-05
GERMAIN	GUYLAINE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	2016-07-15

Nom	Prénom	Nom de la firme	Date d'interruption
GERVAIS	ERIK	INVESTORS GROUP FINANCIAL SERVICES INC./ SERVICES FINANCIERS GROUPE INVESTORS INC.	2016-07-25
GIBEAU	JASMIN	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	2016-07-18
GIRARD	CLAUDE	LBC FINANCIAL SERVICES INC./BLC SERVICES FINANCIERS INC.	2016-08-01
GLEIZAL	VIRGINIE	DESJARDINS SECURITE FINANCIERE INVESTISSEMENTS INC./DESJARDINS FINANCIAL SECURITY INVESTMENTS INC.	2016-07-15
GOTSIS	DINA	BMO INVESTMENTS INC./BMO INVESTISSEMENTS INC.	2016-08-10
GRATTON	AUDREE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	2016-07-19
GRAVEL	MARJOLAINE	BANQUE NATIONALE INVESTISSEMENTS INC./NATIONAL BANK INVESTMENTS INC.	2016-07-31
GUERIN	MARIE-CHRISTINE	INVESTORS GROUP FINANCIAL SERVICES INC./ SERVICES FINANCIERS GROUPE INVESTORS INC.	2016-07-21
GYARMATHY	EMESE	QUADRUS INVESTMENT SERVICES LTD./SERVICES D'INVESTISSEMENT QUADRUS LTEE.	2016-07-25
HAMEL	SUZANNE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	2016-06-30
HASSAN	MOHAMED	INVESTIA FINANCIAL SERVICES INC. / INVESTIA SERVICES FINANCIERS INC.	2016-07-05
HOUET	VANESSA	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	2016-06-30
HUARD	JACQUELINE	CIBC SECURITIES INC./PLACEMENTS CIBC INC.	2016-07-01
ISABELLE	PEPIN	BANQUE NATIONALE INVESTISSEMENTS INC./NATIONAL BANK INVESTMENTS INC.	2016-07-30
ITALIANO	AGOSTINO	TD INVESTMENT SERVICES INC. / SERVICES D'INVESTISSEMENT TD INC.	2016-07-04
JOFRANI	SOLON	INVESTORS GROUP FINANCIAL SERVICES INC./ SERVICES FINANCIERS GROUPE INVESTORS INC.	2016-08-08
JULIE	THOMAS	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	2016-08-12
JULIEN	PATRICE	LBC FINANCIAL SERVICES INC./BLC	2016-07-27

Nom	Prénom	Nom de la firme	Date d'interruption
		SERVICES FINANCIERS INC.	
JUTRAS	STEPHANIE	INVESTORS GROUP FINANCIAL SERVICES INC./ SERVICES FINANCIERS GROUPE INVESTORS INC.	2016-07-26
KANQUAYE	EDOH MAWULE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	2016-07-08
KARIM DAD	FARANGIS	BMO INVESTMENTS INC./BMO INVESTISSEMENTS INC.	2016-07-18
KEYS	SUZANNE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	2016-07-18
KELLY	JENNY	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	2016-07-12
KHONDAKER	RAKIB	BMO INVESTMENTS INC./BMO INVESTISSEMENTS INC.	2016-07-25
KOUMA	ABDOUL AZIZ	LBC FINANCIAL SERVICES INC./BLC SERVICES FINANCIERS INC.	2016-06-27
KOUSSAIM	WALID	BANQUE NATIONALE INVESTISSEMENTS INC./NATIONAL BANK INVESTMENTS INC.	2016-07-29
KPODAR	DEDE SEYRAM	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	2016-07-25
LABRIE	MARC	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	2016-07-20
LACELLE	MARTIN	PFSL INVESTMENTS CANADA LTD.	2016-07-06
LACROIX	DAPHNEE	BMO INVESTMENTS INC./BMO INVESTISSEMENTS INC.	2016-06-09
LADOUCEUR	JEAN-PHILIPPE	BMO INVESTMENTS INC./BMO INVESTISSEMENTS INC.	2016-07-07
LALANCETTE	PIERRE	SUN LIFE FINANCIAL INVESTMENT SERVICES (CANADA) INC./PLACEMENTS FINANCIERE SUN LIFE (CANADA) INC.	2016-06-28
LALANDE	JOANNE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	2016-08-01
LANDRY	WILLIAM	SCOTIA SECURITIES INC./PLACEMENTS SCOTIA INC.	2016-06-10
LANGLOIS	STEVE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	2016-06-30
LAROUCHE	MAXIME	QUADRUS INVESTMENT SERVICES LTD./SERVICES D'INVESTISSEMENT	2016-06-30

Nom	Prénom	Nom de la firme	Date d'interruption
		QUADRUS LTEE.	
LAVOIE	KELLY	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	2016-07-29
LAVOIE	CHANTAL	BANQUE NATIONALE INVESTISSEMENTS INC./NATIONAL BANK INVESTMENTS INC.	2016-07-25
LEBEL	RACHEL	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	2016-07-18
LECLERC	PATRICIA	QUADRUS INVESTMENT SERVICES LTD./SERVICES D'INVESTISSEMENT QUADRUS LTEE.	2016-07-04
LEFEBVRE	DENIS	INVESTORS GROUP FINANCIAL SERVICES INC./ SERVICES FINANCIERS GROUPE INVESTORS INC.	2016-08-10
LESAGE	BENOIT	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	2016-07-29
LESSARD	LISE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	2016-06-30
LEVESQUE	JEANNINE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	2016-07-05
LI	RAN	QUADRUS INVESTMENT SERVICES LTD./SERVICES D'INVESTISSEMENT QUADRUS LTEE.	2016-07-08
LISE	DESROSIERS	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	2016-08-10
LIU	XIAO YI	QUADRUS INVESTMENT SERVICES LTD./SERVICES D'INVESTISSEMENT QUADRUS LTEE.	2016-06-30
LOUIS	SAVOY	INVESTORS GROUP FINANCIAL SERVICES INC./ SERVICES FINANCIERS GROUPE INVESTORS INC.	2016-08-05
LOURENCO DAS NEVES	ANA RAQUEL	BMO INVESTMENTS INC./BMO INVESTISSEMENTS INC.	2016-07-25
LUCIA	RODAS	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	2016-08-04
LUCIE	PICARD	INVESTORS GROUP FINANCIAL SERVICES INC./ SERVICES FINANCIERS GROUPE INVESTORS INC.	2016-08-12
MACDOWELL	ANDREW	SUN LIFE FINANCIAL INVESTMENT SERVICES (CANADA) INC./PLACEMENTS	2016-07-29

Nom	Prénom	Nom de la firme	Date d'interruption
		FINANCIERE SUN LIFE (CANADA) INC.	
MAGNAN	CAROLINE	BANQUE NATIONALE INVESTISSEMENTS INC./NATIONAL BANK INVESTMENTS INC.	2016-07-30
MALENFANT	JULIE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	2016-07-01
MAMAJANOV	OTABEK	INVESTORS GROUP FINANCIAL SERVICES INC./ SERVICES FINANCIERS GROUPE INVESTORS INC.	2016-08-01
MANON	TESSIER	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	2016-08-01
MAO	XIAOMU	GLOBAL RESP CORPORATION/CORPORATION REEE GLOBAL	2016-07-20
MARCHESAN ALEXANDRE	FABIO	INVESTORS GROUP FINANCIAL SERVICES INC./ SERVICES FINANCIERS GROUPE INVESTORS INC.	2016-07-07
MARQUIS-MEDEIROS	VANESSA	QUADRUS INVESTMENT SERVICES LTD./SERVICES D'INVESTISSEMENT QUADRUS LTEE.	2016-08-02
MARTEL	PIERRICK	SUN LIFE FINANCIAL INVESTMENT SERVICES (CANADA) INC./PLACEMENTS FINANCIERE SUN LIFE (CANADA) INC.	2016-08-01
MARTIN	SAMUEL	SERVICES EN PLACEMENTS PEAK INC.	2016-07-15
MARTIN	FRANÇOIS	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	2016-07-22
MASCIOTRA	CARLO	BANQUE NATIONALE INVESTISSEMENTS INC./NATIONAL BANK INVESTMENTS INC.	2016-07-14
MASSICOTTE	RITA	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	2016-07-11
MATHIEU	BERNIER	QUADRUS INVESTMENT SERVICES LTD./SERVICES D'INVESTISSEMENT QUADRUS LTEE.	2016-08-10
MATTHEW	BATTY	TD INVESTMENT SERVICES INC. / SERVICES D'INVESTISSEMENT TD INC.	2016-08-12
MAYRAND	ANNIE	BANQUE NATIONALE INVESTISSEMENTS INC./NATIONAL BANK INVESTMENTS INC.	2016-07-04
MCBREARTY	SANDRA	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	2016-08-01
MELANIE	GLORIA	ROYAL MUTUAL FUNDS INC./FONDS D'INVESTISSEMENT ROYAL INC.	2016-08-13

