3.7

Décisions administratives et disciplinaires

# 3.7 DÉCISIONS ADMINISTRATIVES ET DISCIPLINAIRES

Aucune information.

### 3.7.1 Autorité

Aucune information.

### 3.7.2 BDR

Les décisions prononcées par le Bureau de décision et de révision sont publiées à la section 2.2 du bulletin.

### 3.7.3 OAR

Veuillez noter que les décisions rapportées ci-dessous peuvent faire l'objet d'un appel, selon les règles qui leur sont applicables.

3.7.3.1 Comité de discipline de la CSF		

# **COMITÉ DE DISCIPLINE**

### CHAMBRE DE LA SÉCURITÉ FINANCIÈRE

CANADA PROVINCE DE QUÉBEC

N°: CD00-1002

DATE: Le 19 novembre 2014

LE COMITÉ : M<sup>e</sup> Janine Kean Présidente

M. Sylvain Beauséjour, A.V.C. Membre M. Jacques Denis, A.V.A., Pl. Fin. Membre

NATHALIE LELIÈVRE, ès qualités de syndique adjointe de la Chambre de la sécurité financière

Partie plaignante

C.

**MICHEL LAPOINTE**, conseiller en sécurité financière (numéro de certificat 119376) Partie intimée

# **DÉCISION SUR CULPABILITÉ ET SANCTION**

[1] Le 18 mars 2014, le comité de discipline de la Chambre de la sécurité financière (le comité) s'est réuni au siège social de la Chambre, sis au 300, rue Léo-Pariseau, 26<sup>e</sup> étage, à Montréal, pour procéder à l'audition de la plainte disciplinaire portée contre l'intimé le 15 juillet 2013.

[2] D'entrée de jeu, la procureure de la plaignante a demandé, de consentement avec la partie intimée, d'amender la plainte pour regrouper les chefs 1, 2, 3 et 6 puisque les gestes reprochés à ceux-ci étaient les mêmes, mais concernaient trois consommateurs différents. De plus, elle a indiqué que l'intimé désirait enregistrer un

CD00-1002 PAGE: 2

plaidoyer de culpabilité et que les parties présenteraient des recommandations communes.

[3] Le comité ayant donné suite à cette demande, la plainte dont il est saisi est la suivante :

# LA PLAINTE AMENDÉE

### M.B.

- Dans la province de Québec, entre les ou vers les 12 mai 2000 et 8 décembre 2009, l'intimé, alors qu'il faisait souscrire à M.B. les polices numéros 010941174 et 011060423, à E.G. la police numéro 011058871 et à R.C. la police numéro 011081242, n'a pas recueilli tous les renseignements ni procédé à une analyse complète et conforme de leurs besoins financiers, contrevenant ainsi aux articles 27 de la Loi sur la distribution de produits et services financiers (RLRQ, c. D-9.2), 6 et 22(1) du Règlement sur l'exercice des activités des représentants (RLRQ, c. D-9.2, r.10);
- 2. [...];

### É.G.

- 3. [...];
- 4. À Laval, le ou vers le 26 mars 2008, l'intimé, n'a pas favorisé le maintien en vigueur des contrats d'assurance vie numéro 010952972 et numéro 010983477 au nom de É.G. en vigueur auprès de Desjardins Sécurité financière, contrevenant ainsi à l'article 20 du Règlement sur l'exercice des activités des représentants (RLRQ, c. D-9.2, r.10);
- 5. À Laval, le ou vers le 26 mars 2008, l'intimé, n'a pas rempli les préavis numéro 371594 et 371595 correctement, contrevenant ainsi à l'article 22 du *Règlement sur l'exercice des activités des représentants* (RLRQ, c. D-9.2, r.10);

### R.C.

6. [...].

CD00-1002 PAGE : 3

# PLAIDOYER DE CULPABILITÉ

[4] L'intimé a enregistré un plaidoyer de culpabilité sous chacun des trois chefs d'accusation de la plainte ainsi amendée, après que le comité se soit assuré qu'il comprenait que, par ce plaidoyer, il reconnaissait les gestes reprochés et que ceux-ci constituaient des infractions déontologiques.

# LA PREUVE ET LES REPRÉSENTATIONS DES PARTIES

- [5] La procureure de la plaignante, de consentement avec la partie intimée, a déposé la preuve documentaire sous P-1A à P-8 et expliqué les circonstances entourant la commission des infractions reprochées à l'intimé.
- [6] Ensuite, elle a soumis les recommandations communes des parties sur sanction, expliquant qu'elles avaient tenu compte de l'implication de trois consommateurs sous le chef 1 et a déposé au soutien une série de décisions<sup>1</sup>.
  - a) Pour le chef 1 (ne pas avoir recueilli tous les renseignements ni procédé à une analyse complète et conforme des besoins financiers de trois consommateurs) :
    - le paiement d'une amende de 15 000 \$, soit de 5 000 \$ pour chaque dossier concerné sous ce chef de la plainte amendée;

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Thibault c. Borgia, CD00-0637, décision sur culpabilité du 2 février 2009, décision sur sanction du 28 juillet 2011 et jugement en appel de la Cour du Québec, 2011 QCCQ 594, 17 janvier 2011; Lévesque c. Burns, CD00-0731, décision sur culpabilité du 15 juin 2009 et décision sur sanction du 1<sup>er</sup> mars 2010; Champagne c. Charbonneau, CD00-0858, décision sur culpabilité du 30 juillet 2012 et décision sur sanction du 22 janvier 2013; Champagne c. Tremblay, CD00-0945, décision sur culpabilité et sanction du 26 juin 2013; Champagne c. Levasseur, CD00-0813, décision sur culpabilité du 17 janvier 2011 et décision sur sanction du 9 août 2011; Champagne c. Breton, CD00-0808, décision sur culpabilité et sanction du 11 juillet 2011; Rioux c. Breton, CD00-0563, décision sur culpabilité du 1<sup>er</sup> septembre 2005 et décision sur sanction du 23 novembre 2005; Thibault c. Duvivier, CD00-0688, décision sur culpabilité et sanction corrigée du 26 août 2008; Lelièvre c. Bouchard, CD00-0986, décision sur culpabilité et sanction du 6 février 2014.

