

# 3.

## Distribution de produits et services financiers

---

- 3.1 Avis et communiqués
  - 3.2 Réglementation
  - 3.3 Autres consultations
  - 3.4 Retraits aux registres des représentants
  - 3.5 Modifications aux registres des inscrits
  - 3.6 Avis d'audiences
  - 3.7 Décisions administratives et disciplinaires
  - 3.8 Autres décisions
-

### 3.1 AVIS ET COMMUNIQUÉS

Aucune information.

### 3.2 RÉGLEMENTATION

Aucune information.

### 3.3 AUTRES CONSULTATIONS

Aucune information.

### 3.4 RETRAITS AUX REGISTRES DES REPRÉSENTANTS

#### Courtiers

Nom	Prénom	Nom de la firme	Date d'interruption
Anton-Lazo	Maria-Elena	Placements Scotia Inc.	2011-04-18
Badjelameji	Jean-Paul	Fonds d'investissement Royal inc.	2011-04-18
Bastille	Laval	Desjardins cabinet de services financiers inc.	2011-04-20
Bercier	Caroline	Fonds d'investissement Royal inc.	2011-04-18
Bouchard	Nadie	Desjardins cabinet de services financiers inc.	2011-04-18
Boucher	Laurie	Gestion MD limitée	2011-04-21
Bourdeau	Lovens	Services d'investissement TD inc.	2011-04-16
Bourgeois	Yves Laurent	Financière Banque Nationale Inc.	2011-04-21
Bufo	Matthew	Services d'investissement TD inc.	2011-04-15
Cadet	Patricia	Desjardins cabinet de services financiers inc.	2011-04-21
Cairns	Stuart	RBC Placements en direct Inc.	2011-04-26
Caron	Josée	Placements Banque Nationale inc.	2011-04-22
Champagne	Suzy	Valeurs mobilières Banque Laurentienne inc.	2011-04-21
Chiboub	Slim	Courtage Direct Banque Nationale inc.	2011-04-25
Cote	Michael	Services d'investissement TD inc.	2011-04-18
Cyr	Pierre	Desjardins cabinet de services financiers inc.	2011-04-16
De Matteis	Rosa Maria	Placements CIBC inc.	2011-04-22
Deschênes	Sylvie	Placements Banque Nationale inc.	2011-04-19
Desjourdy	Patrick	PSFL Investments Canada Ltd.	2011-04-21
DesRoches	Brigit	RBC Dominion Valeurs Mobilières inc.	2011-03-29
Diébate	Kéba	Desjardins cabinet de services financiers inc.	2011-04-04
Djebbari	Farouk	Investissements Excel inc.	2011-04-19
Djebbour	Rym	Desjardins cabinet de services financiers inc.	2011-04-04
Duchesneau	Richard	Desjardins cabinet de services financiers inc.	2011-04-18
El-Hajal	Bernard	Courtage Direct Banque Nationale inc.	2011-04-22
Eveillard	Nancy	Valeurs mobilières Desjardins inc.	2011-04-19
Gagné	Hélène	Desjardins cabinet de services financiers inc.	2011-04-18
Gagnon	Suzan	Desjardins cabinet de services financiers inc.	2011-04-09
Garand	Mélissa	Desjardins cabinet de services financiers inc.	2011-04-22
Geneste	Magdala	Fonds d'investissement HSBC (Canada) inc.	2011-04-20
Germain	Christine	Desjardins cabinet de services financiers inc.	2011-04-18
Gravel	Lise	Desjardins Cabinet De Services Financiers Inc./Desjardins Financial Services Firm Inc.	2011-04-15
Gravel	Jonathan	Valeurs mobilières Desjardins inc.	2011-04-21
Grondin	Claudine	Desjardins cabinet de services financiers inc.	2011-04-18

Nom	Prénom	Nom de la firme	Date d'interruption
Hamdad	Salim	BLC services financiers inc.	2011-04-25
Hanna	Elie	Placements Banque Nationale inc.	2011-04-15
Harewood	Raymond	Fonds d'investissement Royal inc.	2011-04-25
Hébert	Louise	Financière Banque Nationale Inc.	2011-04-15
Hetu	Justin	BMO investissements inc.	2011-04-24
Hudon	France	Desjardins cabinet de services financiers inc.	2011-04-17
Joseph	Turenne	Services financiers Groupe Investors inc.	2011-04-25
Labelle	Michel	Gestion d'actifs Qtrade inc.	2011-04-20
Lachapelle	Louise	Desjardins cabinet de services financiers inc.	2011-04-21
Lagarde	Mathieu	RBC Dominion Valeurs Mobilières inc.	2011-04-21
Landry	Manon	Desjardins cabinet de services financiers inc.	2011-04-15
Langlais	Aline	Desjardins cabinet de services financiers inc.	2011-04-20
Langlois	Rene	Desjardins cabinet de services financiers inc.	2011-04-13
Larrivée	Sonia	Desjardins cabinet de services financiers inc.	2011-04-20
Lavergne	Sylvie	Placements Banque Nationale inc.	2011-04-20
Lavigne	Lisette	Placements CIBC inc.	2011-04-18
Le	Jean André	TD Waterhouse Canada inc.	2011-04-22
L'Espérance	Chantal	Desjardins cabinet de services financiers inc.	2011-04-08
Lessard	Yves	Desjardins cabinet de services financiers inc.	2011-04-22
Maazoun	Mohamed Amine	Desjardins cabinet de services financiers inc.	2011-04-11
Mailloux	Pierrette	Desjardins cabinet de services financiers inc.	2011-04-12
Malette	Sylvie	Desjardins cabinet de services financiers inc.	2011-04-20
Manouchehri	Reza	Gestion financière Assante ltee	2011-04-20
Meguid	Patrick Emmanuel	JitneyTrade inc.	2011-04-20
Mercier	Olivier	Desjardins cabinet de services financiers inc.	2011-04-18
Miller	Steve	Services d'investissement TD inc.	2011-04-16
Morin	Robert	Desjardins sécurité financière investissements inc.	2011-04-21
Nachaty	Michael	BMO Ligne d'action Inc.	2011-04-20
Paiement	Marie-Josée	Placements Banque Nationale inc.	2011-04-15
Papau	Todd	Goldman, Sachs & Co.	2011-04-20
Pépin	Marc-Olivier	Desjardins cabinet de services financiers inc.	2011-04-16
Perron	Diane	Desjardins sécurité financière investissements inc.	2011-04-15
Pichette	Nancy	Desjardins cabinet de services financiers inc.	2011-04-15
Pipon	Lorraine	Services d'investissement Quadrus ltee.	2011-04-19
Poirier	Chantal	RBC Dominion Valeurs Mobilières inc.	2011-04-21
Rancourt	Éric	Services financiers Groupe Investors inc.	2011-04-20
Ratelle	Lise	Desjardins cabinet de services financiers inc.	2011-03-28

Nom	Prénom	Nom de la firme	Date d'interruption
Ricard	Michel	Desjardins cabinet de services financiers inc.	2011-04-21
Richelieu	Claudette	Desjardins cabinet de services financiers inc.	2011-04-21
Riverin-Taché	Guillaume	Services financiers Groupe Investors inc.	2011-04-19
Riverin-Taché	Étienne	Services financiers Groupe Investors inc.	2011-04-19
Robert	Pierre	Desjardins cabinet de services financiers inc.	2011-04-15
Roy	Louis-Sébastien	CABN Placements inc	2011-04-13
Ruest	Suzanne	Desjardins cabinet de services financiers inc.	2011-04-21
Sahki	Mahmoud	Desjardins cabinet de services financiers inc.	2011-04-21
Saidi	Ammar	Desjardins cabinet de services financiers inc.	2011-04-25
Soucy	Mariane	Desjardins cabinet de services financiers inc.	2011-04-15
Tardif	Sylvain	Desjardins cabinet de services financiers inc.	2011-04-11
Tardif	Anne	Financière Banque Nationale Inc.	2011-04-21
Touchette	Geneviève	Desjardins cabinet de services financiers inc.	2011-04-18
Trudel	Pierre	Desjardins cabinet de services financiers inc.	2011-04-18

### Conseillers

Nom	Prénom	Nom de la firme	Date d'interruption
Walter	Peter	Portfolio Management Corporation	2011-04-19

### Cabinets de services financiers

#### Sans mode d'exercice

Liste des représentants qui ne sont plus autorisés à agir dans une ou plusieurs disciplines

Vous trouverez ci-dessous la liste des représentants dont au moins l'une des disciplines mentionnées à leur certificat de l'Autorité est sans mode d'exercice. Par conséquent, ces individus ne sont plus autorisés à exercer leurs activités dans la ou les disciplines mentionnées dans cette liste et ce, depuis la date qui y est indiquée.