Nom	Prénom	Nom de la firme	Date d'interruption
MILINIC	YUG	ROYAL MUTUAL FUNDS INC./FONDS D'INVESTISSEMENT ROYAL INC.	2016-07-26
MILLER	MICKAEL	INVESTORS GROUP FINANCIAL SERVICES INC./ SERVICES FINANCIERS GROUPE INVESTORS INC.	2016-07-06
MIREAULT	ALAIN	INVESTORS GROUP FINANCIAL SERVICES INC./ SERVICES FINANCIERS GROUPE INVESTORS INC.	2016-07-26
MODESTO-ANDRADE	TAMARA	CIBC SECURITIES INC./PLACEMENTS CIBC INC.	2016-07-22
NADEAU	JOHANNE	BANQUE NATIONALE INVESTISSEMENTS INC./NATIONAL BANK INVESTMENTS INC.	2016-06-17
NAKHAL	KARL	QUADRUS INVESTMENT SERVICES LTD./SERVICES D'INVESTISSEMENT QUADRUS LTEE.	2016-07-28
NGUYEN	DUC	INVESTORS GROUP FINANCIAL SERVICES INC./ SERVICES FINANCIERS GROUPE INVESTORS INC.	2016-08-03
NGUYEN	STEVEN	BANQUE NATIONALE INVESTISSEMENTS INC./NATIONAL BANK INVESTMENTS INC.	2016-07-29
NIKIEMA	PATRICK	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	2016-07-23
OLIVIER	BOUGIE	LBC FINANCIAL SERVICES INC./BLC SERVICES FINANCIERS INC.	2016-08-08
PABLO	ABRIANI	SCOTIA SECURITIES INC./PLACEMENTS SCOTIA INC.	2016-08-12
PAQUET	MAGELLA	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	2016-07-29
PAQUIN	CLAIRE	BMO INVESTMENTS INC./BMO INVESTISSEMENTS INC.	2016-07-27
PAQUIN	JULIE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	2016-06-23
PARENT	MARIE-CHRISTINE	BANQUE NATIONALE INVESTISSEMENTS INC./NATIONAL BANK INVESTMENTS INC.	2016-07-04
PATENAUDE	NADINE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	2016-08-04
PEGGY	BOIVIN PERRON	ROYAL MUTUAL FUNDS INC./FONDS D'INVESTISSEMENT ROYAL INC.	2016-08-15
PELLETIER	GILLES	BMO INVESTMENTS INC./BMO INVESTISSEMENTS INC.	2016-07-05
PELLETIER	DANIELLE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES	2016-07-15

Nom	Prénom	Nom de la firme	Date d'interruption
		FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	
PETERS	KRISTEL	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	2016-07-29
PETIOTE	DAVID	LBC FINANCIAL SERVICES INC./BLC SERVICES FINANCIERS INC.	2016-06-10
PETROUTSAS	THEODORE	INVESTORS GROUP FINANCIAL SERVICES INC./ SERVICES FINANCIERS GROUPE INVESTORS INC.	2016-07-21
PICARD	ALAIN	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	2016-08-01
POITRAS	VERONIQUE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	2016-07-01
POULIOT	GUY	INVESTORS GROUP FINANCIAL SERVICES INC./ SERVICES FINANCIERS GROUPE INVESTORS INC.	2016-07-20
POULIOT	DANIELLE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	2016-07-31
PROVOST	ALEXANDRE	GESTION UNIVERSITAS INC./UNIVERSITAS MANAGEMENT INC.	2016-07-06
R. LORTIE	MATHIEU	INVESTORS GROUP FINANCIAL SERVICES INC./ SERVICES FINANCIERS GROUPE INVESTORS INC.	2016-07-05
REDMILE	MORGAN	BMO INVESTMENTS INC./BMO INVESTISSEMENTS INC.	2016-07-22
RHEAULT-MONTPPELLIER	JULIE	BANQUE NATIONALE INVESTISSEMENTS INC./NATIONAL BANK INVESTMENTS INC.	2016-06-30
RICCI	STEFANO	CIBC SECURITIES INC./PLACEMENTS CIBC INC.	2016-07-13
RICHARD	JACQUES	INVESTIA FINANCIAL SERVICES INC. / INVESTIA SERVICES FINANCIERS INC.	2016-07-18
RIOUX	JEAN-FRANÇOIS	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	2016-08-01
RODRIGUE	CHARLES	ROYAL MUTUAL FUNDS INC./FONDS D'INVESTISSEMENT ROYAL INC.	2016-07-07
ROSENMEIER	JOSHUA	BANQUE NATIONALE INVESTISSEMENTS INC./NATIONAL BANK INVESTMENTS INC.	2016-07-08
ROUSSEAU	COLETTE	IPC INVESTMENT CORPORATION	2016-07-28
ROUSSEAU	FELIX-ANTOINE	INVESTORS GROUP FINANCIAL SERVICES INC./ SERVICES FINANCIERS	2016-07-01

Nom	Prénom	Nom de la firme	Date d'interruption
		GRUPE INVESTORS INC.	
ROY	SIMON	BMO INVESTMENTS INC./BMO INVESTISSEMENTS INC.	2016-07-08
RWAGATORE	PATRICK	BANQUE NATIONALE INVESTISSEMENTS INC./NATIONAL BANK INVESTMENTS INC.	2016-07-11
SAAD	DEBORAH	SUN LIFE FINANCIAL INVESTMENT SERVICES (CANADA) INC./PLACEMENTS FINANCIERE SUN LIFE (CANADA) INC.	2016-07-11
SABITI	ERIC	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	2016-07-07
SAM	DAVID	BANQUE NATIONALE INVESTISSEMENTS INC./NATIONAL BANK INVESTMENTS INC.	2016-07-12
SAMBOU	MICHEL	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	2016-06-30
SANTANDER	JOSEPH	SCOTIA SECURITIES INC./PLACEMENTS SCOTIA INC.	2016-06-27
SAVARD	LAURIANNE	INVESTORS GROUP FINANCIAL SERVICES INC./ SERVICES FINANCIERS GROUPE INVESTORS INC.	2016-08-02
SAVARD-BELANGER	GENEVIEVE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	2016-07-18
SAVARIA	KARINE	QUADRUS INVESTMENT SERVICES LTD./SERVICES D'INVESTISSEMENT QUADRUS LTEE.	2016-07-04
SAVIANE	HUGO	INVESTORS GROUP FINANCIAL SERVICES INC./ SERVICES FINANCIERS GROUPE INVESTORS INC.	2016-07-07
SEBASTIEN	ROY	ASSANTE FINANCIAL MANAGEMENT LTD./GESTION FINANCIERE ASSANTE LTEE	2016-08-15
SENECHAL	SYLVIE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	2016-07-01
SIROIS	DENIS	ROYAL MUTUAL FUNDS INC./FONDS D'INVESTISSEMENT ROYAL INC.	2016-07-28
SIVAYOGAN	JERANI	SCOTIA SECURITIES INC./PLACEMENTS SCOTIA INC.	2016-07-08
SMITH	CHRISTOPHER	INVESTORS GROUP FINANCIAL SERVICES INC./ SERVICES FINANCIERS GROUPE INVESTORS INC.	2016-07-21
SONIA	MOSCATO	BMO INVESTMENTS INC./BMO INVESTISSEMENTS INC.	2016-08-05