CD00-1002 PAGE: 4

b) <u>Pour le chef 4</u> (ne pas avoir favorisé le maintien en vigueur des contrats d'assurance vie) :

- le paiement d'une amende de 4 000 \$;
- c) Pour le chef 5 (ne pas avoir rempli les préavis) ;
  - le paiement d'une amende de 2 000 \$.
- [7] De plus, les parties ont recommandé la condamnation de l'intimé au paiement des déboursés, incluant l'expertise produite par la plaignante.
- [8] La procureure de la plaignante a invoqué comme facteur aggravant la gravité objective des infractions, qui représentent la pierre d'assise de la profession.
- [9] Pour sa part, la procureure de l'intimé a fait valoir que cette plainte est la première et seule ayant été portée contre l'intimé en dépit de l'exercice de la profession pendant plus de vingt ans. Aussi les parties ont évalué le risque de récidive plutôt faible, voire peu probable.

## **ANALYSE ET MOTIFS**

- [10] L'intimé exerçait à titre de représentant en assurance de personnes depuis le mois de décembre 1989 et détenait toujours un certificat au moment des infractions reprochées.
- [11] Il a plaidé coupable aux trois chefs de la plainte amendée et a ainsi évité aux parties les coûts d'une longue audition.
- [12] Toutefois, les infractions qu'il a commises vont au cœur de l'exercice de la profession.

CD00-1002 PAGE : 5

[13] Comme maintes fois rapporté dans les décisions du comité, procéder à la cueillette de tous les renseignements nécessaire à une analyse complète et conforme des besoins financiers de ses clients lors de la proposition pour des assurances vie, en constitue la pierre d'assise.

- [14] Il a fait défaut de favoriser le maintien en vigueur des contrats d'assurance d'une consommatrice, au lieu de procéder à la modification desdites polices. Ceci a eu pour effet d'exposer notamment la consommatrice à une nouvelle période relative à la clause de suicide. Enfin, il n'a pas rempli correctement le préavis de remplacement des polices proposées, laissant une page vierge.
- [15] Par ailleurs, considérant notamment parmi les facteurs identifiés par les parties que l'intimé avait acquis entre 10 et 20 ans d'expérience au moment des infractions, n'avait pas d'antécédent disciplinaire, n'avait pas été mu par une intention malveillante et le fait qu'il s'est déclaré coupable à la première occasion et enregistré un plaidoyer de culpabilité, le comité ne voit pas de raison de se dissocier<sup>2</sup> des recommandations des parties lesquelles, pour les motifs qu'elles nous ont exposés, paraissent justes et raisonnables.
- [16] Par conséquent, sous le premier chef, l'intimé sera condamné au paiement d'une amende de 15 000 \$ alors que sous le chef 4 au paiement d'une amende de 4 000 \$ et finalement sous le chef 5, au paiement d'une amende de 2 000 \$.
- [17] Le comité le condamnera également au paiement des débours.

Roy c. Médecins, 1998 Q.C.T.P. 1735; Tremblay c. Arpenteurs-géomètres (Ordre professionnel des) [2001] D.D.O.P. 245 (T.P.), Malouin c. Notaires, D.D.E. 2002 D-23 (T.P.), Stebenne c. Médecins (Ordre professionnel des) [2002] D.D.O.P. 280 (T.P.).

CD00-1002 PAGE : 6

### PAR CES MOTIFS, le comité de discipline :

**PREND ACTE** du plaidoyer de culpabilité de l'intimé à l'égard de chacun des trois chefs contenus à la plainte amendée;

**DÉCLARE** l'intimé coupable sous chacun des trois chefs contenus à la plainte amendée;

# **ET PROCÉDANT SUR SANCTION:**

**CONDAMNE** l'intimé au paiement d'une amende de 15 000 \$ sous le chef 1 de la plainte amendée;

**CONDAMNE** l'intimé au paiement d'une amende de 4 000 \$ sous le chef 4 de la plainte amendée;

**CONDAMNE** l'intimé au paiement d'une amende de 2 000 \$ sous le chef 5 de la plainte amendée;

**CONDAMNE** l'intimé au paiement des débours, incluant les frais d'expertise encourus par la plaignante, conformément aux dispositions de l'article 151 du *Code des professions* (RLRQ, c. C-26).

CD00-1002 PAGE: 7

(s) Janine Kean

M<sup>e</sup> Janine Kean

Présidente du comité de discipline

(s) Sylvain Beauséjour

M. Sylvain Beauséjour, A.V.C. Membre du comité de discipline

(s) Jacques Denis\_

M. Jacques Denis, A.V.A., Pl. Fin. Membre du comité de discipline

M<sup>e</sup> Jeanine Guindi THERRIEN COUTURE AVOCATS, s.e.n.c.r.l. Procureurs de la partie plaignante

Me Carolyne Mathieu CABINET DE SERVICES JURIDIQUES Procureurs de la partie intimée

Date d'audience : Le 18 mars 2014

COPIE CONFORME À L'ORIGINAL SIGNÉ

3.7.3.2 Comité de discipline de la ChAD		

# **COMITÉ DE DISCIPLINE** CHAMBRE DE L'ASSURANCE DE DOMMAGES

CANADA PROVINCE DE QUÉBEC

N°: 2013-10-03 (E)

DATE: 26 novembre 2014

LE COMITÉ: Me Daniel M. Fabien, avocat

Président

Mme Élaine Savard, L.L.B., FPAA, expert en sinistre Membre

M. Claude Gingras, expert en sinistre

Membre

**SYLVIE POIRIER**, ès qualités de syndic *ad hoc* de la Chambre de l'assurance dommages Partie plaignante

C.

**SÉBASTIEN TURGEON**, expert en sinistre (5A)

Partie intimée

# **DÉCISION SUR CULPABILITÉ ET SANCTION RECTIFIÉE**

- [1] Le 20 mars 2014, le présent Comité se réunissait pour entendre l'audition de la plainte n° 2013-10-03 (E) à l'encontre de l'intimé Sébastien Turgeon.
- [2] Le syndic ad hoc, Me Sylvie Poirier, était présente et l'intimé, lui aussi présent, se représentait seul.
- [3] Dès le commencement, le procureur de la plaignante informa le Comité que l'intimé entendait plaider coupable aux deux (2) chefs de la plainte amendée et que les parties

auraient une recommandation commune sur sanction à soumettre au Comité.