Représentants ayant régularisé leur situation

Il se peut que certains représentants figurant sur cette liste aient régularisé leur situation depuis la date de sans mode d'exercice de leur droit de pratique pour la ou les disciplines mentionnées. En effet, certains pourraient avoir procédé à une demande de rattachement et avoir récupéré leur droit de pratique dans l'une ou l'autre de ces disciplines. Dans de tels cas, il est possible de vérifier ces renseignements auprès du agent du centre de renseignements au :

Québec : (418) 525-0337  
 Montréal : (514) 395-0337  
 Sans frais : 1 877 525-0337.

Veillez vous référer à la légende suivante pour consulter la liste de représentants. Cette légende indique les disciplines et catégories identifiées de 1a à 6, et les mentions spéciales, de A à E.

Disciplines et catégories de disciplines	Mentions spéciales
1a Assurance de personnes	A Restreint à l'assurance-vie
1b Assurance contre les accidents ou la maladie	B Restreint aux produits d'assurance collective contre les accidents et la maladie
2a Assurance collective de personnes	C Courtage spécial
2b Régime d'assurance collective	D Courtage relatif à des prêts garantis par hypothèque immobilière
2c Régime de rentes collectives	E Expertise en règlement de sinistre à l'égard des polices souscrites par l'entremise du cabinet auquel il rattaché
3a Assurance de dommages (Agent)	
3b Assurance de dommages des particuliers (Agent)	
3c Assurance de dommages des entreprises (Agent)	
4a Assurance de dommages (Courtier)	
4b Assurance de dommages des particuliers (Courtier)	
4c Assurance de dommages des entreprises (Courtier)	
5a Expertise en règlement de sinistres	
5b Expertise en règlement de sinistres en assurance de dommages des particuliers	
5c Expertise en règlement de sinistres en assurance de dommages des entreprises	
6 Planification financière	

Certificat	Nom	Prénom	Disciplines	Date de sans mode d'exercice
100408	Arcand	Céline	1A	2011-04-21
111063	Duchesneau	Richard	6	2011-04-27
112754	Foster	Michel	6	2011-04-21



<b>Certificat</b>	<b>Nom</b>	<b>Prénom</b>	<b>Disciplines</b>	<b>Date de sans mode d'exercice</b>
116660	Hudon	France	6	2011-04-27
117091	Jetté	Jean-Jacques	3A	2011-04-27
117937	Lachaîne	Kathy	4A	2011-04-20
118234	Laflamme	Serge	3A	2011-04-20
118784	Lamond	André	6	2011-04-20
122854	Marleau	Alain	5A	2011-04-26
124311	Moreau	Yvon	6	2011-04-27
128449	Titley	Monique	1A	2011-04-26
131043	Simoneau	Pierre	4A	2011-04-21
132738	Touzin	Pascal	6	2011-04-27
142051	Chayer	Guylaine	4A	2011-04-27
161918	Sounthong	Phaivan	1A	2011-04-21
164613	Rochon	Alain	6	2011-04-27
169215	Chartier	Julie	1A	2011-04-21
169294	Mercier	Olivier	6	2011-04-27
169868	Gagné	Marie-Lou	3A	2011-04-26
172140	Dépatie	Kina	3B	2011-04-27
177821	Joly	Patricia	4B	2011-04-27
178056	Caron	Nancy	1B	2011-04-20
178903	Corbeil	Lyne	1A	2011-04-21
179147	Genest	Simon	5B	2011-04-20
180424	Colliou	Loïc	1B	2011-04-21
182540	Bédard	Daisy	1A	2011-04-21
184687	Deshaies	Olivier-Maxime	1A	2011-04-27
187078	Beaulieu	Olivier	1B	2011-04-27
187319	Blais	Janick	4B	2011-04-27
189568	Phelps	Marc Andrew	1A	2011-04-21
190224	Tremblay	Nathalie	4A	2011-04-27

### 3.5 MODIFICATION AUX REGISTRES DES INSCRITS

#### 3.5.1 Les cessations de fonctions d'une personne physique autorisée, d'une personne désignée responsable, d'un chef de la conformité ou d'un dirigeant responsable

##### Courtiers

Nom de la firme	Nom	Prénom	Date de cessation
Fonds d'investissement HSBC (Canada) inc.	Stavridis	Georgia	2011-04-25
Gestion de placements Greystone	Krenosky	Nadine	2011-04-12
Gestion globale d'actifs HSBC (Canada) limitée	Hill	Tiena	2011-04-25
Investissement Conseil Marquest	Vieira	Patricia	2011-04-15

##### Conseillers

Nom de la firme	Nom	Prénom	Date de cessation
Gestion de placements Greystone	Krenosky	Nadine	2011-04-12
Gestion globale d'actifs HSBC (Canada) limitée	Hill	Tiena	2011-04-25
Investissement Conseil Marquest	Vieira	Patricia	2011-04-15

##### Cabinets de services financiers

Inscription	Nom de la firme	Nom	Prénom	Date de cessation
509691	Lévesque, Benoît et Associés inc.	Lévesque	Éric	2011-04-26

#### 3.5.2 Les cessations d'activités

##### Cabinets de services financiers

Inscription	Nom du cabinet ou du représentant autonome	Disciplines	Date de cessation
500125	Les assurances Pierre Beaugard inc.	Assurances de dommages	2011-04-20
500146	Raymond Deschenes	Assurance de personnes	2011-04-27
510118	Monique Titley	Assurance de personnes	2011-04-26
512113	Mylène Lemelin	Planification financière	2011-04-27
514661	Jean-Marie Floriant Ndzana	Assurance de personnes	2011-04-20

### 3.5.3 Les ajouts concernant les personnes physiques autorisées, les personnes désignées responsables, les chefs de la conformité ou les dirigeants responsables

#### Cabinets de services financiers

Inscription	Nom de la firme	Nom	Prénom	Date
509691	Lévesque, Benoît et Associés inc.	Gingras	Paul-André	2011-04-26

### 3.5.4 Les nouvelles inscriptions

#### Courtiers

Nom de la firme	Catégorie	Nom du chef de conformité	Date de la décision
Desjardins Gestion Internationale d'actifs inc.	Marché dispensé	Caroline Thomassin	2011-04-20

#### Cabinets de services financiers

Inscription	Nom du cabinet	Nom du dirigeant responsable	Disciplines	Date d'émission
515274	Iridium Risk Services inc.	Roger Swierstra	Assurance de dommages	2011-04-21
515305	3-Spheres Assurance inc.	John Wintoniak	Assurance de dommages	2011-04-26