Nom	Prénom	Nom de la firme	Date d'interruption
SOUCY	ANDRE	BMO INVESTMENTS INC./BMO INVESTISSEMENTS INC.	2016-07-18
ST-AMANT	JOSEE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	2016-07-16
STEPHANE	MARLEAU	SUN LIFE FINANCIAL INVESTMENT SERVICES (CANADA) INC./PLACEMENTS FINANCIERE SUN LIFE (CANADA) INC.	2016-08-08
ST-PIERRE	GINETTE	BMO INVESTMENTS INC./BMO INVESTISSEMENTS INC.	2016-07-30
SULIMAN	ROULA	SCOTIA SECURITIES INC./PLACEMENTS SCOTIA INC.	2016-07-20
TABAK	DEENA	TWMG INC.	2016-07-05
TANK	BALDEEP	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	2016-07-30
TAUFILOS	MINA	LBC FINANCIAL SERVICES INC./BLC SERVICES FINANCIERS INC.	2016-07-22
THERRIEN	SYLVAIN	SUN LIFE FINANCIAL INVESTMENT SERVICES (CANADA) INC./PLACEMENTS FINANCIERE SUN LIFE (CANADA) INC.	2016-06-29
THIBAUT	MATHIEU	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	2016-07-04
THIBODEAU	DAVID	ASSANTE FINANCIAL MANAGEMENT LTD./GESTION FINANCIERE ASSANTE LTEE	2016-07-05
THIBODEAU	KEVEN	INVESTORS GROUP FINANCIAL SERVICES INC./ SERVICES FINANCIERS GROUPE INVESTORS INC.	2016-08-09
THIFFAULT	JONATHAN	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	2016-06-24
TOUPIN	CYNTHIA	BANQUE NATIONALE INVESTISSEMENTS INC./NATIONAL BANK INVESTMENTS INC.	2016-05-06
TREMBLAY	GAETAN	QUADRUS INVESTMENT SERVICES LTD./SERVICES D'INVESTISSEMENT QUADRUS LTEE.	2016-07-12
TREMBLAY	NIL	BANQUE NATIONALE INVESTISSEMENTS INC./NATIONAL BANK INVESTMENTS INC.	2016-07-29
TREMBLAY	DOMINIC	BANQUE NATIONALE INVESTISSEMENTS INC./NATIONAL BANK INVESTMENTS INC.	2016-07-30
TREMBLAY	ANNE	BANQUE NATIONALE INVESTISSEMENTS INC./NATIONAL BANK INVESTMENTS INC.	2016-07-31
VACCARO	ALESSIA	CIBC SECURITIES INC./PLACEMENTS	2016-06-30

Nom	Prénom	Nom de la firme	Date d'interruption
		CIBC INC.	
VACHON	FRANCINE	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	2016-07-06
VANASSE	ANIE	INVESTIA FINANCIAL SERVICES INC. / INVESTIA SERVICES FINANCIERS INC.	2016-07-06
VANESSA	LOUBIER	INVESTORS GROUP FINANCIAL SERVICES INC./ SERVICES FINANCIERS GROUPE INVESTORS INC.	2016-08-11
VILLENEUVE	OLIVIER	TD INVESTMENT SERVICES INC. / SERVICES D'INVESTISSEMENT TD INC.	2016-07-18
VINCENT	ANTHONY	DESJARDINS CABINET DE SERVICES FINANCIERS INC./DESJARDINS FINANCIAL SERVICES FIRM INC.	2016-06-29
VU	MY LING	QUADRUS INVESTMENT SERVICES LTD./SERVICES D'INVESTISSEMENT QUADRUS LTEE.	2016-07-05
YANG	JIAN	QUADRUS INVESTMENT SERVICES LTD./SERVICES D'INVESTISSEMENT QUADRUS LTEE.	2016-07-04
YWAN	CHRISTOPHE	LBC FINANCIAL SERVICES INC./BLC SERVICES FINANCIERS INC.	2016-07-21
ZAFAR	NEGIN	SUN LIFE FINANCIAL INVESTMENT SERVICES (CANADA) INC./PLACEMENTS FINANCIERE SUN LIFE (CANADA) INC.	2016-07-29
ZHOU	JIANPING	CIBC SECURITIES INC./PLACEMENTS CIBC INC.	2016-07-04
ZOGHEIB	CAMILLE	CIBC SECURITIES INC./PLACEMENTS CIBC INC.	2016-07-29

3.5 MODIFICATION AUX REGISTRES DES INSCRITS

3.5.1 Les cessations de fonctions d'une personne physique autorisée, d'une personne désignée responsable, d'un chef de la conformité ou d'un dirigeant responsable

Courtiers

Nom de la firme	Nom	Prénom	Date de cessation
LA CAPITALE, SERVICES CONSEILS INC.	Garneau	Lucie	2016-01-01

Conseillers

Nom de la firme	Nom	Prénom	Date de cessation
DESJARDINS CAPITAL DE RISQUE INC.	Boisvert	Marie-Claude	2016-06-14
FLEMING GESTION D'ACTIFS (CANADA) INC./FLEMING ASSET MANAGEMENT (CANADA) INC.	Van Riet Lowe	Peter	2016-06-24

Gestionnaires

Nom de la firme	Nom	Prénom	Date de cessation
Desjardins Capital De Risque Inc.	Boisvert	Marie-Claude	2016-06-14

3.5.2 Les cessations d'activités

Cabinets de services financiers

Inscription	Nom du cabinet ou du représentant autonome	Disciplines	Date de cessation
511398	XL INSURANCE COMPANY LIMITED	Expertise en règlement de sinistres	2016-08-15
601426	DOMINIC LAVOIE	Assurance de personnes	2016-08-15

Inscription	Nom du cabinet ou du représentant autonome	Disciplines	Date de cessation
506709	CHANTAL ROBERT	Assurance de personnes Planification financière	2016-08-15
503146	ASSURANCES GAÉTAN AUBÉ INC.	Assurance de personnes	2016-08-16

3.5.3 Les ajouts concernant les personnes physiques autorisées, les personnes désignées responsables, d'un chef de la conformité ou d'un dirigeant responsable

Courtiers

Nom de la firme	Nom	Prénom	Date
AGF INVESTMENTS INC. / PLACEMENTS AGF INC.	Basaraba	Adrian	2016-07-27
BMO INVESTMENTS INC./BMO INVESTISSEMENTS INC.	Mohammed	Joan	2016-07-27
GESTION PRIVÉE PHOENIX S.A.	Gagnon	Francois	2016-07-14
HSBC GLOBAL ASSET MANAGEMENT (CANADA) LIMITED. / GESTION GLOBALE D'ACTIFS HSBC (CANADA) LIMITÉE	Birk	Santokh	2016-08-09
KNOWLEDGE FIRST FINANCIAL INC./LA PREMIERE FINANCIERE DU SAVOIR INC.	Forster	David	2016-08-10
LA CAPITALE, SERVICES CONSEILS INC.	Poiré	Danielle	2016-07-21
OMERS INVESTMENT MANAGEMENT INC. / GESTION DE PLACEMENTS OMERS INC.	Aziz	Robert	2016-08-09
QTRADE ASSET MANAGEMENT INC./GESTION D'ACTIFS QTRADE INC.	Skain	John	2016-07-14
SCOTIA SECURITIES INC./PLACEMENTS SCOTIA INC.	Johal	Sukhjit	2016-07-27
SERVICES D'INVESTISSEMENT FÉRIQUE	Bédard	Yves R	2016-07-25
SUN LIFE FINANCIAL INVESTMENT SERVICES (CANADA) INC./PLACEMENTS FINANCIERE SUN LIFE (CANADA) INC.	Grepin	Leo	2016-08-09