[4] Toutefois, comme nous le verrons plus loin, l'intimé se ravisera durant l'audition et il y aura recommandation commune uniquement sur le chef n° 1.

### I. La plainte et le plaidoyer de culpabilité

- [5] L'intimé fait face à deux (2) chefs d'accusation, à savoir :
  - 1. À Québec ou ses environs, entre le 17 janvier 2008 et le 20 mai 2010, a agi comme expert en sinistres en assurance de dommages des entreprises, une catégorie de discipline pour laquelle il ne détenait pas la certification requise, le tout en contravention avec les articles 13 et 16 de la Loi sur la distribution de produits et services financiers, l'article 9 al. 2 [devenu 10 al.1] du Règlement relatif à la délivrance et au renouvellement du certificat de représentant [Décision 99.07.08, 99-07-06, c. D-9.2, r. 7], et les articles 2 et 28 [devenus 2 et 26] du Code de déontologie des experts en sinistre [c. D-9.2, r. 1.02];
  - 2. À Québec ou ses environs, entre le 17 janvier 2008 et le 20 mai 2010, a utilisé le titre «expert en sinistres» sans être titulaire d'un certificat l'y autorisant, en contravention avec les articles 12, 16 et 44 de la Loi sur la distribution de produits et services financiers et l'article 110 [devenu l'article 9 al.1] du Règlement relatif à la délivrance et au renouvellement du certificat de représentant [Décision 99.07.08, 99-07-06, c. D-9.2, r. 7];

L'intimé s'étant ainsi rendu passible pour les infractions ci-haut mentionnées des sanctions prévues à l'article 156 (c) du Code des professions.

[6] Questionné par le président du Comité, l'intimé a reconnu les faits mentionnés à la plainte et enregistra un plaidoyer de culpabilité sur les deux (2) chefs. En conséquence, le Comité a pris acte de son plaidoyer et, séance tenante, l'intimé fut déclaré coupable des infractions reprochées.

#### II. Preuve sur sanction

- [7] Les parties ont déposé de consentement mutuel les pièces ST-1 à ST-19 sous la cote P-1 en liasse, sauf quant à la pièce ST-9, à laquelle l'intimé s'objectait.
- [8] Ces pièces, particulièrement celles numérotées ST-7, ST-8 et ST-19 démontrent que l'intimé aurait agi dans plusieurs dossiers d'entreprises pendant une période d'environ deux (2) ans, alors qu'il ne détenait pas la certification requise pour le faire. La majorité des dossiers traités étaient des « dossiers route ».

- [9] Le nombre de dossiers dans lesquels l'intimé aurait œuvré reste indéterminé. La preuve documentaire ne révèle pas avec suffisamment de certitude quel serait le nombre exact de dossiers d'entreprises traités par l'intimé.
- [10] Le Comité a aussi entendu le témoignage de M. Turgeon.
- [11] L'intimé déclare ce qui suit au Comité :
  - Il affirme qu'en 2007, il est embauché par M. Pierre Boulianne de la firme CGI, laquelle deviendra par la suite Indemnipro;
  - Il se fait offrir plusieurs avantages par son employeur, ce qui rend l'offre intéressante:
  - Il se fait remettre des dossiers en assurance de dommages des entreprises par son employeur;
  - Il se fait représenter par son ami et supérieur, M. Réal Dubois, qu'il
    peut travailler dans des dossiers d'entreprises si ses rapports sont
    contresignés par un expert en sinistre certifié en entreprises;
  - Il dit qu'il faisait confiance à M. Dubois;
  - Il se fait également rassurer par M. Boulianne, qui lui aurait dit que « la ChAD et l'AMF étaient pour passer outre » et de ne pas s'en faire, que son employeur était « pour le backer »;
  - Il raconte qu'en décembre 2012, il perd confiance en M. Boulianne;
  - Il avoue qu'il a commis une erreur en tardant de faire des vérifications afin de s'assurer du bien fondé des représentations de son employeur;
  - Quant à l'utilisation du titre « expert en sinistre », il mentionne que l'utilisation de cette expression était imposée par son employeur et que ce dernier était seul à avoir un droit de regard sur la papeterie, etc;
  - Il relate qu'il a maintenant sa certification en entreprise (5A);
  - Il termine en expliquant au Comité qu'il a obtenu un courriel de M. Richard Verreault d'Indemnipro dans leguel ce dernier promet que son

- employeur prendra en charge les amendes et déboursés qui pourraient lui être imposés;
- En contre-interrogatoire, il reconnaît que la situation l'inquiétait et que par l'entremise de sa conjointe, il a communiqué avec l'AMF afin de s'enquérir sur la question à savoir s'il pouvait œuvrer en assurance de dommages d'entreprises malgré son statut, ce à quoi on lui aurait répondu par la négative;
- Par la suite, il aurait cessé d'accepter des dossiers d'entreprises.

[12] M. Turgeon termine son témoignage en disant qu'il trouve qu'une réprimande serait plus appropriée sur le chef n° 2.

### III. Représentations sur sanctions

- [13] M<sup>e</sup> Poirier explique au Comité que la sanction sur le chef n<sup>o</sup> 1 fera l'objet d'une recommandation commune des parties et quant au chef n<sup>o</sup> 2, les parties ne s'entendent pas.
- [14] Les parties s'entendent pour que les déboursés soient assumés par l'intimé.

### IV. Analyse et décision

# A) La recommandation commune sur le chef n° 1

- [15] Récemment, le Tribunal des professions dans l'affaire *Chan*<sup>1</sup>, expliquait quelle était la portée des recommandations communes et leur fonction importante dans le système disciplinaire.
- [16] Suivant ce jugement, seules les recommandations communes déraisonnables, qui seraient contraires à l'intérêt public, inadéquates ou de nature à déconsidérer l'administration de la justice peuvent être écartées par un comité de discipline.
- [17] Dans les circonstances de cette affaire, le Comité considère que la suggestion commune des parties sur le chef n° 1 reflète adéquatement la gravité objective de l'infraction reprochée.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Chan c. Médecins (Ordre professionnel des), 2014 QCTP 5 (CanLII).