## 3.6 AVIS D'AUDIENCES

## RÔLES DES AUDIENCES DE LA CHAMBRE DE L'ASSURANCE DE DOMMAGES (ChAD)

Partie intimée	N° du dossier	Membres	Date / heure	Lieu	Nature de la plainte	Type d'audition
Patrice Desrochers, courtier en assurance de dommages des entreprises actuellement inactif et sans mode d'exercice Certificat n° 138940	2010-04-01(C)	M <sup>e</sup> Patrick de Niverville, président M <sup>me</sup> France Laflèche, C.d'A.A., courtier en assurance de dommages, membre M. Carl Hamel, C.d'A.Ass., courtier en assurance de dommages, membre	24 mai 2011 (10h00)	Chambre de l'assurance de dommages - Montréal	1 chef pour avoir été déclaré coupable d'infractions criminelles ayant un lien avec l'exercice de la profession ( <i>article 149.1 du Code des professions</i> ); 1 chef pour s'être approprié ou avoir utilisé pour ses fins personnelles de l'argent confié dans l'exercice de son mandat ( <i>article 37(8) du Code de déontologie des représentants en assurance de dommages</i> ); 1 chef pour avoir participé à la confection ou à la conservation d'une preuve ou d'un document le sachant faux ( <i>article 37(9) du Code de déontologie des représentants en assurance de dommages</i> ); 1 chef pour avoir fait défaut de répondre, dans les plus brefs délais, à toute correspondance provenant du syndic ( <i>article 34 du Code de déontologie des représentants en assurance de dommages</i> );	Audition sur sanction
M. Benoit Mayer, expert en sinistre Certificat n° 123354	2010-10-01(E)	M <sup>e</sup> Patrick de Niverville, président M. Richard Legault, expert en sinistre,	24 mai 2011 (14h00)	Chambre de l'assurance de dommages - Montréal	1 chef pour avoir fait défaut de présenter au sinistré deux contrats, dont l'un prévoit une rémunération sur une base horaire et l'autre une rémunération sur la base d'un pourcentage ( <i>article 48 de la Loi sur la distribution de produits et services financiers</i> ); 4 chefs pour avoir fait défaut d'agir promptement, honnêtement et équitablement	Audition de la plainte

## RÔLES DES AUDIENCES DE LA CHAMBRE DE L'ASSURANCE DE DOMMAGES (ChAD)

Partie intimée	N° du dossier	Membres	Date / heure	Lieu	Nature de la plainte	Type d'audition
		<p>membre</p> <p>M. Richard Lemay, expert en sinistre, membre</p>			<p>dans la prestation de ses services professionnels dans le cadre des mandats confiés (<i>article 27 du Code de déontologie des experts en sinistre</i>);</p> <p>4 chefs pour fait défaut de rendre compte au mandant et d'avoir fait preuve de diligence dans ses rapports, ses redditions de comptes et ses remises (<i>article 33 du Code de déontologie des experts en sinistre</i>);</p> <p>3 chefs pour avoir fait défaut de donner suite, dans les plus brefs délais, aux instructions d'un mandant ou de le prévenir de l'impossibilité de s'y conformer (<i>article 32 du Code de déontologie des experts en sinistre</i>);</p> <p>1 chef pour avoir fait défaut de fournir à l'assuré les explications nécessaires à la compréhension du règlement du sinistre et des services qu'il lui rend (<i>article 21 du Code de déontologie des experts en sinistre</i>);</p> <p>1 chef pour avoir eu une tenue de dossier non conforme à la réglementation (<i>article 21 du Règlement sur le cabinet, le représentant autonome et la société autonome (Règlement n° 9)</i>);</p> <p>1 chef pour avoir exercé ses activités avec des personnes qui ne sont pas autorisées à exercer de telles activités par cette loi ou ses règlements d'application ou d'utiliser leurs services pour ce faire (<i>article 58(14) du Code de déontologie des experts en sinistre</i>).</p>	

## RÔLES DES AUDIENCES DE LA CHAMBRE DE L'ASSURANCE DE DOMMAGES (ChAD)

Partie intimée	N° du dossier	Membres	Date / heure	Lieu	Nature de la plainte	Type d'audition
Normand Bédard, C.d'A.Ass., courtier en assurance de dommages Certificat n° 101863	2007-10-05(C)	M <sup>e</sup> Patrick de Niverville, président France Laflèche, courtier en assurance de dommages, membre Daniel Pauzé, courtier en assurance de dommages, membre	25 mai 2011 (9h30)	Chambre de l'assurance de dommages – Montréal	<p>1 chef pour avoir fait défaut d'exécuter avec transparence le mandat accepté (<i>article 25 du Code de déontologie des représentants en assurance de dommages</i>);</p> <p>2 chefs pour avoir fait défaut de rendre compte de l'exécution du mandat (<i>article 37(4) du Code de déontologie des représentants en assurance de dommages</i>);</p> <p>1 chef pour avoir fait défaut de donner à l'assureur les renseignements qu'il est d'usage de lui fournir (<i>article 29 du Code de déontologie des représentants en assurance de dommages</i>);</p> <p>1 chef pour avoir fait défaut de recueillir les renseignements nécessaires lui permettant d'identifier les besoins de l'assuré (<i>article 27 du Code de déontologie des représentants en assurance de dommages</i>);</p> <p>2 chefs pour avoir exercé ses activités de façon négligente (<i>article 37(1) du Code de déontologie des représentants en assurance de dommages</i>);</p> <p>1 chef pour avoir fait défaut de prendre les moyens requis pour que la garantie offerte réponde aux besoins de l'assuré (<i>article 39 du Code de déontologie des représentants en assurance de dommages</i>);</p> <p>1 chef pour avoir fait défaut d'agir en conseiller consciencieux (<i>article 37(6) du Code de déontologie des représentants en assurance de dommages</i>);</p>	Suite de l'audition de la plainte

## RÔLES DES AUDIENCES DE LA CHAMBRE DE L'ASSURANCE DE DOMMAGES (ChAD)

Partie intimée	N° du dossier	Membres	Date / heure	Lieu	Nature de la plainte	Type d'audition
					<p>1 chef pour avoir manqué de compétence et de professionnalisme (<i>article 16 de la Loi sur la distribution de produits et services financiers</i>);</p> <p>1 chef pour avoir fait une déclaration fausse, trompeuse ou susceptible d'induire en erreur (<i>article 37(7) du Code de déontologie des représentants en assurance de dommages</i>);</p> <p>1 chef pour avoir fait défaut de respecter le secret de tous renseignements personnels qu'il obtient sur un client et de les utiliser aux fins pour lesquelles il les obtient (<i>article 23 du Code de déontologie des représentants en assurance de dommages</i>);</p> <p>3 chefs pour avoir participé à la confection ou à la conservation d'une preuve ou d'un document le sachant faux (<i>article 37(9) du Code de déontologie des représentants en assurance de dommages</i>);</p>	

## RÔLE DES AUDIENCES DE LA CHAMBRE DE LA SÉCURITÉ FINANCIÈRE (CSF)

Partie intimée	N° du dossier	Membres	Date / heure	Lieu	Nature de la plainte	Type d'audition
Jocelyn Levasseur 121609	(CD00-0813)	François Folot, président Jean	3 mai 2011 à 9h30	Chambre de la sécurité financière 300, Léo-Pariseau, bureau 2600,	Remplacement non dans l'intérêt de l'assuré et/ou ne pas favoriser le maintien en vigueur. Défaut de respecter les obligations à l'égard de	audition sur sanction