Conseillers

Nom de la firme	Nom	Prénom	Date
AGF INVESTMENTS INC. / PLACEMENTS AGF INC.	Basaraba	Adrian	2016-07-27
GESTION PRIVÉE PHOENIX S.A.	Gagnon	Francois	2016-07-14
HSBC GLOBAL ASSET MANAGEMENT (CANADA) LIMITED. / GESTION GLOBALE D'ACTIFS HSBC (CANADA) LIMITÉE	Birk	Santokh	2016-08-09
TENSQUARED INVESTMENTS INC. / INVESTISSEMENTS DIXCARRÉ INC.	Castiel	Raquel	2016-08-10
TENSQUARED INVESTMENTS INC. / INVESTISSEMENTS DIXCARRÉ INC.	Raschkowan	Norman	2016-08-09
TENSQUARED INVESTMENTS INC. / INVESTISSEMENTS DIXCARRÉ INC.	Kucic	Dinka	2016-08-10

Gestionnaire

Nom de la firme	Nom	Prénom	Date
AGF INVESTMENTS INC. / PLACEMENTS AGF INC.	Basaraba	Adrian	2016-07-27
BMO INVESTMENTS INC./BMO INVESTISSEMENTS INC.	Mohammed	Joan	2016-07-27
DESJARDINS SOCIÉTÉ DE PLACEMENT INC. / DESJARDINS INVESTMENTS INC.	Pellerin	Mario	2016-07-08
DESJARDINS SOCIÉTÉ DE PLACEMENT INC. / DESJARDINS INVESTMENTS INC.	Lapierre	Mario	2016-07-25
HSBC GLOBAL ASSET MANAGEMENT (CANADA) LIMITED. / GESTION GLOBALE D'ACTIFS HSBC (CANADA) LIMITÉE	Birk	Santokh	2016-08-09

3.5.4 Les nouvelles inscriptions

Cabinets de services financiers

Inscription	Nom du cabinet	Nom du dirigeant responsable	Disciplines	Date d'émission
602043	MARIE-ÈVE OSTIGUY ASSURANCES GÉNÉRALES ET SERVICES FINANCIERS INC.	Marie-Ève Ostiguy	Assurance de dommages	2016-08-11
602044	STRATEGY WEALTH ADVISORS INC.		Assurance de personnes	2016-08-11
602047	9335-1252 QUÉBEC INC.	François Vaillancourt	Assurance de personnes Assurance collective de personnes Planification financière	2016-08-11
602048	C2 ASSURANCES INC.	Joe Gosselin	Assurance de personnes	2016-08-11
602049	SERVICES FINANCIERS SHAN-DAVID BEAULIEU INC.	Shan-David Beaulieu	Assurance de personnes	2016-08-12
602050	9777164 CANADA INC.	Michael Angiletta	Assurance collective de personnes	2016-08-12
602051	ASSURANCE COLLECTIVE G. CAUCCI INC./GROUP INSURANCE G. CAUCCI INC.	Ginetta Caucci	Assurance collective de personnes	2016-08-12
602053	ATRADIUS CREDIT INSURANCE N.V.	Christopher Short	Assurance de dommages	2016-08-16
602057	ASSURANCE MADICO INC./ MADICO INSURANCE INC.	Maher Madi	Assurance de dommages	2016-08-16

3.6 AVIS D'AUDIENCES

Aucune information.

3.7 DÉCISIONS ADMINISTRATIVES ET DISCIPLINAIRES

Aucune information.

3.7.1 Autorité

Aucune information.

3.7.2 TMF

Les décisions prononcées par le Tribunal administratif des marchés financiers (anciennement « Bureau de décision et de révision en valeurs mobilières » et « Bureau de décision et de révision ») sont publiées à la section 2.2 du Bulletin.

3.7.3 OAR

Veillez noter que les décisions rapportées ci-dessous peuvent faire l'objet d'un appel, selon les règles qui leur sont applicables.

3.7.3.1 Comité de discipline de la CSF

COMITÉ DE DISCIPLINE
CHAMBRE DE LA SÉCURITÉ FINANCIÈRE

CANADA

PROVINCE DE QUÉBEC

N° : CD00-1108

DATE : 4 août 2016

LE COMITÉ : Me Alain Gélinas Président

Mme Silvie Di Pietro Membre

M. Allen Faguy Mackenzie Membre

CAROLINE CHAMPAGNE, ès qualité de syndique de la Chambre de la sécurité financière;

Partie plaignante

c.

ANNIE LOISELLE, représentante de courtier en plans de bourses d'études (numéro 169142, BDNI 1873101);

Partie intimée

DÉCISION SUR CULPABILITÉ ET SANCTION

CONFORMÉMENT À L'ARTICLE 142 DU CODE DES PROFESSIONS, LE COMITÉ A PRONONCÉ L'ORDONNANCE SUIVANTE :

- Ordonnance de non-divulgation, de non-publication et de non-diffusion du nom et du prénom du consommateur concerné ainsi que de tout renseignement permettant de l'identifier

[1] CAROLINE CHAMPAGNE, ès qualité de syndique de la Chambre de la sécurité financière a déposé la plainte suivante à l'encontre de l'intimée :

LA PLAINTE

1. À St-Laurent, le ou vers le 21 avril 2008, l'intimée n'a pas cherché à connaître la situation personnelle et financière ainsi que les objectifs et horizons de placement de M.B. avant de lui offrir de souscrire aux propositions de convention de bourses d'études portant les numéros U-20080513004 et U-20080501001, contrevenant ainsi aux articles 16, 51 de la Loi sur la distribution de produits et services financiers (RLRQ, chapitre D-9.2) et 3 du Règlement sur la déontologie dans les disciplines de valeurs mobilières (RLRQ, chapitre D-9.2, r. 7.1);

2. À St-Laurent, le ou vers le 21 août 2008, l'intimée n'a pas cherché à connaître la situation personnelle et financière ainsi que les objectifs et horizons de placement de M.B. avant de lui offrir de souscrire aux propositions de convention de bourses d'études portant les numéros U-20080827063 et U-20080827064, contrevenant ainsi aux articles 16, 51 de la Loi sur la distribution de produits et services financiers (RLRQ, chapitre D-9.2) et 3 du Règlement sur la déontologie dans les disciplines de valeurs mobilières (RLRQ, chapitre D-9.2, r. 7.1);

3. À St-Laurent, le ou vers le 4 janvier 2010, l'intimée n'a pas cherché à connaître la situation personnelle et financière ainsi que les objectifs et horizons de placement de M.B. avant de lui offrir de souscrire aux propositions de convention de bourses d'études portant les numéros U-20100426010 et U-20100121005, contrevenant ainsi aux articles 160.1 de la Loi sur les valeurs mobilières, (RLRQ, chapitre V-1.1) et 3 du Règlement sur la déontologie dans les disciplines de valeurs mobilières (RLRQ, chapitre D-9.2, r. 7.1).

[2] D'entrée de jeu, l'intimée, par l'entremise de sa procureure, enregistra un plaidoyer de culpabilité à l'égard des trois chefs d'accusation contenus à la plainte.

[3] La procureure de l'intimée souligne que celle-ci est absente non pas par manque d'intérêt ou de déférence à l'égard du Comité mais du fait qu'elle est bouleversée par la situation.