[18] La certification en entreprises constitue une norme qui vise à protéger le public en imposant au professionnel une certification et compétence propres à l'assurance de dommages des entreprises.

# B) Les représentations des parties sur le chef n° 2

- [19] En l'espèce, et quant au chef n° 2, le syndic *ad hoc* suggère l'amende minimale et l'intimé une réprimande.
- [20] Dans les circonstances propres de cette affaire, le Comité est d'avis qu'une réprimande serait plus appropriée.
- [21] Pour en venir à une telle conclusion, le Comité se fonde sur la décision rendue séance tenante le 10 mars 2014 par le Comité présidée par M<sup>e</sup> de Niverville dans l'affaire *Messier*<sup>2</sup>.
- [22] Dans cette affaire, l'intimé faisait face au même chef d'accusation, soit d'avoir utilisé le titre « expert en sinistre » sans être titulaire d'un certificat l'autorisant. Compte tenu de la similitude entre les faits de cette dernière affaire et celle dont le Comité est présentement saisi, et même si cette décision du Comité ne constitue pas un précédent, le Comité retiendra la suggestion de l'intimé et lui imposera une réprimande.

### C) Décision

- [23] La recommandation commune formulée par les parties sur le chef n° 1 sera entérinée sans réserve par le Comité et la sanction sur le chef n° 2 sera une réprimande.
- [24] Le principe voulant que «chaque cas est un cas d'espèce» s'applique intégralement dans le présent dossier et le Comité est d'opinion que la sanction dans les circonstances est taillée sur mesure pour l'intimé.
- [25] En effet, cette sanction prend en considération plusieurs facteurs atténuants dont l'intimé doit bénéficier, notamment :
  - Son lien de subordination avec la personne qui lui assignait lesdits dossiers;
  - Le fait que les dossiers d'entreprises lui étaient imposés;

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Poirier c. Messier, 2014-01-01 (E), procès-verbal du 10 mars 2014.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Pigeon c. Daigneault, 2003 CanLII 32934 (QC CA), au para 37.

 Bien qu'il était préoccupé par cette situation, il se faisait rassurer par messieurs Boulianne et Dubois;

- Suite à la vérification auprès de l'AMF, il aurait cessé d'agir en assurance des entreprises;
- La prise de conscience de l'intimé quant à l'importance de ses obligations déontologiques;
- La bonne foi de l'intimé, l'absence d'intention malhonnête et sa volonté de s'amender;
- Le dépôt d'un plaidoyer de culpabilité à la première occasion;
- L'obtention d'une certification (5A) par l'intimé;
- Sa collaboration au processus disciplinaire;
- Son absence d'antécédent disciplinaire.

[26] Quant aux frais, ceux-ci seront assumés par l'intimé.

### PAR CES MOTIFS, LE COMITÉ DE DISCIPLINE :

PREND ACTE du plaidoyer de culpabilité de l'intimé;

**DÉCLARE** l'intimé coupable du chef n°1 pour avoir contrevenu à l'article 13 de la *Loi* sur la distribution de produits et services financiers;

**DÉCLARE** l'intimé coupable du chef n° 2 pour avoir contrevenu à l'article 44 de la *Loi* sur la distribution de produits et services financiers;

**PRONONCE** un arrêt conditionnel des procédures à l'égard de toutes les autres dispositions législatives et réglementaires alléguées au soutien desdits chefs d'accusation;

IMPOSE à l'intimé les sanctions suivantes :

Chef nº 1: Une amende de 2 000 \$;

<u>Chef n° 2</u>: Une réprimande;

**CONDAMNE** l'intimé au paiement des déboursés;

**ACCORDE** à l'intimé, un délai de 30 jours pour acquitter le montant de l'amende et des déboursés, calculé à compter du 31e jour suivant la signification de la présente décision.

M<sup>e</sup> Daniel M. Fabien, avocat Président du Comité de discipline

Mme Élaine Savard, L.L.B., FPAA, expert en sinistre Membre

M. Claude Gingras, expert en sinistre Membre

M<sup>e</sup> Sylvie Poirier Procureur de la partie plaignante

M. Sébastien Turgeon (personnellement)
Partie intimée

Date d'audience: 20 mars 2014

3.7.3.3 OCRCVM		
3.7.3.3 OCKOVIVI		

## Re Milot

#### **AFFAIRE INTÉRESSANT:**

Les Statuts de l'Association canadienne des courtiers en valeurs mobilières

Les Règles de l'Organisme canadien de réglementation du commerce des valeurs mobilières

et

**Paul Milot** 

#### 2014 OCRCVM 55

Formation d'instruction de l'Organisme canadien de réglementation du commerce des valeurs mobilières (Section du Québec)

> Audience tenue à Montréal, le 31 octobre 2014 Décision prononcée le 13 novembre 2014

#### Formation d'instruction

Me Claude Bisson, président, M. Michel Duchesne et M. Jean W. Jeannot

### **Comparutions**

Me Martin Hovington, avocat de la mise en application

M. Paul Milot

# DÉCISION SUR L'ENTENTE DE RÈGLEMENT

- 1. Il s'agit d'une Entente de règlement signée et soumise en vertu des Règles de procédure 14 et 15;
- 2. Cette Entente de règlement signée les 29 septembre et 7 octobre 2014 est annexée en original à la présente décision pour valoir comme si récitée au long en tant que partie intégrante des présentes;
- 3. Monsieur Milot, âgé de 45 ans, œuvre dans les services financiers depuis près de vingt ans, les dernières huit années comme représentant inscrit sous l'autorité de la requérante, d'abord pour le compte de Valeurs mobilières Peak Inc., puis, depuis sept ans, chez Industrielle Alliance Valeurs mobilières inc.;
- 4. En 2003, lorsqu'il était sous la juridiction de la Chambre de la sécurité financière, monsieur Milot reçut une sanction de cette dernière pour avoir contrefait la signature de deux clients dans le cadre la liquidation de leur portefeuille. M. Milot fut sous surveillance stricte du début de 2007 jusqu'à mars 2008;
- 5. La période couverte par la présente plainte va de septembre 2007 à décembre 2008. Jusqu'au 31 mai 2008 c'est la juridiction de l'Association canadienne des courtiers en valeurs mobilières qui s'appliquait alors que la présente requérante prit le relais le 1<sup>er</sup> juin 2008. Les dispositions réglementaires sont demeurées les mêmes;
- 6. La présente plainte concerne le portefeuille de CJ, une médecin de pratique limitée d'environ 48 ans, cliente de l'intimé de novembre 2006 à novembre 2009;
- 7. Ainsi qu'il appert au paragraphe 5 de l'Entente de règlement, les contraventions dont l'intimé se reconnait coupable sont :