## RÔLE DES AUDIENCES DE LA CHAMBRE DE LA SÉCURITÉ FINANCIÈRE (CSF)

Partie intimée	N° du dossier	Membres	Date / heure	Lieu	Nature de la plainte	Type d'audition
		Deslauriers Stéphane Côté, A.V.C.		Montréal (Québec) H2X 4B8	l'analyse des besoins financiers.	
Pierre-Philippe Morin 124506	(CD00-0825)	François Folot, président Philippe Bouchard Normand Joly	5 mai 2011 à 9h30 6 mai 2011 à 9h30 9 mai 2011 à 9h30	Commission des lésions professionnelles 500, boul. René- Lévesque Ouest, 18 <sup>e</sup> étage, Montréal (Québec) H2Z 1W7	Transaction non dans l'intérêt de l'investisseur.	audition sur culpabilité
Younes El Mouftaquir 175342	(CD00-0847)	François Folot, président Armand Éthier, A.V.C. Antonio Tiberio	11 mai 2011 à 9h30 12 mai 2011 à 9h30	Chambre de la sécurité financière 300, Léo-Pariseau, bureau 2600, Montréal (Québec) H2X 4B8	Refus de collaborer avec une personne chargée de l'application de la loi. Défaut d'exercer ses activités avec intégrité, honnêteté, loyauté, compétence, professionnalisme, bonne foi et équité. Assurer la confidentialité des renseignements.	audition sur culpabilité
Luigi De Luca 109123	(CD00-0756)	Janine Kean, président Kaddis Sidaros, A.V.A. Shirtaz Dhanji, A.V.A.	16 mai 2011 à 9h30 17 mai 2011 à 9h30 18 mai 2011 à 9h30 19 mai 2011 à 9h30	Commission des lésions professionnelles 500, boul. René- Lévesque Ouest, 18 <sup>e</sup> étage, Montréal (Québec) H2Z 1W7	Avoir témoigné de la signature d'un assuré hors de sa présence et/ou avoir déclaré faussement avoir agi comme agent souscripteur. Informations et/ou explications incomplètes, trompeuses ou mensongères. Avoir causé un découvert ou risque de découvert. Défaut de subordonner son intérêt personnel à celui de son client. Inexécution ou mauvaise exécution du mandat et/ou défaut de rendre compte du mandat. Défaut de respecter les obligations à l'égard de	audition sur culpabilité



## RÔLE DES AUDIENCES DE LA CHAMBRE DE LA SÉCURITÉ FINANCIÈRE (CSF)

Partie intimée	N° du dossier	Membres	Date / heure	Lieu	Nature de la plainte	Type d'audition
					l'analyse des besoins financiers.	
François Simard 130928	(CD00-0807)	Sylvain Généreux, président Bernard Gilles Lacroix, A.V.C. Benoit Bergeron, A.V.A.	16 mai 2011 à 9h30	Chambre de la sécurité financière 300, Léo-Pariseau, bureau 2600, Montréal (Québec) H2X 4B8	Honoraires pour services rendus sans dévoiler au client le fait qu'il recevait en plus des commissions.	audition sur culpabilité
			17 mai 2011 à 9h30		Refus de collaborer avec une personne chargée de l'application de la loi.	
			18 mai 2011 à 9h30		Excéder les limites de ses connaissances et/ou fausses représentations quant à son niveau de compétence.	
			25 mai 2011 à 9h30		Exercer des activités dans des disciplines sans détenir le certificat requis.	
			26 mai 2011 à 9h30			
Gabriel Couture 108341	(CD00-0842)	François Folot, président Robert Chamberland, A.V.A. André Noreau	18 mai 2011 à 9h00	Cour fédérale à Québec 300, boul. Jean Lesage, 5 <sup>e</sup> étage, Québec (Québec) G1K 8K6	Effectuer un rabais de prime ou accepter un mode de paiement différent ou paiement des primes par le représentant.	audition sur culpabilité
Luc Deguire 109221	(CD00-0830)	François Folot, président Marcel Cabana Louis L'Espérance, A.V.C.	25 mai 2011 à 9h30	Chambre de la sécurité financière 300, Léo-Pariseau, bureau 2600, Montréal (Québec) H2X 4B8	Avoir témoigné de la signature d'un assuré hors de sa présence et/ou avoir déclaré faussement avoir agi comme agent souscripteur.	audition sur culpabilité
			26 mai 2011 à 9h30		Défaut de fournir aux assureurs les renseignements d'usage et/ou fournir de faux renseignements.	
			30 mai 2011 à 9h30		Défaut de subordonner son intérêt personnel à celui de son client.	
			31 mai 2011 à 9h30		Avoir fait signer un document en blanc.	
			1 <sup>er</sup> juin 2011 à 9h30		Défaut de respecter les obligations à l'égard de	

## RÔLE DES AUDIENCES DE LA CHAMBRE DE LA SÉCURITÉ FINANCIÈRE (CSF)

Partie intimée	N° du dossier	Membres	Date / heure	Lieu	Nature de la plainte	Type d'audition
			2 juin 2011 à 9h30		l'analyse des besoins financiers.	
			20 juin 2011 à 9h30		Effectuer un rabais de prime ou accepter un mode de paiement différent ou paiement des primes par le représentant.	

## 3.7 DÉCISIONS ADMINISTRATIVES ET DISCIPLINAIRES

### 3.7.1 Autorité

Aucune information.

### 3.7.2 BDR

Les décisions prononcées par le Bureau de décision et de révision sont publiées à la section 2.2 du bulletin.

### 3.7.3 OAR

**Veillez noter que les décisions rapportées ci-dessous peuvent faire l'objet d'un appel, selon les règles qui leur sont applicables.**

#### 3.7.3.1 Comité de discipline de la CSF

Aucune information.

### 3.7.3.2 Comité de discipline de la ChAD

## COMITÉ DE DISCIPLINE

### CHAMBRE DE L'ASSURANCE DE DOMMAGES

CANADA  
PROVINCE DE QUÉBEC  
DISTRICT DE MONTRÉAL

N° : 2010-11-02 (E)

DATE : 14 avril 2011

---

LE COMITÉ : M <sup>e</sup> Patrick de Niverville, avocat	Président
M. Richard Legault, expert en sinistre	Membre
M. Jules Lapierre, expert en sinistre	Membre

---

**CAROLE CHAUVIN**, ès qualités de syndic de la Chambre de l'assurance de dommages  
Partie plaignante

c.

**CHANTAL DOUCET**, expert en sinistre  
Partie intimée

---

### DÉCISION SUR CULPABILITÉ

---

[1] Le 18 mars 2011, le Comité de discipline de la Chambre de l'assurance de dommages procédait à l'audition de la plainte n° 2010-11-02(E);

[2] La syndic était représentée par M<sup>e</sup> Claude G. Leduc et l'intimée par M<sup>e</sup> Jean-Pierre Casavant;

[3] M<sup>e</sup> Casavant, au nom de sa cliente, enregistra un plaidoyer de non-culpabilité à l'encontre de la plainte comportant deux (2) chefs d'accusation;

#### I. La plainte

2010-11-02(E)

PAGE : 2

[4] De façon plus spécifique, la plainte disciplinaire reproche à l'intimée d'avoir commis les actes dérogatoires suivants :

1. Le 18 novembre 2009, dans une affaire où la Municipalité (sic) de Saint-Hippolyte était impliquée à titre d'assurée et alors qu'elle agissait dans le cadre de l'exercice de ses activités d'expert en sinistre, **a fait défaut d'identifier clairement son mandant et le nom de l'assureur** de la Municipalité (sic) de Saint-Hippolyte dans une correspondance qu'elle adressait à J.D. et Y.D. et par laquelle était niée toute responsabilité de l'assurée, le tout en contravention avec l'article 16 de la *Loi sur la distribution de produits et services financiers* et le *Code de déontologie des experts en sinistre*, notamment les articles 2 et 17 dudit Code;
2. Depuis le 21 décembre 2009, a fait défaut d'agir avec professionnalisme en cachant ou en omettant **sciemment** de divulguer ce qu'une disposition législative ou réglementaire l'oblige de révéler en n'identifiant pas aux tiers réclamants, J.D. et Y.D., le nom de l'assureur de la Municipalité (sic) de Saint-Hippolyte, alors que ces derniers l'avaient mise en demeure de le faire, le tout en contravention avec l'article 16 de la *Loi sur la distribution de produits et services financiers* et le *Code de déontologie des experts en sinistre*, notamment les articles 2, 17, 20 et 58.10 dudit Code;

L'intimée s'étant ainsi rendue passible pour les infractions ci-haut mentionnées des sanctions prévues à l'article 156 (c) du *Code des professions*.