DÉCLARATION DE CULPABILITÉ

[4] Compte tenu du plaidoyer de culpabilité enregistré par l'intimée par le biais de sa procureure, le Comité déclara l'intimée coupable sous les trois chefs d'accusation contenus à la plainte. Par la suite, les parties ont soumis au comité leur preuve et ont fait des représentations sur sanction.

PREUVE ET ANALYSE DE LA PLAIGNANTE

- [5] Les pièces P-1 à P-16 ont été produites de consentement. Une lettre du 13 janvier 2011 , annotée par l'intimée, a été ajoutée à la pièce P-10.
- [6] L'intimée aurait rencontré la cliente à trois occasions. Lors de ces rencontres, six propositions auraient été souscrites par la cliente.
- [7] De manière globale, la procureure de la plaignante souligne qu'à ces occasions, l'intimée n'aurait pas cherché à connaître la situation personnelle et financière de la cliente avant de lui offrir de souscrire aux propositions de convention de bourses d'études.
- [8] L'intimée pratique depuis 2006 à titre de représentante de courtier en plans de bourses d'études pour le compte de Gestion Universitas Inc .
- [9] Une première rencontre s'est déroulée le 21 avril 2008 entre l'intimée et la cliente. Lors de cette rencontre, il y a eu souscription de deux propositions de convention de bourses d'études pour deux enfants de la cliente . Il y a un dépôt de 310,03 \$ qui est fait à cette occasion.
- [10] Le 21 août 2008, une troisième proposition de convention de bourses d'études est faite. Les dépôts sont alors de 75,01 \$ et de 35 \$.
- [11] Ces propositions ont des périodes de cotisation et des dates d'échéance s'échelonnant entre 2019 et 2025 .
- [12] Les 31 juillet 2009 et 11 août 2009, deux lettres du Fonds Universitas sont envoyées à la cliente l'avisant qu'elle a un retard de paiement à combler et qu'elle doit payer deux mois de prélèvement pour un total de 840,08 \$. L'intimée n'est pas en copie sur ces lettres.
- [13] La cliente éprouve des difficultés de paiement. Elle demande l'annulation du régime pour l'un des enfants .
- [14] Compte tenu du fait que la résiliation est faite avant la date d'échéance, on impose à celle-ci des frais de 1 370,60 \$. D'un capital déposé de 3 300,48 \$, elle obtient un remboursement de seulement 1 929,88 \$.
- [15] Le 10 novembre 2009, Fonds Universitas avise la cliente qu'elle a également un retard pour le paiement du régime collectif de l'autre enfant. Des paiements mensuels de 210,02 \$ s'accumulent .
- [16] Le 4 janvier 2010, l'intimée rencontre la cliente. Cette dernière signe à cette occasion une nouvelle proposition de convention de bourses d'études à l'égard de l'enfant pour lequel on avait précédemment résilié le régime. Un remboursement des frais d'adhésion de 446,40 \$ fut cependant crédité compte tenu des frais imposés lors de cette résiliation.
- [17] Le dépôt total de versement est maintenant de 100,85 \$. Il est pourtant mentionné dans le formulaire que pour un revenu familial de 35 000 \$ à 50 000 \$ la capacité mensuelle d'épargne est de 50 \$. La cliente, qui aime assurément beaucoup ses enfants justifie le dépassement de la manière suivante : « j'utilise les montants des prestations du fédéral pour les études de mes enfants. Les études de mes enfants j'y tiens beaucoup et si j'ai la possibilité de donner plus je vais le faire » .
- [18] Encore, le 4 janvier 2010, la cliente signe une proposition de convention de bourses d'études pour un enfant à naître. Afin de justifier le dépassement du barème d'épargne sur le formulaire, la cliente écrit « j'épargne pour mes enfants parce que je tiens beaucoup pour leur avenir » . Le dépôt total par versement est de 62,04 \$.
- [19] Les échéances des différents régimes s'échelonnent maintenant entre 2019 et 2027 .

[20] L'année 2010 fut ponctuée par plusieurs avis de retard. Les montants mensuels réclamés varient de 210,02 \$ à 372,92 \$.

[21] Le 13 janvier 2011, Fonds Universitas avise la cliente que le prélèvement du 25 décembre a été retourné par l'institution financière de celle-ci avec la mention « paiement arrêté ». L'intimée est en copie conforme .

[22] À défaut de régler la situation dans les 60 jours, Fonds Universitas mettra fin aux conventions et on avise la cliente qu'elle perdra les frais d'adhésion qui s'élèvent alors à 5 024,28 \$.

[23] Début 2011, les retards continuent de s'accumuler.

[24] Une plainte de la cliente est reçue par Fonds Universitas le 28 avril 2011 . Cette dernière demande également la résiliation des conventions de bourses d'études.

[25] La résiliation est faite et on lui rembourse un montant de 4 478,36 \$. Des frais d'un montant d'environ 5 053,85 \$ lui sont cependant imposés . Fonds Universitas refuse de lui rembourser les frais d'adhésion.

[26] Le 25 juin 2013, la cliente porte plainte contre l'intimée auprès de l'Autorité des marchés financiers . Elle souligne qu'elle a rencontré l'intimée au salon de la maternité en 2008. Elle invoque essentiellement ses difficultés financières et le fait qu'on ne lui a jamais parlé des frais d'adhésion. Elle admet qu'elle a apposé ses initiales sur les documents sans lire.

[27] Une plainte fut également déposée auprès de la Chambre de la sécurité financière le 27 juillet 2013 .

[28] La procureure de la plaignante souligne qu'on n'en serait pas là si on avait vérifié la situation financière de la cliente.

[29] La réponse de l'intimée se retrouve à la pièce P-13. Cette dernière invoque essentiellement qu'elle a très bien expliqué les frais à la cliente et que celle-ci voulait elle-même dépasser les barèmes. Elle a initialisé la convention à l'endroit où il serait mentionné qu'elle reconnaît que la perte des frais d'adhésion lui a été clairement expliquée.

[30] Le bail de la cliente, des relevés de revenus familiaux et différents états de compte ont été déposés . Ces documents démontrent clairement la situation financière précaire de la cliente.

[31] L'intimée aurait reçu des commissions d'environ 2 711,26 \$ dans le cadre des opérations effectuées dans le présent dossier .

[32] La procureure de la plaignante souligne que les cotisations mensuelles de la cliente s'élevaient de 360 \$ à 420 \$ alors que le barème prévu au formulaire était de 50 \$. On excède de huit fois le barème!

[33] La cliente prenait toutes ses allocations parentales pour adhérer aux régimes en faveur de ses enfants. L'intimée a admis lors de l'enquête ne pas avoir posé de question par rapport à la situation financière, notamment le niveau d'endettement de la cliente ou ses revenus. L'intimée a souligné qu'elle ne pose pas ce genre de question compte tenu que « c'est indiscret, c'est confidentiel ».

ANALYSE DE L'INTIMÉE

[34] La procureure de l'intimée souligne tout d'abord que lors des deux premières rencontres avec la cliente l'intimée n'avait alors que deux ans d'expérience. Lors de la troisième rencontre, elle n'avait que quatre ans d'expérience.

[35] Elle ajoute que l'intimée est considérée comme étant consciencieuse. Aujourd'hui, elle est consciente qu'on doit établir un profil d'investisseur de manière exhaustive lorsqu'on rencontre les clients.

[36] La procureure de l'intimée souligne que les formulaires n'étaient pas si clairs à l'époque. On ne mentionnait pas que les représentants devaient établir le profil financier. La mention concernant le dépassement de barème est également arrivée plus tard.

[37] L'intimée savait que toutes les allocations gouvernementales allaient dans un compte bancaire ordinaire en faveur des enfants. Il s'agissait dans son esprit que d'un transfert d'un compte de banque ordinaire à un régime de bourses d'études.