Re Milot 2014 OCRCVM 55

Page 1 de 8

- « 1) Au cours de la période allant de septembre 2007 à décembre 2009, l'intimé n'a pas fait preuve de la diligence voulue afin de connaître de manière suffisant les caractéristiques et les risques propres aux Fonds négociés en bourse (FNB) à effet de levier avant de recommander leur achat à sa cliente, contrevenant ainsi à l'alinéa 1(a) de la Règle 1300 de l'OCRCVM (Règlement 1300 (1) a) de l'ACCOVAM, antérieurement au 1<sup>er</sup> juin 2008);
- 2) Au cours de la période allant de septembre 2007 à décembre 2009, l'intimé n'a pas fait preuve de la diligence voulue afin de veiller à ce que ses recommandations d'achat, de vente et/ou de détention de titres conviennent à sa cliente, contrevenant ainsi à l'alinéa 1(q) de la Règle 1300 de l'OCRCVM (Règlement 1300 (1) q) de l'ACCOVAM, antérieurement au 1<sup>er</sup> juin 2008). »
- 8. La sanction convenue est consignée aux paragraphes 6 et 7 de l'Entente de règlement :
  - « 6. Le personnel et l'intimé acceptent les modalités de règlement suivantes :
    - a) Une amende totale de 20 000 \$;
    - b) Une période de surveillance étroite de 6 mois;
    - c) L'obligation pour l'intimé de suivre et réussir le Cours relatif au Manuel sur les normes de conduite dans un délai maximum de un (1) an suivant la décision à intervenir sur la présente entente de règlement.
  - 7. L'intimé accepte de payer à l'OCRCVM une somme de 2 500 \$ au titre des frais. »
- 9. Pour la période couverte par la présente plainte, le fichier client de CJ contenait des objectifs de placement de même que de tolérance au risque;
- 10. Pour les objectifs de placement ce fut d'abord 30% à 50% de titres de revenu et 50 % à 70 % de titres de croissance, pour passer en août 2008 respectivement de 10 % à 40 % et de 60 % à 90 %;
- 11. Quant à la tolérance au risque, on passa d'un risque moyen de 70 % à un risque élevé de 30 %, alors qu'à l'ouverture, c'était respectivement 80 % et 20 %;
- 12. L'aventure se termina de la façon dont le paragraphe 27 de l'Entente le décrit :
  - « 27. CJ a été cliente de l'intimé jusqu'en novembre 2009, date à laquelle elle a transféré ses avoirs auprès d'un autre courtier membre, à savoir Financière Banque Nationale inc., après avoir vu son portefeuille subir une perte de 92 526 \$, principalement en raison de l'achat et la détention de FNB à effet de levier et la baisse du cours du titre de Prometic. »
- 13. Les paragraphes 30 à 36 de l'Entente font voir la méconnaissance qu'avait l'intimé du risque élevé des fonds FNB à effet de levier de même que l'évidence qu'ils ne convenaient pas à CJ;
- 14. Quant au titre Prometic Life Sciences Inc., il vint à constituer 20 % du portefeuille de CJ alors que celui des FNB en constituait environ 30 %;
- 15. Tenant compte des agissements de monsieur Milot qui ont abouti à une perte par CJ de 92 526 \$, il y eut remboursement de 75 000 \$ provenant de l'assureur, de l'employeur de l'intimé et de 5 000 \$ de ce dernier pour combler la franchise;
- 16. Me Hovington nous a représenté que la coopération de l'intimé avait été « hors pair », soulignant que ce dernier avait pleinement réalisé sa faute;
- 17. D'ailleurs, à l'audience du 31 octobre, monsieur Milot a pris la parole pour exprimer ses regrets et dire que s'il avait eu une meilleure connaissance, il n'aurait jamais conseillé à sa cliente les investissements qui s'avérèrent désastreux;
- 18. Relativement à la sanction, Me Hovington nous a soumis une dizaine de décisions de formations d'instruction;

- 19. Certaines de ces dernières comportent interdiction de pratiquer la profession pour des périodes de durées diverses. À la base de ces interdictions, on voit des cas d'absence de remords de la part du contrevenant, d'autres où la contravention elle-même avait été contestée, des cas de pertes monétaires considérables ou encore des cas de placements à haut risque pour une très grande proportion du portefeuille;
- 20. Nous sommes d'avis que l'ensemble de la sentence se situe à l'intérieur de paramètres raisonnables;
- 21. En terminant, il est opportun d'ajouter que monsieur Milot a donné des signes concrets de sa volonté d'avoir une conduite professionnelle exempte de reproches. À ce sujet, on peut lire les paragraphes 47 à 49 de l'Entente :
  - « 47. Depuis 2012, l'intimé fourni à son directeur de succursale une lettre signée de son client pour chaque achat non sollicité du titre Prometic et est prêt à s'engager à continuer de procéder de la sorte pour la période de supervision de 6 mois;
  - 48. De plus, l'intimé enregistre chaque conversation avec ses clients lorsqu'une opération est discutée avec ceux-ci;
  - 49. Depuis 2009, l'intimé n'effectue plus d'opérations dans des FNB à effet de levier. »

**POUR CES MOTIFS**, la Formation accepte l'Entente de règlement reproduite en annexe et lui donne effet à compter de ce jour.