(nos soulignements)

## II. La preuve

[5] M<sup>e</sup> Leduc, au nom de syndic, a déposé de consentement les pièces documentaires suivantes :

**Pièce P-1 :** Attestation de Mme Carole Chauvin, syndic de la Chambre de l'assurance de dommages concernant Mme Chantal Doucet et fiche informatique joint;

**Pièce P-2 :** En liasse, communications écrites et téléphoniques avec la Chambre de l'assurance de dommages, les réclamants Y.D. et J.D. ainsi que l'Autorité des marchés financiers;

**Pièce P-3 :** En liasse, communications écrites et téléphoniques avec la Chambre de l'assurance de dommages et Mme Chantal Doucet;

2010-11-02(E)

PAGE : 3

**Pièce P-4 :** En liasse, communications écrites et téléphoniques avec la Chambre de l'assurance de dommages, M. Jacques Rousseau de la MMQ, La Mutuelle des Municipalités (sic) du Québec, et Mme Chantal Doucet.

[6] Le Comité a également bénéficié du témoignage d'un des réclamants, Monsieur Y.D.;

[7] Monsieur Y.D. est en litige avec la municipalité de Saint-Hippolyte depuis plusieurs années;

[8] Ce différend prend sa source dans l'envoi d'un "avis de vidange du réservoir sanitaire"<sup>1</sup>;

[9] Suivant la municipalité, il s'agissait d'un deuxième avis, mais le réclamant n'a pas souvenir d'avoir reçu un premier avis au cours de l'été 2005;

[10] Ce "2<sup>e</sup>" avis arrive donc le 2 décembre 2005 et exige des réclamants Y.D et J.D. de procéder à la vidange de leur réservoir sanitaire et d'en faire la preuve par l'envoi d'une copie de la facture avant le 16 décembre 2005;

[11] Il s'en suit alors une kyrielle de lettres<sup>2</sup> plus ou moins édifiantes entre ceux-ci et la municipalité de Saint-Hippolyte;

[12] Cette escalade de mise en demeure se termine par l'envoi d'une lettre de Monsieur Y.D. adressée à l'intimée, le 21 décembre 2009, lui demandant de fournir le nom de l'assureur de la municipalité<sup>3</sup>;

[13] Il s'agit de la lettre dont l'intimée aurait fait défaut de répondre suivant le 2<sup>e</sup> chef d'accusation de la plainte disciplinaire;

[14] Celle-ci faisait suite à l'envoi par l'intimée d'une lettre<sup>4</sup> adressée aux réclamants le 18 novembre 2009, niant responsabilité au nom de l'assureur de la municipalité, sans toutefois identifier formellement ce dernier d'où le 1<sup>er</sup> chef de la plainte;

[15] Suivant Monsieur Y.D. celui-ci tenait à obtenir le nom de l'assureur afin d'être en mesure d'organiser une campagne de boycottage des produits et services offerts par cet assureur;

[16] Finalement, le 8 février 2010, les réclamants Y.D. et J.D. furent informés par M<sup>e</sup> Mélanie Gagnon de l'AMF du nom de l'assureur, soit la "Mutuelle des municipalités du Québec" et du nom du réviseur M. Jacques Rousseau;

---

<sup>1</sup> Page 39 de P-2;

<sup>2</sup> Pages 41 à 126 de P-2;

<sup>3</sup> Page 14 de P-2;

<sup>4</sup> Page 11 de P-2;

2010-11-02(E)

PAGE : 4

[17] Il y a lieu de noter que malgré l'envoi de nombreuses mises en demeure depuis décembre 2005, que les tiers réclamants Y.D. et J.D. n'ont toujours pas intenté de procédures judiciaires contre la municipalité et/ou son assureur, soit presque six (6) ans après le début du dossier;

[18] Par contre, suivant le réclamant Y.D., ils ont été dans l'obligation de vendre leur propriété en dessous de sa valeur marchande au cours de l'année 2010;

[19] Essentiellement, le litige opposant Y.D. et J.D. et la municipalité provient du fait que la ville leur demande de procéder à la vidange de leur fosse septique, alors que ceux-ci ne sont pas en mesure de repérer l'emplacement de celle-ci sur leur terrain, vu le défaut de la ville d'avoir conservé dans ses archives le plan d'aménagement de leur propriété;

[20] À cet égard, la municipalité répond dans une lettre qu'il est de la responsabilité de chaque propriétaire de "savoir où vont les eaux usées de sa propre résidence"<sup>5</sup>;

[21] Le Comité a également entendu l'intimée, laquelle a déclaré:

- Que l'absence d'identification de l'assureur sur la lettre du 18 novembre 2009, provenait d'une erreur cléricale commise bien involontairement;
- Que ce n'est qu'au moment de la réception de la plainte de Monsieur Y.D. à l'AMF que celle-ci a constaté la mention "Assureurs" au bas de sa lettre au lieu de "La Mutuelle des municipalités du Québec" (M.M.Q.)<sup>6</sup>;

[22] Pour ce qui est du 2<sup>e</sup> chef d'accusation, l'intimée a fourni les explications suivantes :

- La lettre du 21 décembre 2009, de Monsieur Y.D. était tellement insultante qu'elle craignait une escalade dans ses propos si elle daignait gratifier celle-ci d'une réponse;
- Qui plus est, au moment de la réception de celle-ci, soit le 23 décembre 2009 son dossier était déjà fermé;
- Elle a donc contacté son mandant, M. Jaques Rousseau de la M.M.Q., pour obtenir des instructions de sa part;
- Ils ont alors conclu qu'il s'agissait plutôt d'une plainte que d'une véritable demande d'information et qu'il était donc préférable d'attendre la suite des événements avant de répondre;

<sup>5</sup> Lettre du 11 janvier 2006, pages 44 à 46 de P-2;

<sup>6</sup> Page 146 de P-3;



2010-11-02(E)

PAGE : 5

[23] Finalement, l'intimée ayant fourni le nom de l'assureur à M<sup>e</sup> Mélanie Gagnon de l'AMF, le 8 février 2010, et surtout ayant été avisée par cette dernière que l'information serait transmise à Monsieur Y.D., elle n'a pas jugé nécessaire de répondre par écrit à la demande du 21 décembre 2009;

[24] Enfin, l'intimée ajoute que si M<sup>e</sup> Gagnon lui avait demandé de fournir une réponse écrite, elle n'aurait pas hésité à le faire;

[25] C'est à la lumière de cette trame factuelle que sera examinée et analysée la responsabilité déontologique de l'intimée;

### III. Argumentation

#### 3.1. Par la syndic

[26] M<sup>e</sup> Leduc demande au Comité de discipline de reconnaître l'intimée coupable des infractions reprochées, en raison du caractère obligatoire des articles 17 et 58(10) du *Code de déontologie des experts en sinistre*.

[27] À son avis, l'intimée n'avait pas à référer à son mandant et elle devait agir de façon indépendante en plaçant ses obligations déontologiques au-dessus des intérêts de son client<sup>7</sup>;

#### 3.2. Par la défense

[28] De son côté, M<sup>e</sup> Casavant plaide plusieurs motifs visant à demander le rejet de la plainte;

[29] Quant au 1<sup>er</sup> chef d'accusation, l'intimée allègue principalement qu'il s'agit d'une erreur cléricale commise par inadvertance, sans aucune intention malicieuse;

[30] De façon plus particulière, l'intimée plaide que l'expression "le cas échéant" que l'on retrouve à l'article 17 du *Code de déontologie des experts en sinistre*, lui accorde une certaine discrétion suivant les circonstances de l'affaire;

[31] Quant au 2<sup>e</sup> chef d'accusation, l'intimée insiste sur les moyens suivants :

- La demande de Monsieur Y.D. était abusive et vexatoire et en conséquence, l'intimée n'avait pas à répondre à celle-ci;

<sup>7</sup> *Chambre de l'assurance de dommages c. Légaré*, 2010 CanLii 64055(Qc C.D.C.H.A.D.)