[38] L'intimée aurait expliqué à la cliente les pertes possibles en cas de résiliation. La procureure de l'intimée rappelle que la plainte ne porte pas sur les frais d'adhésion.

[39] L'intimée n'aurait par ailleurs pas été informée des difficultés de paiement de sa cliente en 2009 et 2010. Les difficultés financières de la cliente découleraient des manœuvres d'un prêteur hypothécaire.

[40] La cliente aurait rassuré l'intimée suite à l'arrêt de paiement en janvier 2011. Elle aurait même par la suite continué de faire ses paiements.

[41] La procureure de l'intimée met en garde le Comité de ne pas trop tenir compte de la réponse de l'intimée contenue à la pièce P-13. Ces réponses ont été faites en fonction de la question des frais d'adhésion et non dans une perspective de ne pas avoir obtenu les renseignements financiers pertinents.

[42] Elle termine en soulignant que sa cliente est très affectée par les présents événements.

RECOMMANDATIONS COMMUNES

[43] Les recommandations communes sont une amende de 5 000 \$ pour le chef numéro 1 et une réprimande pour chacun des chefs numéros 2 et 3.

POSITION DE LA PLAIGNANTE

[44] Voici les facteurs aggravants selon la plaignante :

- Bien qu'une seule cliente, il y a eu trois rencontres et six conventions;
- Trois conventions ont été faites suite à une résiliation. Un fait qui aurait dû sonner l'alarme concernant la situation financière de la cliente;
- La cliente a perdu 5 053,85 \$;
- Les gestes posés par l'intimée déconsidèrent la profession;
- L'obtention des renseignements concernant la situation financière est au cœur du travail d'un représentant;
- La gravité objective importante des infractions;
- L'expérience de l'intimée était quand même importante;
- Son certificat est toujours actif;
- La situation financière de la cliente est précaire;

- L'excédent du barème par plus de huit fois;
- La compréhension de l'intimée à l'effet que de poser des questions à l'égard de l'endettement ou de la situation financière du client c'est indiscret et confidentiel;
- Une commission touchée par l'intimée de 2 711,26 \$ pour les propositions souscrites.

[45] Voici les facteurs atténuants selon la plaignante :

- L'intimée n'a pas d'antécédent disciplinaire;
- Elle a déposé un plaidoyer de culpabilité;
- Elle a fait preuve d'une bonne collaboration;
- Elle n'a pas touché de commission pour les deux dernières propositions;
- Pas de preuve d'intention malicieuse ni de mauvaise foi de l'intimée. Plutôt une méconnaissance du travail de base qui ne peut être assimilable à de la négligence.

POSITION DE L'INTIMÉE

[46] De manière préliminaire, la procureure de l'intimée souligne que la sanction n'a pas pour but de punir le professionnel visé par la plainte, mais d'assurer la protection du public. Celle-ci doit avoir un effet dissuasif à l'égard du professionnel visé, mais également à l'égard des autres membres de la profession.

[47] La procureure est d'avis qu'il est clair que l'intimée ne représente pas un danger pour le public. C'est une représentante qui est consciente de son manquement. Il s'agit, selon ses dires, d'une erreur de parcours.

[48] Elle souligne que l'intimée est consciencieuse dans ses relations avec les clients et qu'en tout temps, elle a été de bonne foi. Elle a également beaucoup appris de cette expérience et en a été très affectée.

[49] Elle note que l'intimée a maintenant trente-deux ans et qu'elle est mère de trois enfants. À son avis, elle n'est sûrement pas une candidate à la récidive. Elle est maintenant consciente de l'importance de recueillir l'ensemble de l'information financière.

[50] La procureure de l'intimée souligne qu'elle est sincèrement repentante. Elle était une très jeune représentante à l'époque. Elle n'avait que deux années d'expérience en 2008. Le formulaire était, selon la procureure de l'intimée, mal adapté pour une jeune représentante.

[51] Lors des événements, l'intimée n'avait pas de volonté de lucre, la preuve révèle qu'elle n'a rien touché pour les dernières propositions en 2010. Elle a une bonne réputation et elle a bien collaboré à l'enquête

[52] La procureure de l'intimée souligne qu'elle ne déconsidère pas la profession. L'intimée était à l'époque sous l'impression que les paiements étaient couverts par les prestations gouvernementales pour les enfants.

ANALYSE JURISPRUDENTIELLE

[53] Dans la décision Tremblay, l'intimé faisait notamment l'objet de deux chefs pour avoir fait défaut d'établir le profil du client et de bien connaître sa situation financière. L'intimé avait plaidé coupable et

avait exprimé des regrets. On note cependant l'absence de préjudice pécuniaire étant donné le règlement intervenu entre l'intimé et les consommateurs.

[54] Le comité a accepté la recommandation commune et a imposé une amende de 5 000 \$ pour le premier chef et une réprimande pour le second.

[55] Le comité a imposé, dans le dossier Delisle, une amende de 12 000 \$ pour trois chefs. Ceux-ci visaient le défaut de connaître la situation personnelle et financière des clients ainsi que les objectifs de placement. Une radiation temporaire de trois mois fut également imposée pour les autres chefs.

[56] Dans ce dernier dossier, un plaidoyer de culpabilité avait été enregistré et les procureurs soumièrent des recommandations communes. À titre de facteur atténuant l'intimé accepta de suivre une formation et les clients avaient été indemnisés. Les facteurs aggravants étaient une condamnation criminelle postérieure à un chef, un risque de récidive, l'absence de réels regrets et la vulnérabilité des clients du fait de leur âge avancé.

[57] Dans la décision Couture, l'intimé faisait face notamment à deux chefs pour ne pas avoir cherché à connaître la situation personnelle et financière de sa cliente ainsi que ses objectifs de placement. Le comité a imposé une amende de 4 000 \$ pour un chef et une réprimande pour l'autre chef. L'intimé dans cette affaire avait pris sa retraite depuis les infractions et la commission de ces infractions ne lui avait pas procuré d'avantages financiers. Le comité a également imposé des radiations temporaires d'un mois et de trois mois pour d'autres chefs. Les radiations temporaires ont été prononcées de manière concurrente.

[58] Dans le dossier Letendre, le comité a imposé une amende de 4 000 \$ à l'intimée pour avoir fait défaut de connaître de façon diligente et professionnelle la situation financière et les objectifs de placement de ses clients. Dans ce dossier l'intimée avait remboursé aux consommateurs les sommes qu'ils lui avaient confiées. Le fils du couple avait également une certaine emprise sur l'intimée.

[59] Dans le dossier Pollender, le comité a imposé une amende de 4 500 \$ pour les trois chefs relatifs au défaut de bien connaître la situation financière et les objectifs des clients. Cette affaire est cependant particulière. En effet, le comité au paragraphe 48 de la décision sur culpabilité souligne ce qui suit : « Si l'on peut penser que l'intimé avait une connaissance raisonnable de la situation financière personnelle de ses clients, la preuve a néanmoins révélé que dans la perspective de leur tolérance aux risques et de leur capacité à pleinement comprendre et supporter la ou les stratégies qu'il leur proposait, il n'a pas très bien saisi ou cerné leurs objectifs de placement » .

[60] Par ailleurs le comité a tenu compte dans ce dossier de l'effet global des sanctions. En effet les chefs visés recoupaient d'autres chefs qui ont donné lieu à une radiation temporaire de trois mois .

[61] À l'égard des dépens, la procureure de la plaignante est d'avis qu'on ne devrait pas s'éloigner du principe général à l'effet que la partie qui succombe supporte les dépens. La procureure de l'intimée quant à elle est d'avis que la collaboration de sa cliente ainsi que sa situation financière milite en faveur de ne pas imposer les dépens à l'intimée.

[62] Le Comité est d'avis que l'obligation de connaître la situation personnelle et financière ainsi que les objectifs, la tolérance aux risques et horizons de placements du client est fondamentale pour la protection de ce dernier et du public en général.