Montréal, le 13 novembre 2014

Michel Duchesne

Jean W. Jeannot

Claude Bisson, président

### ENTENTE DE RÈGLEMENT

#### I. INTRODUCTION

- 1. Le personnel de la Mise en application de l'OCRCVM et l'intimé, Paul Milot, consentent au règlement de l'affaire par la voie de la présente entente (l'entente de règlement).
- 2. Le Service de la mise en application de l'OCRCVM a mené une enquête (l'enquête) sur la conduite de Paul Milot.
- 3. L'enquête a révélé des faits pour lesquels une formation d'instruction nommée en vertu de la partie C de l'addenda C.1 à la Règle transitoire n° 1 de l'OCRCVM (la formation d'instruction) pourrait imposer à l'intimé des sanctions disciplinaires.

#### II. RECOMMANDATION CONJOINTE DE RÈGLEMENT

- 4. Le personnel et l'intimé recommandent conjointement que la formation d'instruction accepte l'entente de règlement.
- 5. L'intimé reconnaît les contraventions suivantes aux Règles, Lignes directrices, Règlements ou Politiques des courtiers membres de l'OCRCVM:
  - Au cours de la période allant de septembre 2007 à décembre 2009, l'intimé n'a pas fait preuve de la diligence voulue afin de connaître de manière suffisante les caractéristiques et les risques propres aux Fonds négociés en bourse (FNB) à effet de levier avant de recommander leur achat à sa cliente, contrevenant ainsi à l'alinéa 1(a) de la Règle 1300 de l'OCRCVM (Règlement 1300 (1) a) de l'ACCOVAM, antérieurement au 1<sup>er</sup> juin 2008);
  - 2) Au cours de la période allant de septembre 2007 à décembre 2009, l'intimé n'a pas fait preuve de

Re Milot 2014 OCRCVM 55

Page 3 de 8

la diligence voulue afin de veiller à ce que ses recommandations d'achat, de vente et/ou de détention de titres conviennent à sa cliente, contrevenant ainsi à l'alinéa 1(q) de la Règle 1300 de l'OCRCVM (Règlement 1300 (1) q) de l'ACCOVAM, antérieurement au 1er juin 2008).

- 6. Le personnel et l'intimé acceptent les modalités de règlement suivantes :
  - a) Une amende totale de 20 000 \$;
  - b) Une période de surveillance étroite de 6 mois;
  - c) L'obligation pour l'intimé de suivre et réussir le Cours relatif au Manuel sur les normes de conduite dans un délai maximum de un (1) an suivant la décision à intervenir sur la présente entente de règlement.
- 7. L'intimé accepte de payer à l'OCRCVM une somme de 2 500 \$ au titre des frais.

#### III. EXPOSÉ DES FAITS

#### (i) Reconnaissance des faits

8. Le personnel et l'intimé conviennent des faits exposés dans la présente section et reconnaissent que les conditions du règlement contenues dans la présente entente de règlement sont basées sur ces faits précis.

### (ii) Contexte factuel

- 9. L'intimé a été le conseiller en placement de la cliente CJ de novembre 2006 à novembre 2009;
- 10. Durant cette période, l'intimé a recommandé l'achat de titres spéculatifs et à risque élevé à sa cliente CJ, sans connaitre de manière suffisante les caractéristiques et les risques propres au FNB à effets de levier et sans tenir compte du profil d'investisseur de cette cliente, à savoir notamment des fonds négociés en bourse à effet de levier et des actions volatiles;
- 11. Durant cette même période, l'intimé a recommandé le maintien de la détention de ces titres spéculatifs à l'encontre du profil d'investisseur de la cliente CJ.

### LE REPRÉSENTANT PAUL MILOT

- 12. De novembre 1995 à mai 2006, l'intimé a été inscrit en tant que représentant en épargne collective; à ce titre, il a œuvré tour à tour auprès de CIBC, Services financiers La Laurentienne et Services en placements Peak inc.;
- 13. Durant son emploi chez Services en placements Peak inc., de novembre 2002 à mai 2006, l'intimé a fait l'objet d'une plainte disciplinaire aux termes de laquelle il a été reconnu coupable en juillet 2003 par le Comité de discipline de la Chambre de la sécurité financière, d'avoir contrefait la signature de deux de ses clients afin de liquider leur portefeuille;
- 14. En juin 2006, l'intimé a présenté à l'ACCOVAM une demande d'inscription à titre de représentant en fonds mutuels au sein de Valeurs mobilières PEAK inc. (PEAK), demande qui fut acceptée avec une condition de surveillance stricte de six mois compte tenu de son antécédent disciplinaire;
- 15. En novembre 2006, l'intimé présenta à l'ACCOVAM une demande d'inscription à titre de représentant de plein exercice au sein de PEAK; l'ACCOVAM accepta la demande d'inscription tout en maintenant la condition de surveillance stricte pour une durée minimum de six mois;
- 16. En juin 2007, l'intimé se joignit à Industrielle Alliance valeurs mobilières (IAVM) à titre de conseiller en placement tout en étant toujours sous surveillance stricte; cette condition de surveillance stricte fut finalement levée en mars 2008.

#### LA CLIENTE CJ

17. La cliente était une médecin âgée d'environ 48 ans qui pratiquait à temps partiel auprès d'une clinique médicale;

- 18. CJ est devenue cliente de l'intimé au début des années 2000 alors que ce dernier a fait l'acquisition d'une clientèle composée de médecins; à cette époque, CJ ne possédait que des fonds communs de placement;
- 19. Ses revenus étaient d'environ 85 000 \$ par année et ses avoirs nets se situaient autour de 220 000 \$;
- 20. L'ouverture du compte REER de CJ auprès de PEAK en novembre 2006 était son premier compte en valeurs mobilières, CJ n'ayant jamais transigé sur les marchés boursiers auparavant;
- 21. Son profil d'investisseur inscrit à son fichier-client faisait état d'une tolérance moyenne au risque dans une proportion de 80% avec une tolérance au risque élevé dans une proportion de 20%;
- 22. Dans le cadre du transfert de l'intimé chez IAVM, CJ signa un formulaire d'ouverture de compte en juillet 2007 dans lequel les proportions de tolérance au risque demeuraient à 80%-20%;
- 23. Ses objectifs de placement inscrits étaient la détention de titres de revenus dans une proportion variant de 30% à 50% et de titres de croissance à long terme dans une proportion de 50% à 70%;
- 24. En août 2008, une mise à jour des objectifs de placement et de la tolérance au risque fut effectuée dans le compte de la cliente CJ; ses objectifs de placement étaient désormais orientés vers un portefeuille de titres de revenus variant de 10% à 40% et de titres de croissance à long terme dans une proportion de 60% à 90%;
- 25. Quant à sa tolérance au risque, elle a était modifiée afin de faire état d'une tolérance au risque moyen dans une proportion de 70%, et une tolérance au risque élevé dans une proportion de 30%;
- 26. Sur cette mise à jour, les revenus annuels de la cliente CJ étaient maintenant de l'ordre de 65 000 \$;
- 27. CJ a été cliente de l'intimé jusqu'en novembre 2009, date à laquelle elle a transféré ses avoirs auprès d'un autre courtier membre, à savoir Financière Banque Nationale inc., après avoir vu son portefeuille subir une perte de 92 526 \$, principalement en raison de l'achat et la détention de FNB à effet de levier et la baisse du cours du titre de Prometic:
- 28. En mai 2012, CJ achemina une plainte à IAVM, émettant des doutes sur la convenance de certains placements recommandés par l'intimé à l'époque où celui-ci était son conseiller en placement.