2010-11-02(E)

PAGE : 6

- L'article 17 du *Code de déontologie des experts en sinistre* doit être interprété de manière à laisser une marge de manœuvre au professionnel vu l'utilisation des mots "le cas échéant";

#### IV. Analyse et décision

##### 4.1 Chef n° 1

[32] Le chef n° 1 reproche à l'intimée d'avoir fait défaut d'identifier clairement son mandant ainsi que le nom de l'assureur de la municipalité de Saint-Hippolyte dans une correspondance datée du 18 novembre 2009 adressée à deux réclamants J.D. et Y.D.;

[33] En défense, l'intimée plaide que l'article 17 du *Code de déontologie des experts en sinistre* lui laisse une certaine discrétion en utilisant les mots "le cas échéant";

[34] Les arguments de la défense portant sur l'interprétation des mots "le cas échéant" seront analysés uniquement en regard du 2<sup>e</sup> chef d'accusation;

[35] Pour le 1<sup>er</sup> chef d'accusation, le Comité estime que l'intimée doit bénéficier d'un acquittement pour les motifs ci-après exposés;

[36] La preuve non contredite démontre que l'intimée a omis par inadvertance d'identifier l'assureur de la municipalité dans la lettre du 18 novembre 2009;

[37] Suivant la preuve<sup>8</sup>, ce geste résulte d'une omission involontaire et l'intimée n'a jamais eu l'intention de cacher le nom de l'assureur;

[38] D'ailleurs, le personnel clérical de son cabinet a été informé de la situation et des correctifs ont été apportés afin d'éviter la répétition d'une telle erreur;

[39] La jurisprudence a, depuis longtemps, établi qu'une faute disciplinaire doit avoir une certaine gravité afin d'entraîner la culpabilité d'un professionnel;

[40] De l'avis du Comité, une simple erreur cléricale ne peut pas et ne doit pas entraîner un verdict de culpabilité;

[41] La jurisprudence enseigne qu'une simple faute technique qui ne présente pas une gravité suffisante, ne peut constituer une faute disciplinaire<sup>9</sup>;

[42] Encore récemment, le Tribunal des professions rappelait ce principe, dans l'affaire Belhumeur<sup>10</sup> :

<sup>8</sup> Page 146 de P-3;

<sup>9</sup> *Ayotte c. Gingras*, [1995] D.D.O.P. 189 (T.P.);

<sup>10</sup> *Belhumeur c. Ergothérapeutes*, 2011 QCTP 19;

2010-11-02(E)

PAGE : 7

"[72] La doctrine et la jurisprudence énoncent que, pour qu'il y ait faute déontologique, il faut un manquement de la part du professionnel. De plus, pour que le manquement du professionnel constitue une faute déontologie, il doit revêtir une certaine gravité".

[43] Plus particulièrement, le Tribunal des professions écrivait dans l'affaire Malo<sup>11</sup> :

"[28] .....Il arrive à tous les professionnels de commettre des erreurs et la vie de ces derniers serait invivable, si la moindre erreur, le moindre écart de conduite était susceptible de constituer un manquement déontologique....."

[44] Dans les circonstances, le Comité est d'avis que l'omission bien involontaire de l'intimée ne revêt pas une gravité suffisante pour constituer une faute déontologique;

[45] Pour ces motifs, l'intimée sera acquittée du 1<sup>er</sup> chef d'accusation;

#### 4.2 Chef n° 2

[46] Le chef n° 2 reproche à l'intimée d'avoir, le 21 décembre 2009, caché ou omis sciemment de divulguer le nom de l'assureur de la municipalité de Saint-Hyppolyte, alors que les articles 17 et 58(10) du *Code de déontologie des experts en sinistre* l'obligent à le révéler;

[47] En défense, l'intimée plaide qu'il ne s'agit pas réellement d'une demande d'information, mais plutôt d'une lettre d'insultes;

[48] L'intimée plaide que les tiers réclamants J.D. et Y.D. abusaient de leurs droits et cherchaient à nuire à sa réputation auprès de la municipalité de Saint-Hyppolyte;

[49] Afin de bien comprendre les reproches formulés contre l'intimée et les moyens de défense à l'encontre de la plainte, il convient de reproduire "in extenso" la lettre du 18 novembre 2009 adressée à Monsieur Y.D. par M<sup>me</sup> Doucet;

Saint-Bruno, le 18 novembre 2009

SOUS TOUTES RÉSERVES

Madame J.D.  
Monsieur Y.D.  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

OBJET : Notre dossier : XXXXXXXXXXXX  
Notre Assuré : Municipalité (sic) De (sic) Saint-Hippolyte

<sup>11</sup> *Malo c. Infirmières et infirmiers*, 2003 QCTP 132;

2010-11-02(E)

PAGE : 8

Madame, Monsieur,

Nous avons été mandatés par l'assureur de la Municipalité (sic) de Saint-Hippolyte pour enquêter les circonstances de l'évènement décrit dans votre lettre de mise en demeure du 13 août 2009.

Après avoir procédé à l'étude du dossier qui vous oppose à la Municipalité (sic) de Saint-Hippolyte depuis le mois de décembre 2005, **nous recevons instruction de nos commettants de vous informer qu'ils nient toute responsabilité de la part de leur assuré** pour toutes les raisons qui vous ont déjà été longuement expliquées dans la correspondance antérieure reçue de la Municipalité (sic) de Saint-Hippolyte ou de son procureur.

Cette position de négation de responsabilité ne doit par ailleurs pas être considérée comme étant une reconnaissance de la part de nos commettants que la prescription ne soit pas déjà acquise dans cette affaire.

Espérant le tout conforme, nous vous prions d'accepter, madame, monsieur, nos salutations distinguées.

Chantal Doucet, AIAC  
Expert en sinistre  
Poste : 243 – [chantal.doucet@mclarens.ca](mailto:chantal.doucet@mclarens.ca)  
CD/jg

**cc : Assureurs**

(Nos soulignements)

[50] En réponse à cette lettre de l'intimée, Monsieur Y.D. faisait parvenir à Madame Doucet la lettre suivante:

Montréal, le 21 décembre 2009

Sous Toutes Réserves

Denis Rochette Interpect (2006) Inc.  
A/S Chantal Doucet  
XXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXX

Objet: **lettre d'intimidation reçut (sic) de vous**  
votre dossier XXXXXXXXXXXX

Mise en demeure.

2010-11-02(E)

PAGE : 9

Madame,

Afin de finaliser nos plaintes concernant **le comportement sauvage de votre lettre d'intimidation** et sous la suggestion des bureaux de plaintes contactés, vous êtes mis en demeure d'identifier le nom de l'assureur qui vous a supposément mandaté concernant le dit (sic) dossier.

Ce qui se passe entre la municipalité et son assureur ne nous regarde en rien et encore moins ce qui se passe entre vous et l'assureur. **L'envoi (sic) de cette lettre représente un geste illégal dénotant un agenda caché.**

Tant qu'à la nouvelle position de la municipalité qui prône une prescription acquise, cela dénote que la municipalité est bien consciente qu'elle n'a pas respectées (sic) ses obligations sans égard du préjudice qu'elle a causé. Ce changement de position démontre clairement que la municipalité met ses intérêts financiers au dessus (sic) des lois de l'environnement, d'autant plus que Madame Christine Côte, directrice générale de la municipalité s'est permis de juger notre souci de l'environnement, qu'elle (sic) belle démonstration montrant l'écart entre le discours et les actes, **un comportement digne de saloperie!**

Tant qu'à votre prière d'accepter vos salutations distinguées, non merci, nous préférons se tenir loin de gens comme vous qui manipulent les autres **et qui se prostitue au nom d'une compagnie d'assurance qu'elle n'a pas le courage d'identifier.**

**Faites vos prières** pour vos semblables madame Doucet et cessez donc être hypocrite, Dieu vous écouteras (sic) assurément et vous pardonnera.

Tant qu'à nous, **nous continuerons notre boycotté des entreprises de la municipalité en leur écrivant une lettre qui expliqueras (sic) la raison qui motive** de ce boycotté.