[63] On ne peut bien conseiller un client en l'absence de tels renseignements. Un conseil prodigué sans appui factuel ne peut être qualifié de professionnel. Le résultat d'un tel conseil sera basé non pas sur la compétence mais bien sur la chance.

[64] L'obligation d'agir avec compétence et professionnalisme impose de bien connaître son client. Cette obligation est au cœur de la profession. Un professionnel échappera rarement à sa responsabilité en invoquant le manque de clarté d'un formulaire.

[65] Dans l'arrêt R. c. Douglas la Cour d'appel du Québec a clairement indiqué que même si le tribunal n'est pas lié par les recommandations communes celui-ci devrait normalement éviter de s'en écarter. En effet, lorsque des parties représentées par procureurs, à la suite de pourparlers sérieux, en sont arrivées à s'entendre pour présenter des recommandations communes, le tribunal ne devrait les écarter que s'il les juge inappropriées, déraisonnables, contraires à l'intérêt public ou s'il est d'avis que les recommandations sont de nature à discréditer l'administration de la justice.

[66] Le tribunal des professions a, à quelques reprises, confirmé l'application de ce principe au droit disciplinaire .

[67] En l'espèce, bien que le Comité juge la recommandation clémente eut égard notamment aux pertes subies par la cliente, elle se situe cependant à l'intérieur des paramètres jurisprudentiels applicables.

[68] Ainsi, en l'absence d'une situation qui le justifierait de s'écarter des recommandations communes des parties, le Comité donnera suite à celles-ci.

[69] À l'égard des dépens, aucune preuve n'a été faite concernant la situation financière de l'intimée. Dans ces circonstances, le Comité ne s'écartera pas du principe établissant que la partie condamnée supporte les déboursés et les frais.

PAR CES MOTIFS, le Comité de discipline :

RÉITÈRE ORDONNER la non-divulcation, la non-publication et la non-diffusion du nom et du prénom du consommateur concerné ainsi que de tout renseignement permettant de l'identifier;

ACCUEILLE le plaidoyer de culpabilité enregistré par l'intimée;

RÉITÈRE la déclaration de culpabilité qu'il a prononcé lors de l'audition à l'endroit de l'intimée sous les trois chefs d'accusation contenus à la plainte.

ET PROCÉDANT SUR SANCTION :

Pour le chef 1 contenu à la plainte

CONDAMNE l'intimée au paiement d'une amende de 5 000 \$;

Pour chacun des chefs 2 et 3 contenus à la plainte

IMPOSE à l'intimée une réprimande;

CONDAMNE l'intimée au paiement des déboursés, y compris les frais d'enregistrement, conformément aux dispositions de l'article 151 du Code des professions, RLRQ, chapitre C-26.

s) Alain Gélinas _____

Me ALAIN GÉLINAS

Président du comité de discipline

(s) Silvie Di Pietro _____

Mme SILVIE DI PIETRO

Membre du comité de discipline

(s) Allen Faguy Mackenzie_____

M. ALLEN FAGUY MACKENZIE

Membre du comité de discipline

Me Caroline Isabelle

BÉLANGER LONGTIN, s.e.n.c.r.l.

Procureurs de la partie plaignante

Me Christine Beaudoin

CASAVANT MERCIER

Procureurs de la partie intimée

Date d'audience : Le 27 mai 2016

COPIE CONFORME À L'ORIGINAL SIGNÉ

COMITÉ DE DISCIPLINE
CHAMBRE DE LA SÉCURITÉ FINANCIÈRE

CANADA

PROVINCE DE QUÉBEC

N° : CD00-1170

DATE : 29 juillet 2016

LE COMITÉ : Me François Folot Président

M. Felice Torre, A.V.A., Pl. Fin. Membre

M. Stéphane Prévost, A.V.C. Membre

NATHALIE LELIÈVRE, ès qualités de syndique de la Chambre de la sécurité financière

Partie plaignante

c.

LIONEL VILLENEUVE, conseiller en sécurité financière et conseiller en assurance et rentes collectives (certificat numéro 134335)

Partie intimée

DÉCISION SUR CULPABILITÉ ET SANCTION

[1] Le 10 mai 2016, le comité de discipline de la Chambre de la sécurité financière s'est réuni au siège social de la chambre sis au 300, rue Léo-Pariseau, 26e étage, Montréal, province de Québec, H2X 4B8, et a procédé à l'audition d'une plainte disciplinaire portée contre l'intimé ainsi libellée :

LA PLAINTE

« 1. Dans la province de Québec, le ou vers le 15 octobre 2012, l'intimé n'a pas recueilli tous les renseignements et procédé à une analyse complète et conforme des besoins financiers de F.B., alors qu'il lui faisait souscrire la police d'assurance invalidité numéro N303680, contrevenant ainsi aux articles 16, 27 de la Loi sur la distribution de produits et services financiers (RLRQ, c. D-9.2) et 6 du Règlement sur l'exercice des activités des représentants (RLRQ, c. D-9.2, r.10) ;

2. Dans la province de Québec, le ou vers le 15 avril 2013, l'intimé n'a pas recueilli tous les renseignements et procédé à une analyse complète et conforme des besoins financiers de F.B., alors qu'il lui faisait souscrire la police d'assurance vie numéro 023825322L, contrevenant ainsi aux articles 16, 27 de la Loi sur la distribution de produits et services financiers (RLRQ, c. D-9.2), 6 et 22(1) du Règlement sur l'exercice des activités des représentants (RLRQ, c. D-9.2, r.10) ;

3. Dans la province de Québec, le ou vers le 15 avril 2013, l'intimé n'a pas recueilli tous les renseignements et procédé à une analyse complète et conforme des besoins financiers de A.P., alors qu'il lui faisait souscrire la police d'assurance vie numéro 023825323L, contrevenant ainsi aux articles 16, 27 de la Loi sur la distribution de produits et services financiers (RLRQ, c. D-9.2), 6 et 22(1) du Règlement sur l'exercice des activités des représentants (RLRQ, c.D-9.2, r.10). »

[2] D'entrée de jeu, l'intimé, accompagné de son avocat, enregistra un plaidoyer de culpabilité à l'égard de chacun des trois chefs d'accusation contenus à la plainte.

[3] La plaignante, par l'entremise de sa procureure, versa ensuite au dossier une preuve documentaire qui fut cotée P-1 à P-5, à la suite de quoi les parties exposèrent au comité le contexte factuel rattaché aux infractions.

DÉCLARATION DE CULPABILITÉ

[4] Puis, après révision de la preuve documentaire et compte tenu du plaidoyer de culpabilité enregistré par l'intimé, le comité déclara ce dernier coupable sous chacun des trois chefs d'accusation contenus à la plainte.

[5] Le comité procéda ensuite à l'audition sur sanction.

PREUVE DES PARTIES SUR SANCTION

[6] Alors que la plaignante affirma n'avoir aucun élément de preuve additionnel à présenter, l'intimé mentionna n'avoir aucune preuve à offrir.

[7] Les parties soumirent ensuite au comité leurs représentations sur sanction.

REPRÉSENTATIONS DE LA PLAIGNANTE

[8] Après un bref exposé des faits, la plaignante débuta en indiquant que malgré l'absence de préparation d'analyses de besoins (ABF) conformes, aucun préjudice n'avait été causé aux clients en cause.

[9] Elle insista néanmoins alors sur la gravité objective des infractions, rappelant que le comité avait à plusieurs reprises indiqué qu'une ABF en bonne et due forme était une procédure préalable essentielle à l'émission de tout contrat d'assurance de personnes.

[10] Après avoir souligné que l'intimé exerçait la profession depuis plus de 35 ans (soit depuis 1978), elle laissa entendre que la longue expérience de ce dernier aurait dû le mettre à l'abri de la commission d'infractions de cette nature.