#### RECOMMANDATIONS D'ACHAT DE FNB À EFFET DE LEVIER

- 29. C'est à compter d'octobre 2007 que l'intimé recommanda l'achat de fonds négociés en bourse à effet de levier à sa cliente CJ;
- 30. À cette époque, l'intimé croyait à tort que les FNB à effet de levier fonctionnait de façon similaire aux fonds communs de placement et qu'à ce titre, le risque était similaire sinon inférieur;
- 31. Les FNB à effet de levier sont, au contraire, des produits financiers à risque élevé et hautement spéculatif et ne sont pas destinés aux investisseurs dont l'objectif principal est d'obtenir un revenu régulier ou de préserver le capital; un investisseur qui investit dans ce genre de produit doit être prêt à perdre une bonne partie ou même la totalité des fonds qu'il investit;
- 32. Les FNB sont assujettis à un risque de volatilité accru puisqu'ils tentent d'atteindre un multiple ou l'inverse du multiple du rendement quotidien de l'indice sous-jacent applicable;
- 33. Dans le cadre de son entrevue auprès de l'OCRCVM, l'intimé avoua d'ailleurs ne pas comprendre le fonctionnement de l'effet du levier dans un FNB, ne sachant pas à l'époque que ce produit financier comportait un risque élevé;
- 34. C'est dans ce contexte que l'intimé commença à transiger des FNB à effet de levier pour le compte de sa cliente CJ:
- 35. D'octobre 2007 à janvier 2009, l'intimé affecta une partie importante du portefeuille de la cliente CJ à ces FNB à effet de levier, dans une proportion avoisinant le tiers du portefeuille en mai et juin 2008;

36. Compte tenu du peu de connaissances en valeurs mobilières de la cliente CJ, jumelé au manque de connaissance de ce produit financier par l'intimé, l'achat de FNB à effet de levier ne pouvait lui convenir.

### PROMETIC LIFE SCIENCE INC.

- 37. Dans le cadre de sa stratégie d'investissement, l'intimé recommanda à sa cliente CJ, en novembre 2007, l'achat du titre spéculatif Prometic Life Science Inc. (Prometic), une compagnie ayant développé et commercialisé un filtre qui purifie le sang;
- 38. À cette époque, le titre de Prometic se transigeait aux alentours de 0,60 \$;
- 39. De novembre 2007 à août 2008, l'intimé a effectué plusieurs achats du titre de Prometic pour sa cliente CJ:
- 40. Entre avril 2008 et août 2008, les actions de Prometic représentaient près de 20% du portefeuille de la cliente CJ;
- 41. En septembre 2008, la valeur du titre de Prometic chuta sous les 0,20 \$ ce qui occasionna une perte de plus de 20 000 \$ pour la cliente CJ;
- 42. L'achat d'actions de Prometic constituait une transaction à risque élevé.

#### ANALYSE DE CONVENANCE DU PORTEFEUILLE

43. D'ailleurs, l'analyse de convenance ci-contre démontre la non-convenance de ces placements par rapport au profil de la cliente:

Analyse de portefeuille										
Compte 3EG577T (CJ)										
Septembre 2007 à Novembre 2009										
		Sep 07	Oct 07	Nov 07	Dec 07	Jan 08	Feb 08	Mar 08	Apr 08	May 0B
REER 3EG577T										
Encaisse		204 893\$	163 668\$	111 777\$	130 007\$	91 359\$	47 295\$	116544\$	44 607\$	21 430\$
Actions										
POWER CORP CDN	POW		10117\$	10117\$	10 020 \$	8875\$	8602\$	8497\$	8 825\$	8400\$
YELLOW MEDIA	YLO.UN	9 913\$	10 474\$	10 302\$	10 320 \$	8 968\$	8 034\$	7 934\$	8403\$	7743\$
ULTRASHORT DOW30 PROSHRS	DXD		11 071 \$							
PROMETIC LIFE SCIINC	PLI			24400\$	22 400\$	17 200\$	40 000\$	32 BOO\$	53 950\$	53 300\$
PRSHARES UNLTRASHORT BASC	SMN								25 094\$	21 264\$
PRSHARES ULTRASHORT REAL	SRS								25 976\$	
PRSHARES ULTRA FTSEIXINH	FXP			35 242 \$						
PRSHARES TR UNLTRA	UYG				20 515\$	41033 \$	32 968\$			44118\$
	1									
PRSHARES UNLTRA SHORT O&G	DUG						29 968\$			
HB NYMEX NATL GAS BULL+A	HNU									
Autres Titres										
Cl OBL CDN SiN	CIG847					19 900 \$	20 078\$	20 301 \$	20172\$	20 027\$
FID OBL CDN SiN	FID533					19149\$	19 366\$	19 487\$	19 354\$	19315\$
FIO EQUIL CDN/S/N/FRAC	FID 582		20 228\$	19 720 \$	19 920\$					
		214 806\$	215558\$	211558\$	213182\$	206 484\$	206311\$	205 563\$	206 381 \$	195617\$
Risque Élevé KYC		20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%
Réel		0%	5%	28%	20%	28%	50%	16%	51%	61%
Écart		0%	0%	8%	0%	8%	30%	04.	31%	41%
		Jun 8	Jul 8	Aug 8	Sep 8	Oct 8	Nov 8	Dec 8	Jun 9	Nov 9
REER 3EG577T										
Encaisse		21 584\$	21 607\$	50 480\$	63 874\$	16651 \$	16 764\$	17 033\$	17 639 \$	122 280\$
Actions										
POWER CORP CON	POW	7797\$	7 802\$	8162\$	7 790\$	6 550\$	6017\$	5 552\$	6 710 S	
YELLOW MEDIA	YLO.UN	6 894\$	7106\$	7 947\$	7 939\$	7 031 \$	6181 \$	5 536\$	4886\$	
ULTRASHORT DOW30 PROSHRS	DXD									
PROMETIC LIFE SCI INC	PLI	48 750\$	40 950\$	44 200\$	24 700\$	14 300\$	14 300\$	16 900\$	16 900 S	
PRSHARES UNLTRASHORT BASC	SMN	22 048\$	25 300\$							
PRSHARES ULTRASHORT REAL	SRS									
PRSHARES ULTRA FTSE/XINH	FXP									
PRSHARES TR UNLTRA	UYG	30 783\$	33 453\$	33 500\$		29 238\$	18 830\$	17 485\$	10 881 S	
PRSHARES UNLTRA SHORT O&G	DUG									
HB NYMEX NATL GAS BULL+A	HNU				11940\$	8 350\$	6 880\$	4880\$	1402\$	
Autres Titres										