Veillez agir en conséquence.

Y.D.  
cc. Municipalité de Saint-Hippolyte

(Nos soulignements)

[51] Malgré le fait que Monsieur Y.D. qualifie la lettre du 18 novembre 2009, de "lettre d'intimidation", le Comité estime que cette lettre ne peut objectivement être qualifiée de

2010-11-02(E)

PAGE : 10

"lettre d'intimidation" mais il est possible qu'elle fût perçue comme telle par Monsieur Y.D., lequel est en litige avec la municipalité de Saint-Hippolyte depuis 2005;

[52] Cela étant dit, il s'agit de déterminer si l'intimée avait l'obligation de répondre à la lettre de Monsieur Y.D. du 21 décembre 2009;

[53] Par ailleurs, le Comité tient à souligner d'emblée qu'il est d'avis que les termes utilisés par l'article 17 du *Code de déontologie des experts en sinistre* sont obligatoires :

"Art. 17 Dans l'exercice de ses activités, l'expert en sinistre **doit** s'identifier clairement ainsi que, **le cas échéant**, identifier son mandat **sur demande**, il doit exhiber son certificat."

(nos soulignements)

[54] En conséquence, lorsqu'un expert en sinistre est "le cas échéant" requis d'identifier son mandat, il doit le faire à défaut de quoi, il risque de se placer en situation d'infraction;

[55] Dans le présent cas, il ne fait pas de doute que l'intimée avait l'obligation "d'identifier son mandat" la question consiste plutôt à déterminer si l'intimée bénéficie de moyens de défense à l'encontre de ce chef d'accusation;

[56] À cet égard, l'intimée soulève plusieurs moyens de défense :

- La demande de Monsieur Y.D. n'est pas formulée de bonne foi et elle ne vise qu'à nuire à autrui de manière excessive et déraisonnable au sens des articles 6 et 7 du C.c.Q., en plus d'être diffamatoire au sens de l'article 4 de la *Charte québécoise des droits et libertés de la personne*;
- De plus, celle-ci devrait être rejetée suivant l'article 54.1 du C.p.c. puisqu'elle est abusive et découle d'un comportement vexatoire ou quérulent;

[57] À ces arguments s'ajoutent ceux qui concernent l'interprétation qu'il faut donner aux mots "le cas échéant" que l'on retrouve à l'article 17 du *Code de déontologie des experts en sinistre*;

#### 4.2.1 Les articles 6 et 7 du C.c.Q.

[58] Le Comité considère qu'il ne relève pas de sa juridiction de déterminer si les réclamants Y.D. et J.D. ont exercé leur droit de mauvaise foi;

[59] Il ne revient pas non plus au Comité de déterminer si la lettre du 21 décembre 2009 est diffamatoire;

2010-11-02(E)

PAGE : 11

[60] À cet égard, rappelons que la juridiction du Comité est limitée aux matières qui sont strictement prévues dans sa loi constitutive<sup>12</sup>;

[61] En conséquence, il n'appartient pas au Comité de décider si Monsieur Y.D. a commis une faute pouvant entraîner sa responsabilité civile, cette question relève des tribunaux civils<sup>13</sup>;

#### 4.2.2. L'abus de droit (article 54.1 du C.p.c.)

[62] L'intimée, dans sa contestation écrite, plaide que la demande des réclamants est abusive et que le Comité devrait s'inspirer des dispositions de l'article 54.1 C.p.c. et conclure au rejet de celle-ci;

[63] Le comité est d'opinion que la "demande" de Monsieur Y.D. ne peut en aucun cas être assimilée à une "demande en justice" au sens des articles 54.1 C.p.c. et ss.;

[64] Mais il y a plus, même en prétendant, pour fins de discussions, que cette "demande" est abusive puisque résultant d'un comportement vexatoire ou quérulent, le Comité estime qu'il ne peut d'aucune façon attribuer cet "abus" à la partie poursuivante;

[65] Monsieur Y.D. n'est pas la partie plaignante dans le présent dossier, il est un "demandeur d'enquête" et un simple témoin;

[66] Or, le comportement d'un demandeur d'enquête ne peut être attribué au syndic d'un Ordre professionnel, sauf si celui-ci porte atteinte à l'équité du procès<sup>14</sup>;

[67] À cet égard, il convient de citer certains extraits de la décision *Gingras c. Paquette*<sup>15</sup> :

[65] Tout d'abord, rappelons qu'il ne s'agit pas en l'espèce d'une plainte privée et que monsieur Bourgoin n'est pas le plaignant. **Il est le demandeur d'enquête ainsi qu'un témoin.** Le plaignant est monsieur Réjean Gingras, syndic de l'Ordre des arpenteurs-géomètres. Ce dernier a été informé des faits du présent dossier par monsieur Bourgoin qui a présenté une demande d'enquête en bonne et due forme, il a alors procédé à une enquête, conformément à l'article 122 du *Code des professions*, pour finalement en venir à déposer la présente plainte devant le Conseil de discipline, exerçant ainsi la discrétion qui lui incombe.

[66] La jurisprudence constante<sup>2</sup> est claire à l'effet que le Conseil de discipline n'a pas compétence pour examiner la conduite du syndic dans le cadre de son enquête, et notamment les raisons l'ayant amené à déposer une plainte

<sup>12</sup> *C.H.A.D. c. Desrochers*, 2010 CanLII 58180

<sup>13</sup> *Feldman c. Barreau*, 2004 QCTP 71

<sup>14</sup> *Gingras c. Paquette*, décision du Comité de discipline de l'Ordre des Arpenteurs-Géomètres du Québec, Me François Samson, 10 mars 2010, actuellement en appel, T.P. No. 700-07-000011-106

<sup>15</sup> Ibid

2010-11-02(E)

PAGE : 12

disciplinaire. Ainsi, **la validité de la plainte ne peut être affectée par des allégations de cette nature**. L'auteure Marie PARÉ formule ainsi le principe applicable à cet égard :

« Il a été maintes fois répété que les comités de discipline et le Tribunal des professions n'ont pas le contrôle des agissements du syndic, et qu'une éventuelle illégalité commise par ce dernier dans le cadre de son enquête n'entraîne pas l'irrecevabilité de la plainte. La jurisprudence est à cet égard constante. Ce principe est notamment énoncé dans les affaires Fullum c. Psychologues (Corp. Professionnelle des), Delisle c. Arpenteurs-géomètres, Hakim c. Lalonde, Pelletier c. Psychologues, Parizeau c. Avocats (Ordre professionnel des) et Dulac c. Médecins vétérinaires (Ordre professionnel des). Le rôle du Comité de discipline se limite à juger du bien-fondé de la plainte, selon la preuve qui lui est présentée, et de s'assurer que le professionnel bénéficie d'une défense pleine et entière. »<sup>3</sup>

[67] Si la conduite illégale d'un syndic dans le cadre de son enquête n'a pas pour effet d'entraîner l'irrecevabilité de la plainte, **à plus forte raison, les motivations du demandeur d'enquête ne peuvent mener à un tel résultat, et ce, même s'il était prouvé que ce dernier soit un plaideur quérulent**, ce sur quoi le Conseil n'a toutefois pas à se pencher. En l'espèce, le syndic, un professionnel membre de l'Ordre, dont l'indépendance est assurée en vertu du *Code des professions*, a effectué une enquête sérieuse au terme de laquelle il a pris la décision de saisir le Conseil de discipline d'une plainte, étant d'avis qu'une infraction disciplinaire avait été commise. Ce processus rigoureux constitue un rempart contre les abus de la nature de ceux dont l'intimé estime être victime.