[11] Puis après avoir mentionné que l'intimé n'avait en aucun moment tenté de nier ses fautes, elle indiqua que les parties s'étaient entendues pour présenter au comité des « recommandations communes sur sanction ».

[12] Elle indiqua qu'elles s'étaient accordées pour lui proposer l'imposition des sanctions suivantes :

- Sous chacun des chefs d'accusation 1 et 2 :
- La condamnation de l'intimé au paiement d'une amende de cinq mille dollars (5 000 \$) (total : 10 000 \$).
- Sous le chef d'accusation 3 :
- L'imposition d'une réprimande.

[13] Elle ajouta qu'elles avaient de plus convenu de suggérer au comité de recommander au conseil d'administration de la Chambre d'imposer à l'intimé de parfaire ses connaissances en suivant la formation intitulée « ABF 24902 LFTR (2UFC) », ou l'équivalent, ce dernier devant produire audit conseil d'administration, dans les douze mois de sa résolution, une attestation à l'effet qu'il a suivi ledit cours avec succès, le défaut de s'y conformer résultant en la suspension de son droit d'exercice par l'autorité compétente, jusqu'à la production d'une telle attestation.

[14] Elle justifia sa recommandation pour une simple réprimande sous le troisième chef en mentionnant que les chefs 2 et 3 étaient intimement liés, qu'ils concernaient un seul couple de consommateurs et étaient rattachés à un seul et même événement.

[15] Elle mentionna enfin qu'elles s'étaient de plus entendues pour suggérer la condamnation de l'intimé au paiement des déboursés.

[16] Au soutien de ses recommandations elle déposa un cahier d'autorités comportant quatre décisions antérieures du comité qu'elle commenta.

[17] Elle termina ses représentations en affirmant que l'imposition d'amendes totalisant dix mille dollars (10 000 \$) lui apparaissait, dans les circonstances propres à la présente affaire, une sanction juste et appropriée, de nature à atteindre l'objectif de protection du public.

REPRÉSENTATIONS DE L'INTIMÉ

[18] Le procureur de l'intimé débuta ses représentations en confirmant que les sanctions évoquées par la procureure de la plaignante étaient effectivement des « suggestions conjointes ».

[19] Il ajouta partager la même compréhension des événements que cette dernière, mentionnant « qu'il s'agissait d'incidents regrettables ».

[20] Relativement aux chefs 2 et 3, il souligna que le couple de consommateurs en cause avait été rencontré l'un en présence de l'autre, avait eu à répondre aux mêmes questions de l'intimé, et que lesdits chefs étaient donc liés à un seul et même événement.

[21] Il poursuivit en indiquant que son client avait en tout temps collaboré à l'enquête de la syndique et lui avait épargné le fardeau d'un litige possiblement long et coûteux en enregistrant un plaidoyer de culpabilité.

[22] Il mentionna que ce dernier regrettait sincèrement ses fautes et qu'il était disposé à en accepter les conséquences.

[23] Il termina en soulignant à son tour l'absence de préjudice causé aux consommateurs et en répétant que les recommandations de la plaignante étaient effectivement des « recommandations communes ».

MOTIFS ET DISPOSITIF

[24] L'intimé n'a aucun antécédent disciplinaire.

[25] Il exerce dans le domaine de la distribution de produits et/ou services d'assurance depuis 1978, soit depuis plus de 35 ans.

[26] Il a entièrement collaboré à l'enquête de la syndique.

[27] Il a enregistré un plaidoyer de culpabilité à l'égard de chacun des trois chefs d'accusation contenus à la plainte.

[28] Les fautes qui lui sont reprochées ont été commises à l'occasion de services professionnels rendus au fils de l'un de ses amis et son épouse. Cette situation a pu l'amener, tel que l'a laissé entendre son procureur, à « baisser la garde ».

[29] Ces derniers n'ont subi aucun préjudice de ses fautes.

[30] La preuve ne révèle pas qu'il ait été animé d'une quelconque intention malhonnête ou malveillante.

[31] Selon les représentations de son procureur, il regrette sincèrement ses fautes.

[32] Néanmoins, la gravité objective des infractions auxquelles il a plaidé coupable ne fait aucun doute.

[33] Elles vont au cœur de l'exercice de la profession et sont de nature à en ternir l'image.

[34] Tel que le comité l'a déclaré à plusieurs reprises, une analyse complète et conforme des besoins financiers du client (ABF) est la pierre angulaire du travail du représentant. Elle lui permet de bien connaître la situation de celui-ci et de le conseiller adéquatement.

[35] Relativement aux sanctions qui doivent lui être imposées, les parties ont présenté au comité ce qui est convenu d'appeler des « recommandations communes ».

[36] Or, dans l'arrêt Douglas, la Cour d'appel du Québec a clairement indiqué la marche à suivre lorsque les parties représentées par avocat parviennent à s'entendre pour présenter au tribunal de telles recommandations.

[37] Elle y a clairement indiqué qu'elles ne devraient être écartées que si celui-ci les juge inappropriées, déraisonnables, contraires à l'intérêt public ou est d'avis qu'elles sont de nature à discréditer l'administration de la justice.

[38] L'applicabilité de ce principe au droit disciplinaire a été confirmée par le Tribunal des professions à quelques reprises.

[39] Or, en l'espèce, après analyse des faits qui lui ont été présentés et révision des décisions qui lui ont été soumises, le comité est d'avis qu'il n'y a pas lieu de s'écarter des suggestions conjointes des parties.

[40] Le comité se conformera donc à celles-ci.

PAR CES MOTIFS, LE COMITÉ DE DISCIPLINE :

PREND ACTE du plaidoyer de culpabilité enregistré par l'intimé sous tous et chacun des trois chefs d'accusation contenus à la plainte;

RÉITÈRE la déclaration de culpabilité prononcée lors de l'audition à l'endroit de l'intimé sous tous et chacun des trois chefs d'accusation contenus à la plainte;

ET PROCÉDANT SUR SANCTION :

Sous chacun des chefs d'accusation numéros 1 et 2 :

CONDAMNE l'intimé au paiement d'une amende de cinq mille dollars (5 000 \$) (total : 10 000 \$);

Sous le chef d'accusation numéro 3 :

IMPOSE à l'intimé une réprimande;

RECOMMANDE au conseil d'administration de la Chambre de la sécurité financière d'IMPOSER à l'intimé de suivre, à ses frais, le cours de formation accrédité par la Chambre « ABF 24902LFTR (2UFC) » ou l'équivalent, l'intimé devant produire audit conseil d'administration une attestation à l'effet que ledit cours a été suivi avec succès dans les douze mois de sa résolution, le défaut de s'y conformer résultant en la suspension de son droit d'exercice par l'autorité compétente jusqu'à la production d'une telle attestation;

CONDAMNE l'intimé au paiement des déboursés, y compris les frais d'enregistrement conformément aux dispositions de l'article 151 du Code des professions, RLRQ, c. C-26.

(s) François Folot

Me FRANÇOIS FOLOT

Président du comité de discipline

(s) Felice Torre_____

M. FELICE TORRE, A.V.A., Pl. Fin.

Membre du comité de discipline

(s) Stéphane Prévost_____

M. STÉPHANE PRÉVOST, A.V.C.

Membre du comité de discipline

Me Jeanine Guindi

TERRIEN COUTURE AVOCATS, s.e.n.c.r.l.

Procureurs de la partie plaignante

Me Gaétan Mathieu

BOUCHARD PAGÉ TREMBLAY AVOCATS

Procureurs de la partie intimée

Date d'audience : 10 mai 2016

COPIE CONFORME À L'ORIGINAL

3.7.3.2 Comité de discipline de la ChAD

Aucune information.

3.7.3.3 OCRCVM

Aucune information.

3.7.3.4 Bourse de Montréal Inc.

Aucune information.

3.8 AUTRES DÉCISIONS

Aucune information.