Analyse de portefeuille Compte 3EG577T (CJ)										
Septembre 2007 à Novembre 2009										
CI OBL CDN SIN	CIG847	20 071 \$	20194\$	20 231 \$	29 716\$	29117\$	29 607\$	30152\$	30152 \$	
FID OBL CDN SIN	FID533	19 292\$	19416\$	19 546\$	19018\$	18 875\$	19 280\$	19 808\$	20 361 S	
FID EQUIL CON/SIN/FRAC	FID 582									
		177 219\$	175 828\$	184 066 \$	164 977\$	130 112 \$	117 859 \$	117 346\$	108 931 \$	122 280\$
Risque Élevé KYC		20%	20%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%
Réel		57%	57%	42%	22%	40%	34%	33%	27%	0%
Écart		37%	37%	12%	-8%	10%	4%	3%	-3%	0%

- 44. Compte tenu du profil de la cliente CJ inscrit au fichier-client, qui faisait état d'une tolérance au risque élevé dans une proportion de 20% jusqu'en août 2008 et de 30% par la suite, il est clair que la concentration d'actions spéculatives Prometic et l'achat important de FNB à effet de levier ne pouvait lui convenir:
- 45. L'intimé n'a donc pas fait preuve de la diligence voulue pour veiller à ce que ses recommandations d'achat et de vente conviennent à sa cliente CJ et soit conforme à son profil d'investisseur.

#### **AUTRES CONSIDÉRATIONS**

- 46. CJ a reçu une somme de 75 000\$ à titre de règlement de sa réclamation en novembre 2012 de la part de IAVM:
- 47. Depuis 2012, l'intimé fourni à son directeur de succursale une lettre signée de son client pour chaque achat non sollicité du titre Prometic et est prêt à s'engager à continuer de procéder de la sorte pour la période de supervision de 6 mois;
- 48. De plus, l'intimé enregistre chaque conversation avec ses clients lorsqu'une opération est discutée avec ceux-ci;
- 49. Depuis 2009, l'intimé n'effectue plus d'opérations dans des FNB à effet de levier.

### IV. MODALITÉS DE RÈGLEMENT

- 50. Le présent règlement est convenu conformément aux articles 35 à 40, inclusivement, de la Règle 20 des courtiers membres de l'OCRCVM et à la Règle 15 des Règles de procédure des courtiers membres.
- 51. L'entente de règlement est conditionnelle à son acceptation par la formation d'instruction.
- 52. L'entente de règlement prendra effet et deviendra obligatoire pour l'intimé et le personnel à la date de son acceptation par la formation d'instruction.
- 53. L'entente de règlement sera présentée à la formation d'instruction à une audience (l'audience de règlement) en vue de son approbation. Au terme de l'audience de règlement, la formation d'instruction pourra accepter ou rejeter l'entente de règlement.
- 54. Si la formation d'instruction accepte l'entente de règlement, l'intimé renonce au droit qu'il peut avoir, en vertu des règles de l'OCRCVM et de toute loi applicable, à une audience disciplinaire, à une révision ou à un appel.
- 55. Si la formation d'instruction rejette l'entente de règlement, le personnel et l'intimé peuvent conclure une autre entente de règlement; ou le personnel peut demander la tenue d'une audience disciplinaire portant sur les faits révélés dans l'enquête.
- 56. L'entente de règlement sera mise à la disposition du public lorsqu'elle aura été acceptée par la formation d'instruction.
- 57. Le personnel et l'intimé conviennent, si la formation d'instruction accepte l'entente de règlement, qu'ils ne feront pas personnellement et que personne ne fera non plus en leur nom de déclaration publique incompatible avec l'entente de règlement.
- 58. Sauf indication contraire, les amendes et les frais imposés à l'intimé sont payables immédiatement, à la date de prise d'effet de l'entente de règlement.

Re Milot 2014 OCRCVM 55

Page 7 de 8

59. Sauf indication contraire, les suspensions, les interdictions, les expulsions, les restrictions et les autres modalités de l'entente de règlement commencent à la date de prise d'effet de l'entente de règlement.

ACCEPTÉE par l'intimé à Varenne (Québec), le 29 septembre 2014.

 «Témoin»
 «Paul Milot

 TÉMOIN
 PAUL MILOT

 INTIMÉ

 ACCEPTÉE par le personnel à Montréal (Québec), le 7 octobre 2014.

 «Linda Vachet»
 «Martin Hovington»

 LINDA VACHET
 MARTIN HOVINGTON

 TÉMOIN
 Avocat de la mise en application, au nom du personnel de l'OCRCVM

Droit d'auteur © 2014 Organisme canadien de réglementation du commerce des valeurs mobilières. Tous droits réservés.

# 3.7.3.4 Bourse de Montréal Inc.

Aucune information.