<sup>2</sup> Voir notamment : *Thibault c. Tribunal des professions*, C.S. Montréal, no. 500-05-035914-975, 18 décembre 1997; *Fullum c. Psychologues (Ordre professionnel des)*, T.P. Montréal, no : 500-07-000018-915, 1<sup>er</sup> octobre 1991;

<sup>3</sup> PARÉ, Marie, « Droit disciplinaire : l'enquête du syndic », dans *La Revue du Barreau*, Tome 59, Printemps 1999, 307, pages 315;

(Nos soulignements)

[68] En l'espèce, le Comité a toutefois ordonné un arrêt des procédures en raison du fait que le demandeur d'enquête persistait à cacher de la preuve compromettant de façon irrémédiable ainsi le droit de l'intimé à une défense pleine et entière<sup>16</sup>;

[69] En dernier lieu, il faut noter que cette décision fait actuellement l'objet d'un appel au *Tribunal des professions*<sup>17</sup>;

[70] En conséquence, l'abus de droit reproché au demandeur d'enquête (Y.D.) ne pouvant être attribué à la syndic, ce moyen de défense sera rejeté;

<sup>16</sup> Ibid, par. 90

<sup>17</sup> T.P. no. 700-07-000011-106



2010-11-02(E)

PAGE : 13

#### 4.2.3. "Le cas échéant"

[71] À l'aide de définitions provenant de divers dictionnaires<sup>18</sup>, l'intimée plaide que les mots "le cas échéant" que l'on retrouve à l'article 17 du *Code de déontologie des experts en sinistre* signifient :

- "Si l'occasion se présente", ou;
- "Si les circonstances s'y prêtent";

[72] Le Comité est d'avis que les définitions fournies par l'intimée traduisent bien l'intention du législateur qui consiste à imposer à l'intimée l'obligation d'identifier son mandant, si les circonstances s'y prêtent;

[73] Par contre, à compter du moment où une personne lui demande, "le cas échéant", d'identifier son mandant, le Comité estime qu'elle a l'obligation de répondre, en conséquence, ce moyen de défense est rejeté;

#### 4.2.4. Article 58(10) "sciemment"

[74] Par ailleurs, peut-on réellement dire que l'intimée a caché ou omis "sciemment" de divulguer ce qu'une disposition législative ou réglementaire l'oblige à révéler, contrairement à l'article 58(10) du *Code de déontologie des experts en sinistre*, et ce, tel qu'allégué au chef n° 2 de la plainte;

[75] Suivant le *Tribunal des professions*<sup>19</sup>, l'adjectif "sciemment" nécessite la preuve d'une intention coupable;

[76] D'ailleurs, cette position du *Tribunal des professions* n'est pas nouvelle<sup>20</sup> et elle s'applique également à l'égard des courtiers en assurance de dommages<sup>21</sup>;

[77] Dans le présent cas, le libellé du chef n° 2 et surtout l'infraction alléguée, soit celle prévue à l'article 58(10) du *Code de déontologie des experts en sinistre*, exigeait une

<sup>18</sup> - Petit Robert 2011  
 - Petit Larousse illustré, 2011  
 - Multi-Dictionnaire de la Langue Française, 4<sup>e</sup> édition

<sup>19</sup> *Renaud c. Barreau*, 2003 QCTP 111

<sup>20</sup> *Notaires c. Champagne* [1992] D.D.C.P. 268

<sup>21</sup> *Henry c. Comité de surveillance de l'association des courtiers d'assurance de la province de Québec*, 1998 CanLII 12544 (QC C.A.)

2010-11-02(E)

PAGE : 14

preuve démontrant que l'intimée avait "sciemment" caché ou omis de divulguer l'identité de l'assureur;

[78] Le Comité estime que cette preuve n'a pas été faite au soutien du chef n° 2;

[79] Au contraire, la preuve a même permis d'établir que l'intimée avait fait preuve de diligence raisonnable;

[80] Premièrement, alors qu'elle reçoit le 23 décembre 2009, la lettre datée du 21 décembre 2009, son dossier est déjà fermé depuis quelques jours;

[81] Deuxièmement, à la lumière des termes pour le moins insultants utilisés par Monsieur Y.D., elle décide de consulter son mandant et il est alors convenu de traiter cette demande comme une plainte et d'attendre la suite des événements;

[82] Il est difficile de conclure que l'intimée aurait fait preuve de mauvaise foi et aurait sciemment tenté de cacher l'identité de son mandant, vu le contexte pour le moins particulier du présent dossier;

[83] Rappelons que cette demande arrive après une série d'autres lettres du même acabit<sup>22</sup>;

[84] Il est normal dans les circonstances que l'intimée ait fait preuve de prudence, en hésitant de répondre à cette lettre reçue en pleine période des fêtes de Noël et alors que son dossier est déjà fermé;

[85] Par contre, dès que M<sup>e</sup> Mélanie Gagnon de l'AMF lui demande d'identifier son mandant, elle s'exécute sans plus tarder;

[86] D'ailleurs, le jour même, l'information est transmise à Monsieur Y.D. par M<sup>e</sup> Gagnon;

[87] Au-delà des moyens de défense plaidés par l'intimée, le Comité est d'avis que celle-ci n'a pas sciemment caché ou omis d'identifier son mandant et qu'elle n'avait pas d'intention malveillante, ni d'agenda caché, ni d'obscurs motifs visant à cacher l'identité de l'assureur de la municipalité;

[88] D'ailleurs, elle a témoigné de façon sincère et honnête en mentionnant clairement que si M<sup>e</sup> Gagnon lui avait demandé de faire parvenir une réponse écrite à Monsieur Y.D. elle l'aurait faite sans délai;

[89] Enfin, le Comité tient à préciser que ni l'article 17 et ni l'article 58(10) du *Code de déontologie des experts en sinistre* n'impose au professionnel un délai quelconque pour répondre à la demande d'identifier son mandant;

---

<sup>22</sup> Voir les pages 41 à 126 de P-2

2010-11-02(E)

PAGE : 15

[90] Ces dispositions n'exigent pas non plus une réponse écrite;

[91] Il va de soi qu'il est préférable de répondre par écrit et dans un délai raisonnable, mais l'article 17 du *Code de déontologie des experts en sinistre* n'en fait pas une exigence;

[92] Qui plus est, l'intimée n'est pas accusée d'avoir tardé à répondre et en conséquence le Comité n'est pas autorisé à la condamner pour une infraction autre que celle dont elle fut accusée<sup>23</sup>;

[93] Finalement, le Comité de discipline considère que la demande des réclamants Y.D. et J.D. a été répondue le 8 février 2010, même si celle-ci l'a été de manière tardive et de façon verbale par l'entremise de M<sup>e</sup> Gagnon;

[94] Pour l'ensemble de ces motifs, l'intimée sera acquittée du chef n° 2 de la plainte et plus particulièrement aux motifs que :

- La preuve ne démontre pas que l'intimée a sciemment caché ou omis de divulguer l'identité de son mandant, et;
- Qui plus est, l'intimée a répondu à la demande de Y.D. même si cette réponse était tardive et de façon verbale;

**PAR CES MOTIFS, LE COMITE DE DISCIPLINE :**

**ACQUITTE** l'intimée des deux (2) chefs d'accusation qui lui sont reprochés dans la plainte n° 2010-11-02(E).

**VU** l'acquittement de l'intimée, les déboursés seront à la charge du bureau du syndic.

---

<sup>23</sup> *Cohen c. optométristes* [1995] D.D.O.P. 301 (T.P.)

2010-11-02(E)

PAGE : 16

---

M<sup>e</sup> Patrick de Niverville, avocat  
Président du Comité de discipline

---

M. Richard Legault, expert en sinistre  
Membre du Comité de discipline

---

M. Jules Lapierre, expert en sinistre  
Membre du Comité de discipline

M<sup>e</sup> Claude G. Leduc  
Procureur de la partie plaignante

M<sup>e</sup> Jean-Pierre Casavant  
Procureur de la partie intimée

Date d'audience : 18 mars 2011

### 3.7.3.3 OCRCVM

Aucune information.

### 3.7.3.4 Bourse de Montréal Inc.

Aucune information.

### 3.8 AUTRES DÉCISIONS

Aucune information.